



配置工具

- [关于功能配置指南，第 1 页](#)
- [配置工具概述，第 1 页](#)
- [生成电话功能列表，第 3 页](#)

关于功能配置指南

本指南提供有关在 Unified Communications Manager 系统上配置功能所需完成的任务的信息。在配置呼叫控制系统（包括“第 1 天”配置，例如来电和去电、拨号方案和网络资源）后，使用本指南。有关配置呼叫控制系统的信息，请参阅[Cisco Unified Communications Manager 系统配置指南](#)。

配置工具概述

本指南中的程序需要您使用以下两种配置工具：

- Cisco Unified Communications Manager 管理
- Cisco Unified 功能配置

本章将简要介绍工具以及如何访问这些工具。

Cisco Unified Communications Manager 管理

Cisco Unified Communications Manager 管理 管理是一个基于 web 的应用程序，通过它，您可以对 Unified Communications Manager 节点进行单独的手动配置更改。本指南中的程序描述了如何使用此应用程序配置功能。

如果您需要执行批量配置任务并想要自动执行配置过程，可以使用 Unified Communications Manager 批量管理工具 (BAT) 同时进行大量的配置更改。有关详细信息，请参阅[Cisco Unified Communications Manager 批量管理指南](#)。

登录到 Cisco Unified CM 管理

按照以下程序登录到 Cisco Unified Communications Manager 管理。登录 Cisco Unified Communications Manager 管理后，主窗口中可能会显示指明 Unified Communications Manager 当前许可证状态的消息。例如，Unified Communications Manager 可能显示以下状况：

- Unified Communications Manager 当前使用 Starter（演示版）许可证，因此需上传适当的许可证文件。
- Unified Communications Manager 当前的许可证数量不足，因此需上传其他许可证文件。
- Unified Communications Manager 当前未使用正确的软件功能许可证。在此情况下，Cisco CallManager 服务将会停止，在上传适当的软件版本许可证并重新启动 Cisco CallManager 服务后才会启动。

按照以下程序浏览到服务器，并且登录到 Cisco Unified CM 管理。

过程

步骤 1 启动您首选的操作系统浏览器。

步骤 2 在 Web 浏览器的地址栏中，输入以下区分大小写的 URL：

```
https://<Unified CM-server-name>:{8443}/ccmadmin/showHome.do
```

其中：<Unified CM-server-name> 是服务器的名称或 IP 地址

注释 您可以选择性指定端口号。

步骤 3 此时将显示“安全警报”对话框。单击适当的按键。

步骤 4 在 Cisco Unified CM 管理主窗口中，输入您在安装 Unified Communications Manager 时指定的用户名和密码，然后单击**登录**。（如果要清除两个字段的内容，单击**重置**。）

注释 出于安全性的考虑，如果您在 30 分钟内没有执行任何操作，Cisco Unified Communications Manager 管理 会将您注销。在这种情况下，您必须重新登录。

Cisco Unified Communications Manager 功能配置

本指南中的某些程序要求您使用 Cisco Unified 功能配置 应用程序来启动或重新启动 Unified Communications Manager 节点上的服务。

Cisco Unified 功能配置 是基于 Web 的故障诊断工具，可提供以下功能：

- 保存用于排除故障的警报和事件，并提供警报消息定义。
- 将跟踪信息保存到日志文件中以用于故障诊断。
- 通过 Cisco Unified 实时监控工具 (Unified RTMT) 来监控各组件的实时操作。

- 通过记录用户所做的或用户操作导致的对系统的配置更改，提供审核功能。此功能支持 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection 的信息保障功能。
- 提供功能服务，您可通过**服务激活**窗口来激活、禁用和查看这些服务。
- 生成和存档日常报告，例如警告摘要报告或服务器统计报告。
- 允许 Unified Communications Manager、IM and Presence Service 和 Cisco Unity Connection 充当托管设备进行简单网络管理协议 (SNMP) 远程管理和故障诊断。
- 监控一个节点（或群集中的所有节点）上日志分区的磁盘使用量。
- 监控系统中线程和进程的数量；使用缓存来增强性能。
- 仅限 **Unified Communications Manager**：通过 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告生成有关服务质量、流量和计费信息的 Unified Communications Manager 报告。

登录 Cisco Unified Communications Manager 功能配置

遵照以下程序登录到 Cisco Unified 功能配置。

过程

步骤 1 启动您首选的操作系统浏览器。

步骤 2 在 Web 浏览器的地址栏中，输入以下区分大小写的 URL：

```
https://<Unified CM-server-name>:{8443}/ccmadmin/showHome.do
```

其中：<Unified CM-server-name> 是服务器的名称或 IP 地址

步骤 3 此时将显示“安全警报”对话框。单击适当的按键。

步骤 4 “导航”菜单下拉列表中的从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **Cisco Unified 功能配置**，然后单击前往。

步骤 5 输入 Unified Communications Manager 安装过程中指定的用户名和密码，然后单击**登录**。

注释 出于安全性的考虑，如果您在 30 分钟内没有执行任何操作，系统会将您注销。在这种情况下，您必须重新登录。

生成电话功能列表

生成电话功能列表报告，以确定哪些设备支持您要配置的功能。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统报告**。

步骤 2 从报告列表中，单击 **Unified CM 电话功能列表**。

步骤 3 请执行以下步骤之一：

- 选择**生成新报告**（条形图图标）以生成一份新报告。
- 如果报告存在，选择 **Unified CM 电话功能列表**。

步骤 4 从产品下拉列表中，选择**全部**。

步骤 5 选择要配置的功能名称。

步骤 6 单击**提交**生成报告。
