



跟踪

- [跟踪，第 1 页](#)
- [配置跟踪，第 4 页](#)

跟踪

Cisco Unified 功能配置提供跟踪工具，可帮助您诊断语音应用程序的问题。Cisco Unified 功能配置支持 SDI（系统诊断接口）跟踪、SDL（信令分布层）跟踪（针对 Cisco CallManager 和 Cisco CTIManager 服务，仅适用于 Unified Communications Manager）和 Log4J 跟踪（针对 Java 应用程序）。

您可使用“跟踪配置”窗口指定要跟踪的信息级别以及要包含在每个跟踪文件中的信息类型。

仅 Unified Communications Manager: 如果服务是呼叫处理应用程序（例如 Cisco CallManager 或 Cisco CTIManager），则可以在电话和网关等设备上配置跟踪。

仅 Unified Communications Manager: 在“警报配置”窗口中，您可以将警报定向到不同的位置，包括 SDL 跟踪日志文件。如果要执行此操作，可以在 Cisco Unified 实时监控工具 (Unified RTMT) 中配置警告跟踪。

配置要包含在各项服务的跟踪文件中的信息后，可以使用实时监控工具中的“跟踪和日志中心”选项收集及查看跟踪文件。

Cisco Unified IM and Presence 功能配置提供跟踪工具，可帮助您排查即时消息和在网状态应用程序的问题。Cisco Unified IM and Presence 功能配置支持：

- SDI 跟踪
- Log4J 跟踪（针对 Java 应用程序）

您可以配置要跟踪的信息级别（调试级别）、要跟踪哪些信息（跟踪字段）以及关于跟踪文件的信息（例如每项服务的文件数、文件大小和数据在跟踪文件中存储的时间）。您可以为单一服务配置跟踪，或者将该服务的跟踪设置应用到群集中的所有服务。

在**警报配置**窗口中，您可以将警报定向到各个位置。如果要执行此操作，可以在 IM and Presence Unified RTMT 中配置警告跟踪。

配置要包含在各项服务的跟踪文件中的信息后，可以使用 Unified RTMT 中的“跟踪和日志中心”选项收集及查看跟踪文件。您可以为群集中任何 IM and Presence 节点上的任何可用功能或网络服务配置跟踪参数。使用“跟踪配置”窗口指定要跟踪的参数，以便对问题进行故障诊断。如果想要使用预先确定的故障诊断跟踪设置而不是选择自己的跟踪字段，可以使用故障诊断跟踪设置窗口。



注释

启用跟踪会降低系统性能；因此，仅出于故障诊断目的启用跟踪。有关使用跟踪的帮助，请联系 Cisco 技术支持中心 (TAC)。

跟踪配置

您可以为功能配置界面中的任何功能或网络服务配置跟踪参数。如有群集，可以为群集中任意服务器上的任何可用功能或网络服务配置跟踪参数。使用“跟踪配置”窗口指定要跟踪的参数，以便对问题进行故障诊断。

您可以配置要跟踪的信息级别（调试级别）、要跟踪哪些信息（跟踪字段）以及关于跟踪文件的信息（例如每项服务的文件数、文件大小和数据在跟踪文件中存储的时间）。如有群集，可以为单一服务配置跟踪，或者将该服务的跟踪设置应用到群集中的所有服务。

如果想要使用预先确定的故障诊断跟踪设置而不是选择自己的跟踪字段，可以使用“故障诊断跟踪”窗口。有关对跟踪进行故障诊断的详细信息，请参阅跟踪设置。

配置要包含在各项服务的跟踪文件中的信息后，可以使用 Unified RTMT 中的“跟踪和日志中心”选项收集跟踪文件。有关跟踪收集的详细信息，请参阅跟踪收集。

跟踪设置

“故障诊断跟踪设置”窗口可用于选择要为其设置预定故障诊断跟踪设置的服务。在此窗口中，您可以选择一项或多项服务，然后将这些服务的跟踪设置更改为预先确定的跟踪设置。如果有群集，可以在群集中的不同服务器上选择服务，以便所选服务的跟踪设置更改为预定的跟踪设置。您可以选择单个服务器的特定已激活服务、服务器的所有已激活服务、群集中所有服务器的特定已激活服务或群集中所有服务器的所有已激活服务。在窗口中，非活动服务旁会显示“不适用”。



注释

功能或网络服务的预定故障诊断跟踪设置包括 SDL、SDI 和 Log4j 跟踪设置。在应用故障诊断跟踪设置之前，系统会备份原始的跟踪设置。重置故障诊断跟踪设置后，原始跟踪设置将恢复。

在将故障诊断跟踪设置应用到服务后打开“故障诊断跟踪设置”窗口时，您为故障诊断设置的服务会显示为选中状态。在“故障诊断跟踪设置”窗口中，可以将跟踪设置重置为原始设置。

