



配置位置感知

- [位置感知概述，第 1 页](#)
- [位置感知前提条件，第 3 页](#)
- [位置感知配置任务流程，第 3 页](#)
- [位置感知限制，第 7 页](#)

位置感知概述

位置感知功能使得管理员能够确定电话连接到公司网络的物理位置。对于无线网络，您可以查看无线访问点基础设施，以及当前关联到这些访问点的移动设备。对于有线网络，您可以查看以太网交换机基础设施，并查看哪些设备当前连接到这些交换机。这可让您确定发起呼叫的大楼、楼层和隔间。

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 的查找并列出交换机与访问点窗口中查看自己的网络基础设施。

此功能将使用以下信息动态更新 Unified Communications Manager 数据库：

- 网络基础设施设备（例如交换机和无线访问点）包括每个基础设施设备的 IP 地址、主机名和 BSSID 信息（如适用）。
- 每个基础设施设备的关联终端，包括：
 - 对于无线网络，为当前与无线访问点关联设备列表。
 - 对于有线网络，为当前连接到以太网交换机的设备和设备类型列表。

Cisco Emergency Responder 集成

位置感知有助于集成的应用程序（例如 Cisco Emergency Responder）确定发出紧急呼叫的用户的物理位置。启用位置感知后，在移动设备与新的无线访问点关联或桌面电话连接到新的以太网交换机的几分钟之内，Cisco Emergency Responder 就会获悉新设备与基础设施的关联。

当 Cisco Emergency Responder 首次启动时，它会在 Unified Communications Manager 数据库中查询当前设备与网络基础设施的关联。此后每两分钟，Cisco Emergency Responder 会检查一次现有关联的

更新。因此，即使移动主叫方在漫游情况下发出紧急呼叫，Cisco Emergency Responder 也可以快速确定主叫方的物理位置并向相应的大楼、楼层或隔间发送紧急服务。

无线网络更新

要为您的无线基础设施启用位置感知功能，可以将 Unified Communications Manager 配置为与 Cisco 无线 LAN 控制器同步。您最多可以将 Unified Communications Manager 与 50 个控制器同步。在同步过程中，Unified Communications Manager 将使用控制器管理的访问点基础设施更新其数据库。在 Cisco Unified CM 管理中，您可以查看无线访问点的状态，包括与每个访问点关联的移动客户端列表。

当移动客户端在访问点之间漫游时，来自终端的 SIP 和 SCCP 信令将新设备与访问点关联传递给 Unified Communications Manager，后者会更新其数据库。Cisco Emergency Responder 还将学习新的关联，方法是为其更改其关联的新终端每隔几分钟查询一次 Unified Communications Manager 数据库。因此，如果移动客户端发出紧急呼叫，Cisco Emergency Responder 可以准确了解发起呼叫的用户的物理位置。

如果有适用于无线访问点控制器的定期同步计划，则 Unified Communications Manager 会在每次同步后从数据库中动态地添加和更新访问点。

使用批量管理插入访问点

如果使用的是第三方无线访问点控制器，或者想要从 Cisco Prime 基础设施导出您的访问点，您可以使用批量管理工具将无线访问点基础设施从 CSV 文件批量插入到 Unified Communications Manager 数据库中。在批量插入后，从移动设备进行的下一个位置更新将使用当前访问点关联更新数据库。

但是，当新访问点添加到您的无线网络中时，批量管理不允许您动态更新访问点基础设施。如果移动呼叫是通过在批量插入后添加的访问点发出的，而该访问点在数据库中没有记录，则 Unified Communications Manager 不能与新访问点的 BSSID 匹配，会将该无线设备的基础设施标记为无法识别的 AP。

