



## 专用线路自动振铃

- [专用线路自动振铃概述，第 1 页](#)
- [用于 SCCP 电话的专用线路自动振铃配置任务流程，第 1 页](#)
- [用于 SIP 电话的专用线路自动振铃配置任务流程，第 4 页](#)
- [专用线路自动振铃故障诊断，第 5 页](#)

### 专用线路自动振铃概述

专用线路自动振铃(PLAR)功能会配置电话，使用户摘机（或者按下“新呼叫”软键或线路键）时，电话立即拨打预先配置的号码。电话用户不能从配置用于 PLAR 的电话线路拨打任何其他号码。

PLAR 支持插入、介入或单键插入等功能。如果将 PLAR 与某项功能配合使用，必须按照功能文档的说明配置该功能，并且必须配置 PLAR 目标 - 即专用于 PLAR 的目录号码。

### 用于 SCCP 电话的专用线路自动振铃配置任务流程

执行以下任务以在 SCCP 电话上配置专用线路自动振铃 (PLAR)。

#### 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">创建分区，第 2 页</a>	创建 PLAR 目标的分区。您可以分配给此分区的唯一目录号码是 PLAR 目标。
步骤 2	<a href="#">将分区分配给呼叫搜索空间，第 2 页</a>	将分区分配给唯一的 CSS 以及包含 PLAR 目标设备的 CSS。
步骤 3	<a href="#">将分区分配给专用线路自动振铃目标，第 3 页</a>	将空分区和 CSS 分配给您的 PLAR 目标目录号码。
步骤 4	<a href="#">在电话上配置专用线路自动振铃的转换模式，第 3 页</a>	创建空转换模式并将其分配给您的 PLAR 目标目录号码。

## 创建分区

为专用线路自动振铃 (PLAR) 目标创建一个新分区。要使功能正常工作，只能将您为 PLAR 配置的空转换模式分配给此分区。

### 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **呼叫路由 > 控制级 > 分区**。

**步骤 2** 单击**新增**。

**步骤 3** 在名称字段中，输入以逗号分隔的分区名称和说明。

**步骤 4** 单击**保存**。

---

## 将分区分配给呼叫搜索空间

对于 SCCP 电话上的专用线路自动振铃 (PLAR)，您必须配置两个呼叫搜索空间 (CSS)：

- 第一个 CSS 应包括空转换模式的新分区以及路由到目标电话的分区。
- 第二个 CSS 应只包括空转换模式的新分区。

### 开始之前

[创建分区，第 2 页](#)

### 过程

---

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **呼叫控制 > 控制级 > 呼叫搜索空间**。

**步骤 2** 单击**查找**并选择 PLAR 目标设备的呼叫搜索空间。

**步骤 3** 使用箭头将以下两个分区移至**所选分区**列表框：您为空转换模式创建的新分区，以及路由到目标设备的分区。

**步骤 4** 单击**保存**。

**步骤 5** 单击**新增**。

**步骤 6** 输入呼叫搜索空间的名称和说明。

**步骤 7** 使用箭头将新分区移至**所选分区**列表框。

**步骤 8** 单击**保存**。

---

## 将分区分配给专用线路自动振铃目标

在 SCCP 电话上配置专用线路自动振铃 (PLAR) 时，将空分区分配到您要用作 PLAR 目标的目录号码。



**注释** 每个 PLAR 目标目录号码都必须有自己唯一的分区。请勿将任何其他目录号码添加到您为 PLAR 目标创建的空分区。

### 开始之前

[将分区分配给呼叫搜索空间，第 2 页](#)

### 过程

- 步骤 1** 在 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 目录号码。
- 步骤 2** 单击查找，然后选择要用作 PLAR 目标的目录号码。
- 步骤 3** 在路由分区字段中，选择为 PLAR 目标创建的分区。
- 步骤 4** 在呼叫搜索空间下拉列表中，选择同时包含空分区和目标设备的 CSS。
- 步骤 5** 单击保存。

## 在电话上配置专用线路自动振铃的转换模式

要在电话上配置专用线路自动振铃 (PLAR)，请配置空转换模式，并将 PLAR 目标号码分配给该转换模式。

### 开始之前

[将分区分配给专用线路自动振铃目标，第 3 页](#)

### 过程

- 步骤 1** 在 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 转换模式。
- 步骤 2** 单击新增以创建新的转换模式。
- 步骤 3** 将转换模式字段留空。
- 步骤 4** 从分区下拉列表中，选择您为空转换模式创建的新分区。
- 步骤 5** 从呼叫搜索空间下拉列表中，选择同时包含新分区和 PLAR 目标设备的分区的呼叫搜索空间。
- 步骤 6** 在被叫方转换掩码字段中，输入 PLAR 目标目录号码。

步骤 7 单击保存。

## 用于 SIP 电话的专用线路自动振铃配置任务流程

执行以下任务以在 SIP 电话上配置专用线路自动振铃 (PLAR)。

### 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">创建专用线路自动振铃的 SIP 拨号规则，第 4 页</a>	为 PLAR 创建 SIP 拨号规则。
步骤 2	<a href="#">将专用线路自动振铃拨号规则分配给 SIP 电话，第 5 页</a>	将 PLAR 拨号规则分配给电话。

## 创建专用线路自动振铃的 SIP 拨号规则

要在 SIP 电话上配置专用线路自动振铃 (PLAR)，您必须为自己的 PLAR 目标号码配置 SIP 拨号规则。

### 开始之前

[创建分区，第 2 页](#)

[将分区分配给呼叫搜索空间，第 2 页](#)

[将分区分配给专用线路自动振铃目标，第 3 页](#)

[在电话上配置专用线路自动振铃的转换模式，第 3 页](#)

### 过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 控制级 > SIP 拨号规则。

步骤 2 单击新增。

步骤 3 从拨号模式下拉列表中，选择 **7940\_7960\_OTHER**。

步骤 4 单击下一步。

步骤 5 输入拨号规则的名称和说明。

步骤 6 单击下一步。

步骤 7 在模式字段中，输入与 PLAR 目标号码匹配的模式，然后单击添加 **PLAR**。

步骤 8 单击保存。

## 将专用线路自动振铃拨号规则分配给 SIP 电话

您可以通过为电话分配启用 PLAR 的 SIP 拨号规则，在 SIP 电话上配置专用线路自动振铃 (PLAR)。

开始之前

[创建专用线路自动振铃的 SIP 拨号规则，第 4 页](#)

过程

- 
- 步骤 1** 在 Cisco Unified CM 管理中，选择设备 > 电话。
- 步骤 2** 单击查找并选择要在其上配置 PLAR 的电话。
- 步骤 3** 在 SIP 拨号规则下拉列表中，选择为 PLAR 创建的拨号规则。
- 步骤 4** 单击保存。
- 

## 专用线路自动振铃故障诊断

### SCCP 电话上的专用线路自动振铃故障诊断

症状	解决方案
电话挂机，用户将听到急促的忙音（重拨音）。	请确保分配给 PLAR 转换模式的 CSS 包含 PLAR 目标的分区。
电话将挂机并收到拨号音。	请确保分配给电话的 CSS 包含空 PLAR 转换模式的分区。

### SIP 电话上的专用线路自动振铃故障诊断

症状	解决方案
电话挂机，用户将听到急促的忙音（重拨音）。	确保 SIP 电话的 CSS 能够接通 PLAR 目标。
电话将挂机并收到拨号音。	确保已创建 SIP 拨号规则并将其分配给电话。