将故障诊断跟踪设置应用到服务后，“跟踪配置”窗口中将显示一条消息，表明为该服务设置了故障诊断跟踪。在“相关链接”下拉列表框中，如果要重置服务的设置，可以选择“故障诊断跟踪设置”选项。对于给定的服务，“跟踪配置”窗口会将所有设置显示为只读，但某些跟踪输出设置参数除外，例如“文件最大数”。即使应用故障诊断跟踪设置后，也可以修改这些参数。

跟踪收集

Cisco Unified 实时监控工具中的跟踪和日志中心选项可用于收集、查看和压缩各种服务跟踪数据或其他日志文件。借助跟踪和日志中心选项，您可以收集 SDL/SDI 跟踪数据、应用程序日志、系统日志（例如事件查看应用程序、安全和系统日志）和故障转储文件。



提示

不要使用 Windows 记事本查看收集的跟踪文件，因为 Windows 记事本不能正确显示换行符。



注释

仅 Unified Communications Manager：对于支持加密的设备，安全实时传输协议 (SRTP) 密钥材料不会在跟踪文件中显示。

有关跟踪收集的详细信息，请参阅《Cisco Unified 实时监控工具管理指南》。

被叫方跟踪

被叫方跟踪可让您配置要跟踪的目录号码或目录号码列表。您可以要求按需使用会话跟踪协议跟踪呼叫。

有关详细信息，请参阅《Cisco Unified 实时监控工具管理指南》。

设置跟踪配置

以下程序概述了在功能配置界面中为功能和网络服务配置及收集跟踪数据的步骤。

过程

步骤 1 通过执行以下步骤之一，配置“TLC 限制 CPU 目标”和“TLC 限制 IOWait 目标”服务参数（Cisco RIS 数据收集器服务）的值：

- Cisco Unified Communications Manager 管理和 Cisco Unified IM and Presence：选择系统 > 服务参数，配置“TLC 限制 CPU 目标”和“TLC 限制 IOWait 目标”服务参数（Cisco RIS 数据收集器服务）的值。
- 仅 Cisco Unity Connection：选择 Cisco Unity Connection 管理中的系统设置 > 服务参数，配置“TLC 限制 CPU 目标”和“TLC 限制 IOWait 目标”服务参数（Cisco RIS 数据收集器服务）的值。

步骤 2 为您要为其收集跟踪数据的服务配置跟踪设置。如果您有群集，可以为群集中的一台服务器或所有服务器上的服务配置跟踪。

要配置跟踪设置，请选择调试级别和跟踪字段，以选择要在跟踪日志中包含哪些信息。

如果要对服务运行预定义的跟踪，请为这些服务设置故障诊断跟踪。

步骤 3 在本地 PC 上安装 Cisco Unified 实时监控工具。

步骤 4 如果要在监控的跟踪文件中存在指定的搜索字符串时生成警报，请在 Unified RTMT 中启用 LogFileSearchStringFound 警告。

您可以在 LpmTctCatalog 中找到 LogFileSearchStringFound 警报。（选择警报 > 定义。在“查找警报条件”下拉列表框中，选择系统警报类别；在“等于”下拉列表框中，选择 LpmTctCatalog）。

步骤 5 如果要自动捕获 CriticalServiceDownand CodeYellow 等警告的跟踪数据，请在“设置警告/属性”对话框为 Unified RTMT 中的特定警告选中启用跟踪下载复选框；配置您想要的下载频率。

步骤 6 收集跟踪数据。

步骤 7 在适当的查看器中查看日志文件。

步骤 8 如果启用了故障诊断跟踪，请重置跟踪设置服务，以便恢复原来的设置。

注释 长时间启用故障诊断跟踪会增加跟踪文件的大小，并且可能会影响服务的性能。

配置跟踪

本节提供有关配置跟踪设置的信息。



注释 启用跟踪会降低系统性能；因此，仅出于故障诊断目的启用跟踪。如需有关使用跟踪的帮助，请联系您的技术支持团队。

设置跟踪参数

本节介绍如何配置通过功能配置 GUI 管理的功能和网络服务的跟踪参数。



提示 对于 Cisco Unity Connection，您可能需要在 Cisco Unified 功能配置和 Cisco Unity Connection 功能配置中运行跟踪，以诊断 Cisco Unity Connection 问题。有关如何在 Cisco Unity Connection 功能配置中运行跟踪的信息，请参阅《Cisco Unity Connection 功能配置管理指南》。

