



# 美国联邦通信委员会 (FCC) 紧急呼叫路由规则

- [紧急呼叫路由规则概述，第 1 页](#)
- [配置紧急呼叫路由规则，第 3 页](#)

## 紧急呼叫路由规则概述

紧急呼叫路由法规为我们提供了符合美国联邦通信委员会 (FCC) 法律的信息，了解如何在美国和非美国时区配置和路由紧急呼叫 (911)。

美国联邦通信委员会签署了以下法律，通过鼓励和支持迅速部署用于紧急服务的全国性无缝通信基础设施来缓解公共安全。

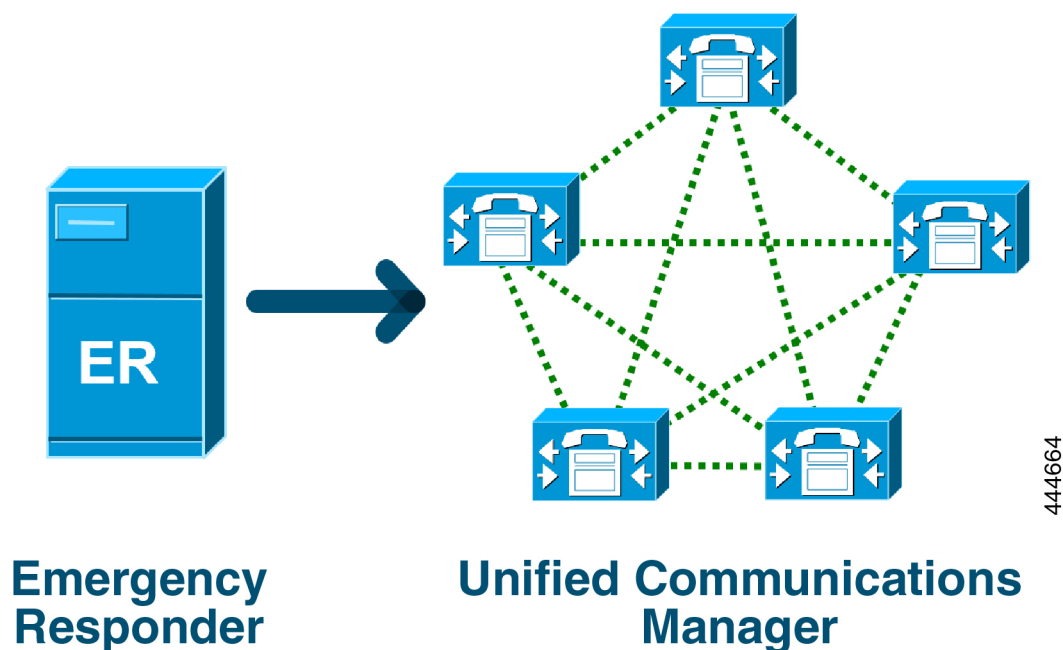
美国联邦通信委员会签署了有关紧急呼叫 (911) 路由的以下法律：

- **Kari 法律**—此法律适用于在办公大楼、园区和酒店等场所为用户提供服务的多线路电话系统 (MLTS)。FCC 要求 MLTS 让用户直接拨打 911，而无需拨打前缀到达外线，并在进行紧急呼叫时通知前台或安全部门。
- **Ray Baum 法案**—根据 Ray Baum 法案的第 506 条，无论使用何种技术平台，都可以通过紧急呼叫发送位置详细信息（街道地址、建筑物编号、楼层编号、房间号），以便 911 呼叫中心自动接收主叫方的位置并可以更快地派遣响应者。

有关 FCC 法律的详细信息，请参阅<https://www.fcc.gov/mlts-911-requirements>

紧急响应者有效地管理电话网络中的呼叫，以根据当地法令响应和处理所有紧急呼叫。此外，它还分发位置详细信息，并将通知分发给 Unified Communications Manager。

下图所示为 Emergency Responder 与 Unified Communications Manager 之间的连接。



有关 Cisco Emergency Responder 的详细信息，请参阅[Cisco Emergency Responder 管理指南](#)。

### Unified Communications Manager 作为 MLTS

Cisco Unified Communications Manager 管理是一个 MLTS，具有内置软件，用于检测安装在美国时区的系统是否缺少直接 911 拨号模式。

如果未启用 911 路由模式，Cisco Unified CM 管理主页将会显示一条警告消息：您没有在此系统上配置直拨 911 模式。联邦通信委员会规则要求美国的大多数多线路电话系统必须具备直拨 911 模式。



如果系统安装在 FCC 法律不适用的非美国时区，“紧急呼叫路由规则配置”页面会在 Unified Communications Manager 中禁用。



注释 您应就这些法律的适用性咨询其法律顾问并在系统中确认。

# 配置紧急呼叫路由规则

在 Unified Communications Manager 上配置了紧急呼叫路由规则，以根据法律确认和配置直接拨号 911 路由模式。

## 开始之前

确保在接受和配置 FCC 法律后执行备份以供将来参考。

## 过程

**步骤 1** 要访问紧急呼叫路由规则窗口，请执行以下任一操作：

- 从 Cisco Unified CM 管理中，选择高级功能 > 紧急呼叫路由规则
- 单击警报通知中的链接以在主页上配置 911 路由模式。

**步骤 2** 选中我已阅读上述通知，并已咨询我的法律顾问以确定我的具体义务复选框以确认通知。

**步骤 3** 如果 FCC 法律适用，选中将我带至 911 配置页面复选框，然后单击提交设置直接 911 通知。系统会将您带至路由模式配置窗口，并且默认情况下，模式定义部分配置了 911 模式。

**步骤 4** 从网关/路由列表下拉列表中为所配置的模式选择适当的网关、路由或干线。有关其他字段及其配置的更多信息，请参阅联机帮助。

**步骤 5** 单击保存。

**注释** 如果系统安装在 FCC 法律不适用的美国时区，请确认法律并选中紧急呼叫路由规则窗口中的禁用有关我的 911 义务的任何进一步通知复选框，然后单击提交以禁用 911 通知。

如果法律不适用，管理员将放弃有关 911 路由模式的未来升级和新安装的通知。

配置的设置将保留以供将来升级之用。主页上的警报通知会消失，并且紧急呼叫路由规则窗口将被禁用。

如果系统在升级过程中已经创建了 911 路由模式，或者时区从非美国时区更改为美国时区，则确认页面将变灰。