有关批量管理工具的详细信息，请参阅《Cisco Unified Communications Manager 批量管理指南》的“管理基础设施设备”一章。

有线网络更新

无需任何配置即可为您的有线基础设施启用位置感知功能 - 此功能自动启用。

当您的有线电话注册时，电话与 Cisco Unified Communications Manager 之间的信令会通过交换机基础设施动态更新数据库。您可以在 Cisco Unified CM 管理中查看有关公司交换机基础设施的详细信息，包括连接到特定交换机的电话列表。

与移动设备不同，有线设备通常不会从一个交换机漫游到另一个交换机。如果电话确实移动了（例如，如果员工在公司内交换桌面），则在从新位置重新注册电话后，系统会使用新的交换机信息更新数据库。在 Cisco Unified Communications Manager 中，新交换机将移动的电话显示为连接的终端。

如果交换机停用并从网络基础设施中删除，则该交换机在 Cisco Unified Communications Manager 中仍保持可见。要从基础设施视图中删除旧交换机，必须从访问点和交换机配置窗口停用交换机。

支持的位置感知终端

以下终端支持通过位置感知进行跟踪：

- Cisco 7925G Unified 无线 IP 电话
- Cisco 7921G-EX Unified 无线 IP 电话
- Cisco 7926G Unified 无线 IP 电话
- Cisco Jabber 客户端—自 12.5(1)SU1 起支持

这些终端通过向 Cisco Unified Communications Manager 发送站点信息消息提供上游基础设施信息（例如 BSSID）。Cisco Emergency Responder 使用 AXL 更改通知通过关联的访问点跟踪这些设备。

要使设备跟踪功能正常工作，必须在 Cisco Unified Communications Manager 中定义无线访问点。您可以通过同步无线访问点控制器或使用批量管理导入无线访问点基础设施来做到这一点。

位置感知前提条件

此功能允许您将 Cisco Unified Communications Manager 数据库与多个 Cisco 无线 LAN 控制器同步。您还必须设置 Cisco 无线 LAN 控制器硬件和访问点基础设施。有关详细信息，请参阅您的控制器文档。

位置感知配置任务流程

完成以下任务以在 Cisco Unified Communications Manager 中设置位置感知。

开始之前

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	启动无线基础设施同步服务，第 4 页	在 Cisco Unified 功能配置中，启动支持位置感知功能的服务。
步骤 2	配置无线访问点控制器，第 4 页	将数据库与 Cisco 无线访问点控制器同步。同步会将无线基础设施导入到数据库中。 提示 设置自动更新同步计划。
步骤 3	插入基础结构设备，第 5 页	可选。如果要从 Cisco Prime 基础设施添加无线基础设施，或者使用第三方无线 LAN 控制器，请使用批量管理从 CSV 文件更新数据库。

	命令或操作	目的
		注释 此方法不允许您设置自动更新。
步骤 4	禁用对基础设施设备的跟踪，第 6 页	可选。如果同步包括不想跟踪的访问点（例如，如果同步从实验室中拉入访问点），您可以禁用访问点，Cisco Unified Communications Manager 不会跟踪访问点的更新。

启动无线基础设施同步服务

此程序用于启动支持与思科无线 LAN 控制器同步的服务，以支持位置感知功能。

过程

步骤 1 登录到 Cisco Unified 功能配置并选择工具 > 服务激活。

步骤 2 从服务器下拉列表中，选择发布方节点。

步骤 3 请确保选中以下服务：

- Cisco CallManager
- Cisco AXL Web 服务
- Cisco 无线控制器同步服务

步骤 4 可选。如果要使用批量管理从 CSV 文件导入网络基础设施，请确保选中批量预配置服务。

步骤 5 单击保存。

配置无线访问点控制器

此程序用于将数据库与 Cisco 无线访问点控制器同步。同步期间，Unified Communications Manager 将使用控制器管理的无线访问点基础设施更新其数据库。您最多可以添加五十个无线访问点控制器。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择高级功能 > 设备位置跟踪服务 > 无线访问点控制器。