过程

步骤 1 选择跟踪 > 配置。

此时将显示跟踪配置窗口。

步骤 2 从“服务器”下拉列表框中，选择正在运行要为其配置跟踪的服务的服务器；然后单击前往。

步骤 3 从“服务组”下拉列表框中，选择要为其配置跟踪的服务的服务组；然后单击前往。

提示 “跟踪配置”表中的服务组会列出与“服务组”下拉列表框中的选项对应的服务和跟踪库。

步骤 4 从“服务”下拉列表框中，选择要为其配置跟踪的服务；然后单击**前往**。

下拉列表框显示活动和非活动服务。

提示 仅 Cisco Unity Connection: 对于 Cisco CallManager 和 CTIManager 服务，您可以配置 SDL 跟踪参数。要执行此操作，请打开其中一项服务的“跟踪配置”窗口，然后单击“相关链接”下拉列表框旁边的**前往**按钮。

如果为服务配置了故障诊断跟踪，窗口顶部会显示一条消息，表明已设置“故障诊断跟踪”功能，这意味着系统会在“跟踪配置”窗口中禁用所有字段，跟踪输出设置除外。要配置跟踪输出设置，转至步骤 11。要重置故障诊断跟踪，请参阅设置故障诊断跟踪设置。

针对您所选服务的跟踪参数将显示。此外，“应用至所有节点”复选框将显示（仅 Unified Communications Manager）。

步骤 5 仅 Unified Communications Manager 和 IM and Presence: 如果要执行此操作，只要您的配置支持群集，就可以选中**应用至所有节点**复选框，将服务或跟踪库的跟踪设置应用到群集中的所有服务器。

步骤 6 选中**打开跟踪**复选项。

步骤 7 仅 Cisco Unity Connection: 如果要配置 SDL 跟踪参数，请转至步骤 10。

步骤 8 如调试跟踪级别设置中所述，从**调试跟踪级别**列表框中选择要跟踪的信息级别。

步骤 9 选中您选择的服务对应的**跟踪字段**（例如，Cisco 日志分区监控工具跟踪字段）复选框。

步骤 10 如果服务没有多个跟踪设置，您可以在其中指定要激活的跟踪，请选中**启用所有跟踪**复选框。如果您选择的服务有多个跟踪设置，请如跟踪字段说明中所述，选中要启用的跟踪复选框旁边的复选框。

步骤 11 要限制跟踪文件的数量和大小，请指定跟踪输出设置。有关说明，请参阅跟踪输出设置。

步骤 12 要保存跟踪参数配置，请单击**保存**按钮。

对于所有服务，对跟踪配置的更改会立即生效，Cisco 消息传递接口除外（仅 Unified Communications Manager）。Cisco 消息传递接口的跟踪配置更改将在 3 到 5 分钟后生效。

注释 要设置默认值，请单击**设置默认值**按钮。

跟踪配置中的服务组

下表列出了与“跟踪配置”窗口“服务组”下拉列表框中的选项对应的服务和跟踪库。

表 1: 跟踪配置中的服务组

服务组	服务和跟踪库	备注
Unified Communications Manager CM 服务	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco CTIManager • Cisco CallManager • Cisco CallManager Cisco IP 电话服务 • Cisco DHCP 监控器服务 • Cisco 被叫号码分析器 • Cisco 被叫号码分析器服务器 • Cisco 扩展功能, Cisco Extension Mobility • Cisco Extension Mobility 应用程序 • Cisco IP 语音媒体流应用程序 • Cisco Messaging 接口 • Cisco TFTP • Cisco Unified 移动语音访问服务 	对于“CM 服务”组中的大多数服务, 您对特定组件运行跟踪, 而不是为该服务启用所有跟踪。“跟踪”字段说明列出您可以对特定组件运行跟踪的服务。
Unified Communications Manager CTI 服务	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP Manager Assistant • Cisco Web Dialer Web 服务 	对于这些服务, 您可以对特定的组件运行跟踪, 而不是为该服务启用所有跟踪; 请参阅“跟踪”字段说明。

服务组	服务和跟踪库	备注
Unified Communications Manager CDR 服务	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告计划程序 • Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告 Web 服务 • Cisco CDR 代理 • Cisco CDR 存放库管理器 	<p>您需要为每项服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。</p> <p>在 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告中，当报告运行呼叫已存储程序时，Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告检查在已存储程序日志记录开始之前在“跟踪配置”窗口中为 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告计划程序以及 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告 Web 服务配置的调试跟踪级别。对于预生成的报告，Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告检查 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告计划程序服务的级别；对于按需报告，Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告检查 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告 Web 服务的级别。如果从“调试跟踪级别”下拉列表框中选择“调试”，则会启用已存储程序日志记录，并且会持续到您从下拉列表框中选择另一个选项。以下 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和报告报告使用已存储程序日志记录：网关使用情况报告、路由和线路组使用情况报告、路由/寻线列表使用情况报告、路由模式/寻线引导使用情况报告、会议呼叫详细信息报告、会议呼叫摘要报告、会议网桥使用情况报告、语音留言使用情况报告以及 CDR 搜索报告。</p>

服务组	服务和跟踪库	备注
IM and Presence Service	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco 客户端配置文件代理 • Cisco 配置代理 • Cisco 群集间同步代理 • Cisco 登录数据存储器 • Cisco OAM 代理 • Cisco Presence 数据存储器 • Cisco Presence Engine • Cisco IM and Presence 数据监控器 • Cisco 路由数据存储器 • Cisco SIP Proxy • Cisco SIP 注册数据存储器 • Cisco 服务器恢复管理器 • Cisco 同步代理 • Cisco XCP 验证服务 • Cisco XCP 配置管理器 • Cisco XCP 连接管理器 • Cisco XCP 目录服务 • Cisco XCP 消息存档程序 • Cisco XCP 路由器 • Cisco XCP SIP 联合连接管理器 • Cisco XCP 文字会议管理器 • Cisco XCP Web 连接管理器 • Cisco XCP XMPP 联合连接管理器 	<p>有关这些服务的说明，请参阅与 Cisco Unified IM and Presence 功能配置中的功能和网络服务相关的主题。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于这些服务，应该为服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。

服务组	服务和跟踪库	备注
数据库和管理服务	<p>Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AXL Web 服务 • Cisco CCM DBL Web 库 • Cisco CCMAdmin Web 服务 • Cisco CCMUser Web 服务 • Cisco 数据库层监控器 • Cisco UXL Web 服务 <p>Unified Communications Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco 批量预配置服务 • Cisco GRT 通信 Web 服务 • Cisco 基于角色安全性 • Cisco TAPS 服务 • Cisco Unified 报告 Web 服务 <p>IM and Presence Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AXL Web 服务 • Cisco 批量预配置服务 • Cisco CCMUser Web 服务 • Cisco 数据库层监控器 • Cisco GRT 通信 Web 服务 • Cisco IM and Presence 管理员 • Cisco Unified 报告 Web 服务 • 平台管理 Web 服务 	<p>选择“Cisco CCM DBL Web 库”选项会激活对 Java 应用程序数据库访问的跟踪。对于 C++ 应用程序的数据库访问，按照 Cisco 扩展功能跟踪字段中的说明激活对 Cisco 数据库层监控器的跟踪。</p> <p>选择 Cisco 基于角色的安全选项，它支持 Unified Communications Manager，激活对用户角色授权的跟踪。</p> <p>对于“数据库和管理服务”组中的大多数服务，您需要启用服务/库的所有跟踪，而不是启用特定组件的跟踪。对于 Cisco 数据库层监控，您可以对特定的组件运行跟踪。</p> <p>注释 您可以在 Cisco Unified IM and Presence 功能配置 UI 中控制服务的日志记录。要更改日志级别，请选择“系统服务”组和 Cisco CCMSERVICE Web 服务。</p>

服务组	服务和跟踪库	备注
性能和监控服务	<p>Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AMC 服务 • Cisco CCM NCS Web 库 • CCM PD Web 服务 • Cisco CallManager SNMP 服务 • Cisco 日志分区监控工具 • Cisco RIS 数据收集器 • Cisco RTMT Web 服务 • Cisco Audit Event 服务 • Cisco RisBean 库 <p>Unified Communications Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco CCM PD Web 服务 <p>IM and Presence Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco AMC 服务 • Cisco Audit Event 服务 • Cisco 日志分区监控工具 • Cisco RIS 数据收集器 • Cisco RTMT Web 服务 • Cisco RisBean 库 	<p>选择 Cisco CCM NCS Web 库选项会激活对 Java 客户端数据库更改通知的跟踪。</p> <p>选择 Cisco Unity RTMT Web 服务选项会激活对 Unity RTMT 小型应用程序的跟踪；运行此跟踪将为 Unity RTMT 客户端查询创建服务器端日志。</p>
Unified Communications Manager 安全服务	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco CTL 提供程序 • Cisco 证书权限代理功能 • Cisco 信任验证服务 	您需要为每项服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。
Unified Communications Manager 目录服务	Cisco DirSync	您需要为此服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。
备份和恢复服务	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco DRF Local • 仅限 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection: Cisco DRF Master 	您需要为每项服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。