步骤 2 选择要配置的控制器：

- 单击查找并选择控制器可编辑现有控制器。
- 单击新增可添加新的控制器。

步骤 3 在名称字段中，输入控制器的 IP 地址或主机名。

步骤 4 输入控制器的说明。

步骤 5 完成将用于 SNMP 消息传送给控制器的 SNMP 设置：

- a) 从 **SNMP 版本** 下拉列表中，选择控制器使用的 SNMP 版本协议。
- b) 完成其余的 SNMP 验证字段。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅联机帮助。
- c) 单击 **测试 SNMP 设置** 以确认您已输入有效的 SNMP 设置。

步骤 6 如果要将计划的同步配置为定期更新数据库，请执行以下操作：

- a) 选中 **启用计划同步以发现基础设施设备** 复选框。
- b) 在 **重新同步执行间隔** 字段中，创建同步计划。

步骤 7 单击 **保存**。

步骤 8 （可选）要立即更新数据库，请单击 **同步**。

可选。 如果同步引入了您不想跟踪的访问点（例如，实验室设备或未使用的访问点），可以从跟踪中删除该访问点。

插入基础结构设备

使用此程序完成从 CSV 文件批量导入无线访问点基础结构到 Cisco Unified Communications Manager 数据库。如果想要导入第三方无线访问点控制器的访问点，您可以使用此程序导入从 Cisco Prime 基础结构导出的 CSV 文件。

开始之前

您必须拥有逗号分隔值 (CSV) 格式的数据文件，其中包含以下划定列：

- 访问点或交换机名称
- IPv4 地址
- IPv6 地址
- BSSID — 无线服务协议 (WAP) 基础结构设备必需
- 说明 — 位置标识符、交换机类型和位置的组合或其他有意义的标识符



注释 您可以同时定义 IPv4 和 IPv6 地址，也可以定义 IPv4 或 IPv6 地址。



注释 对于 BSSID 值，输入唯一标识访问点的 BSSID 掩码（以 0 结尾），与访问点上各通道的 BSSID 相对。

过程

- 步骤 1** 选择**批量管理 > 基础结构设备 > 插入基础结构设备**。
此时将显示**插入基础结构设备配置**窗口。
- 步骤 2** 在**文件名**字段，选择您为此事务创建的 CSV 数据文件。
- 步骤 3** 在**作业信息**区域中输入作业说明。
默认说明为**插入基础结构设备**
- 步骤 4** 选择要在何时运行该作业：
- 如果要立即运行作业，请选择**立即运行**单选按钮。
 - 如果要计划该作业稍后运行，请选择**稍后运行**单选按钮。
- 步骤 5** 单击**提交**。
如果选择立即运行该作业，作业将运行。
- 步骤 6** 如果选择稍后运行该作业，计划何时运行该作业：
- a) 选择**批量管理 > 任务调度**。
 - b) 单击**查找**并选择您刚刚创建的作业。
 - c) 在**任务调度**窗口中，计划要运行该作业的时间。
 - d) 单击**保存**。
在计划的时间，该作业将运行。
-

禁用对基础设施设备的跟踪

如果同步中包含您不想跟踪的访问点或交换机（例如，如果同步中引入了实验室设备或未使用的访问点），可以从跟踪中删除该访问点。Unified Communications Manager 将不会更新访问点或交换机的状态。

过程

- 步骤 1** 在 Cisco Unified CM 管理中，选择**高级功能 > 设备位置跟踪服务 > 交换机和访问点**。
- 步骤 2** 单击**查找**并选择您想要停止跟踪的交换机或访问点。
- 步骤 3** 单击**禁用**选定项。
-

相关文档

如果已经完成系统配置、系统已启动并且正在运行，您可以执行以下章节中的任务来定期管理基础设施：

“管理基础设施”，[《Cisco Unified Communications Manager 及 IM and Presence Service 管理指南》](#)

位置感知限制

功能	交互和限制
Meraki 访问点	位置感知功能不支持 Meraki 访问点。