服务组	服务和跟踪库	备注
系统服务	Unified Communications Manager: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco CCMRealm Web 服务 • Cisco CCMService Web 服务 • Cisco 通用用户界面 • Cisco 跟踪收集服务 IM and Presence Services: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco CCMService Web 服务 • Cisco 跟踪收集服务 	<p>选择 Cisco CCMRealm Web 服务选项会激活对登录身份验证的跟踪。</p> <p>选择“Cisco 通用用户界面”选项会激活对多个应用程序使用的通用代码的跟踪。例如，Cisco Unified 操作系统管理和 Cisco Unified 功能配置。</p> <p>选择 Cisco CCMService Web 服务选项将激活对 Cisco Unified 功能配置 Web 应用程序 (GUI) 的跟踪。</p> <p>您需要为每个选项/服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。</p>
SOAP 服务	<ul style="list-style-type: none"> • CiscoSOAP Web 服务 • CiscoSOAPMessage 服务 	<p>选择“Cisco SOAP Web 服务”选项将激活对 AXL 功能配置 API 的跟踪。</p> <p>您需要为此服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。</p>
平台服务	Cisco Unified 操作系统管理 Web 服务	<p>Cisco Unified OS 管理 Web 服务支持 Cisco Unified 操作系统管理，它是提供证书管理、版本设置和安装与升级等平台相关功能管理的 Web 应用程序。</p> <p>您需要为此服务启用所有跟踪，而不是为特定组件运行跟踪。</p>

调试跟踪级别设置

下表介绍了服务的调试跟踪级别设置。

表 2: 服务的调试跟踪级别

级别	说明
错误	跟踪警报条件和事件。用于异常路径中生成的所有跟踪。使用最少的 CPU 周期数。
特殊	跟踪所有错误情况以及过程和设备初始化消息。
状态转换	跟踪正常操作期间发生的所有特殊情况以及子系统状态转换。跟踪呼叫处理事件。
重要	跟踪所有状态转换条件以及正常操作期间发生的媒体层事件。

级别	说明
入口/出口	注释 并非所有服务都使用此跟踪级别。 跟踪所有重要情况以及例程的入口和出口点。
任意	跟踪所有进入/退出条件和低层调试信息。
详细	跟踪所有任意情况以及详细的调试信息。

下表介绍了小型应用程序的调试跟踪级别设置。

表 3: 小型应用程序的调试跟踪级别

级别	说明
严重	跟踪可能导致应用程序中止的非常严重的错误事件。
错误	跟踪警报条件和事件。用于异常路径中生成的所有跟踪。
警告	跟踪可能有害的情况。
信息	跟踪大部分 Servlet 问题，对系统性能的影响最小。
调试	跟踪所有状态转换条件以及正常操作期间发生的媒体层事件。 打开所有日志记录的跟踪级别。

跟踪字段说明

对于某些服务，您可以为特定的组件激活跟踪，而不是为服务启用所有跟踪。以下列表包括您可以为其特定组件激活跟踪的服务。单击其中一个交叉引用会转到相应的部分，那里会显示服务的每个跟踪字段的描述。如果以下列表中没有服务，“跟踪配置”窗口中会显示该服务的“启用所有跟踪”复选框。

以下服务适用于 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection:

- 数据库层监控器跟踪字段
- Cisco RIS 数据收集器跟踪字段

以下服务适用于 Unified Communications Manager:

- Cisco CallManager SDI 跟踪字段
- Cisco CallManager SDL 跟踪字段

- Cisco CTIManager SDL 跟踪字段
- Cisco 扩展功能跟踪字段
- Cisco Extension Mobility 跟踪字段
- Cisco IP Manager Assistant 跟踪字段
- Cisco IP 语音媒体流应用程序跟踪字段
- Cisco TFTP 跟踪字段
- Cisco Web Dialer Web 服务跟踪字段

数据库层监控器跟踪字段

下表介绍了 Cisco 数据库层监控器跟踪字段。Cisco 数据库层监控器服务支持 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection。

表 4: Cisco 数据库层监控器跟踪字段

字段名称	说明
启用数据库跟踪	激活对 C++ 应用程序的数据库跟踪。
启用服务跟踪	激活服务跟踪。
启用数据库更改通知跟踪	激活对 C++ 应用程序的数据库更改通知跟踪。
启用单元测试跟踪	请勿选中此复选框。Cisco 工程人员将其用于调试目的。

Cisco RIS 数据收集器跟踪字段

下表介绍了 Cisco RIS 数据收集器跟踪字段。Cisco RIS 数据收集器服务支持 Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection。

表 5: Cisco RIS 数据收集器跟踪字段

字段名称	说明
启用 RISDC 跟踪	激活对 RIS 数据收集器服务 (RIS) 的 RISDC 线程的跟踪。
启用系统访问跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的系统访问库的跟踪。
启用链路服务跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的链路服务库的跟踪。
启用 RISDC 访问跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的 RISDC 访问库的跟踪。

字段名称	说明
启用 RISDB 跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的 RISDB 库的跟踪。
启用 PI 跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的 PI 库的跟踪。
启用 XML 跟踪	激活对 RIS 数据收集器服务的输入/输出 XML 消息的跟踪。
启用性能监控记录器跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的故障诊断性能监控数据日志记录的跟踪。用于跟踪日志文件的名称、所记录的计数器总数、应用程序以及系统计数器和实例的名称、计算的进程和线程 CPU 百分比以及日志文件的滚动和删除。

Cisco CallManager SDI 跟踪字段

下表介绍了 Cisco CallManager SDI 跟踪字段。Cisco CallManager 服务支持 Unified Communications Manager。

表 6: Cisco CallManager SDI 跟踪字段

字段名称	说明
启用 H245 消息跟踪	激活 H245 消息的跟踪。
启用 DT-24+/DE-30+ 跟踪	激活 DT-24+/DE-30+ 设备跟踪的 ISDN 类型的日志记录。
启用 PRI 跟踪	激活主速率接口 (PRI) 设备的跟踪。
启用 ISDN 转换跟踪	激活 ISDN 消息跟踪。用于正常调试。
启用 H225 & 网守跟踪	激活 H.225 设备的跟踪。用于正常调试。
启用其他跟踪	激活其他设备的跟踪。 注释 不要在正常的系统操作期间选中此复选框。
启用会议网桥跟踪	激活会议网桥的跟踪。用于正常调试。
启用音乐保持跟踪	激活音乐保持 (MOH) 设备的跟踪。用于跟踪 MOH 设备状态，例如已注册到 Unified Communications Manager、未注册 Unified Communications Manager 以及资源分配处理成功或失败。

字段名称	说明
启用 Unified CM 实时信息服务器跟踪	激活实时信息服务器使用的 Unified Communications Manager 实时信息跟踪。
启用 SIP 堆栈跟踪	激活 SIP 堆栈跟踪。默认为启用。
启用报警器跟踪	激活对报警器的跟踪，报警器是使用 Cisco IP 语音媒体流应用程序服务以向 Cisco Unified IP 电话、网关和其他可配置设备播放预录音通知（.wav 文件）和铃声的 SCCP 设备。
启用 CDR 跟踪	激活对 CDR 的跟踪。
启用模拟干线跟踪	激活所有模拟干线 (AT) 网关的跟踪。
启用所有电话设备跟踪	激活电话设备的跟踪。跟踪信息包括软件电话设备。用于正常调试。
启用 MTP 跟踪	激活媒体终止点 (MTP) 设备的跟踪。用于正常调试。
启用所有网关跟踪	激活所有模拟和数字网关的跟踪。
启用前转和其他跟踪	激活对呼叫前转和未被另一复选框覆盖的所有子系统激活跟踪。用于正常调试。
启用 MGCP 跟踪	激活对媒体网关控制协议 (MGCP) 设备的跟踪。用于正常调试。
启用媒体资源管理器跟踪	激活对媒体资源管理器 (MRM) 活动的跟踪。
启用 SIP 呼叫处理跟踪	激活对 SIP 呼叫处理的跟踪。
启用 SCCP 保持连接跟踪	激活对 Cisco CallManager 跟踪中 SCCP 保持连接跟踪信息的跟踪。因为每个 SCCP 设备每 30 秒报告保持连接消息，并且每个保持连接消息都会创建 3 行跟踪数据，所以系统会在此复选框被选中时会生成大量的跟踪数据。
启用 SIP 保持连接（注册刷新）跟踪	激活对 Cisco CallManager 跟踪中 SIP 保持连接（注册刷新）跟踪信息的跟踪。因为每个 SIP 设备每 2 分钟报告保持连接消息，并且每条保持连接消息可以创建多行跟踪数据，所以系统会在此复选框被选中时生成大量的跟踪数据。

Cisco CallManager SDL 跟踪字段

下表介绍了 Cisco CallManager SDL 跟踪过滤器字段。Cisco CallManager 服务支持 Unified Communications Manager。



注释 Cisco 建议使用默认值，除非 Cisco 工程师指示您执行其他操作。

表 7: Cisco CallManager SDL 配置跟踪过滤器设置

设置名称	说明
启用所有第 1 层跟踪。	激活对第 1 层的跟踪。
启用详细的第 1 层跟踪。	激活详细的第 1 层跟踪。
启用所有第 2 层跟踪。	激活对第 2 层的跟踪。
启用第 2 层接口跟踪。	激活对第 2 层接口的跟踪。
启用第 2 层 TCP 跟踪。	激活第 2 层传输控制程序 (TCP) 跟踪。
启用详细转储第 2 层跟踪。	激活对第 2 层转储的详细跟踪。
启用所有第 3 层跟踪。	激活对第 3 层的跟踪。
启用所有呼叫控制跟踪。	激活对呼叫控制的跟踪。
启用其他轮询跟踪。	激活对其他轮询的跟踪。
启用其他跟踪（数据库信号）。	激活数据库信号等其他跟踪。
启用消息转换信号跟踪。	激活对消息转换信号的跟踪。
启用 UUIE 输出跟踪。	激活对用户到用户信息元素 (UUIE) 输出的跟踪。
启用网关信号跟踪。	激活对网关信号的跟踪。
启用 CTI 跟踪。	激活 CTI 跟踪。
启用网络服务数据跟踪	激活网络服务数据跟踪。
启用网络服务事件跟踪	激活网络服务事件跟踪。
启用 ICCP 管理跟踪	激活 ICCP 管理跟踪。
启用默认跟踪	激活默认跟踪。

下表介绍了 Cisco CallManager SDL 配置特征。

表 8: Cisco CallManager SDL 配置跟踪特征

特征	说明
启用 SDL 链接状态跟踪。	激活对群集内通信协议 (ICCP) 链接状态的跟踪。
启用低级别 SDL 跟踪。	激活对低级别 SDL 的跟踪。
启用 SDL 链接轮询跟踪。	激活对 ICCP 链接轮询的跟踪。
启用 SDL 链接消息跟踪。	激活对 ICCP 原始消息的跟踪。
启用信号数据转储跟踪。	激活对信号数据转储的跟踪。
启用相关标签映射跟踪。	激活对相关标签映射的跟踪。
启用 SDL 进程状态跟踪。	激活对 SDL 进程状态的跟踪。
禁用 SDL 美观打印跟踪。	禁用对 SDL 美观印刷的跟踪。美观打印会在跟踪文件中添加选项卡和空间而不执行后处理。
启用 SDL TCP 事件跟踪。	激活 SDL TCP 事件跟踪。

Cisco CTIManager SDL 跟踪字段

下表介绍了 Cisco CTIManager SDL 配置跟踪过滤器设置。Cisco CTIManager 服务支持 Unified Communications Manager。



提示 Cisco 建议使用默认值，除非 Cisco 工程师指示您执行其他操作。



提示 从“服务组”下拉列表框中选择 CTIManager 服务时，将为此服务的 SDI 跟踪显示“跟踪配置”窗口。要为 Cisco CTI Manager 服务激活 SDI 跟踪，请在 Cisco CTIManager 服务的“跟踪配置”窗口中选中启用所有跟踪复选框。要访问 SDL 配置窗口，请从“相关链接”下拉列表框选择 **SDL 配置**；“Cisco CTIManager SDL 配置跟踪过滤器设置”表和“Cisco CTIManager SDL 配置跟踪特征”表中介绍的设置将会显示。

表 9: Cisco CTIManager SDL 配置跟踪过滤器设置

设置名称	说明
启用其他轮询跟踪。	激活对其他轮询的跟踪。
启用其他跟踪（数据库信号）。	激活数据库信号等其他跟踪。
启用 CTI 跟踪。	激活 CTI 跟踪。

设置名称	说明
启用网络服务数据跟踪	激活网络服务数据跟踪。
启用网络服务事件跟踪	激活网络服务事件跟踪。
启用 ICCP 管理跟踪	激活 ICCP 管理跟踪。
启用默认跟踪	激活默认跟踪。

下表介绍了 Cisco CTIManager SDL 配置跟踪特征。

表 10: Cisco CTIManager SDL 配置跟踪特征

特征	说明
启用 SDL 链接状态跟踪。	激活对 ICCP 链接状态的跟踪。
启用低级别 SDL 跟踪。	激活对低级别 SDL 的跟踪。
启用 SDL 链接轮询跟踪。	激活对 ICCP 链接轮询的跟踪。
启用 SDL 链接消息跟踪。	激活对 ICCP 原始消息的跟踪。
启用信号数据转储跟踪。	激活对信号数据转储的跟踪。
启用相关标签映射跟踪。	激活对相关标签映射的跟踪。
启用 SDL 进程状态跟踪。	激活对 SDL 进程状态的跟踪。
禁用 SDL 美观打印跟踪。	禁用对 SDL 美观印刷的跟踪。美观打印会在跟踪文件中添加选项卡和空间而不执行后处理。
启用 SDL TCP 事件跟踪	激活 SDL TCP 事件跟踪。

Cisco 扩展功能跟踪字段

下表介绍了 Cisco 扩展功能跟踪字段。Cisco 扩展功能服务支持 Unified Communications Manager。

表 11: Cisco 扩展功能跟踪字段

字段名称	说明
启用 QBE 帮助程序 TSP 跟踪	激活电话服务提供商跟踪。
启用 QBE 帮主程序 TSPI 跟踪	激活 QBE 帮助程序 TSP 接口跟踪。
启用 QRT 字典跟踪	激活质量报告工具服务字典跟踪。
启用 DOM 帮助程序跟踪	激活 DOM 帮助程序跟踪。

字段名称	说明
启用冗余和更改通知跟踪	激活数据库更改通知跟踪。
启用 QRT 报告处理程序跟踪	激活质量报告工具报告处理程序跟踪。
启用 QBE 帮主程序 CTI 跟踪	激活 QBE 帮主程序 CTI 跟踪。
启用 QRT 服务跟踪	激活质量报告工具服务相关跟踪。
启用 QRT DB 跟踪	激活 QRT DB 访问跟踪。
启用模板映射跟踪	激活标准模板映射和多映射跟踪。
启用 QRT 事件处理程序跟踪	激活质量报告工具事件处理程序跟踪。
启用 QRT 实时信息服务器跟踪	激活质量报告工具实时信息服务器跟踪。

Cisco Extension Mobility 跟踪字段

下表介绍了 Cisco Extension Mobility 跟踪字段。Cisco Extension Mobility 服务支持 Unified Communications Manager。

表 12: Cisco Extension Mobility 跟踪字段

字段名称	说明
Enable EM 服务跟踪	激活对分级移动服务的跟踪。



提示

当您激活对 Cisco Extension Mobility 应用程序服务的跟踪时，可在“跟踪配置”窗口中为 Cisco Extension Mobility 应用程序服务选中“启用所有跟踪”复选框。

Cisco IP Manager Assistant 跟踪字段

下表介绍了 Cisco IP Manager Assistant 跟踪字段。Cisco IP Manager Assistant 服务支持 Cisco Unified Communications Manager Assistant。

表 13: Cisco IP Manager Assistant 跟踪字段

字段名称	说明
启用 IPMA 服务跟踪	激活对 Cisco IP Manager Assistant 服务的跟踪。
启用 IPMA Manager 配置更改日志	激活您对经理和助理配置所做更改的跟踪。
启用 IPMA CTI 跟踪	激活对 CTI Manager 连接的跟踪。
启用 IPMA CTI 安全跟踪	激活对通往 CTI Manager 的安全连接的跟踪。

Cisco IP 语音媒体流应用程序跟踪字段

本节介绍的内容不适用于 Cisco Unity Connection。

下表介绍了 Cisco IP 语音媒体流应用程序跟踪字段。Cisco IP 语音媒体流应用程序服务支持 Unified Communications Manager。

表 14: Cisco IP 语音媒体流应用程序跟踪字段

字段名称	说明
启用服务初始化跟踪	激活对初始化信息的跟踪。
启用 MTP 设备跟踪	激活跟踪以监控已处理的媒体终止点 (MTP) 的消息。
启用设备恢复跟踪	激活对 MTP、会议网桥和 MOH 的设备恢复相关信息的跟踪。
启用瘦站消息跟踪	激活对瘦站协议的跟踪。
启用 WinSock 第 2 级跟踪	激活对高级、详细及 WinSock 相关信息的跟踪。
启用音乐保持管理器跟踪	激活跟踪以监控 MOH 音频来源管理器。
启用报警器跟踪	激活跟踪以监控报警器。
启用数据库设置管理器跟踪	激活跟踪以监控 MTP、会议网桥和 MOH 的数据库设置和更改。
启用会议网桥设备跟踪	激活跟踪以监控会议网桥的已处理消息。
启用设备驱动程序跟踪	激活设备驱动程序跟踪。
启用 WinSock 第 1 级跟踪	激活对低级别、常规及 WinSock 相关信息的跟踪。
启用音乐保持设备跟踪	激活跟踪以监控已处理 MOH 消息。
启用 TFTP 下载跟踪	激活跟踪以监控 MOH 音频来源文件的下载。

Cisco TFTP 跟踪字段

下表介绍了 Cisco TFTP 跟踪字段。Cisco TFTP 服务支持 Unified Communications Manager。

表 15: Cisco TFTP 跟踪字段

字段名称	说明
启用服务系统跟踪	激活对服务系统的跟踪。

字段名称	说明
启用构建文件跟踪	激活对构建文件的跟踪。
启用服务文件跟踪	激活对服务文件的跟踪。

Cisco Web Dialer Web 服务跟踪字段

下表介绍了 Cisco Web Dialer Web 服务跟踪字段。Cisco Web Dialer Web 服务支持 Unified Communications Manager。

表 16: Cisco Web Dialer Web 服务跟踪字段

字段名称	说明
启用 Web Dialer 小型应用程序跟踪	激活对 Cisco Web Dialer 小型应用程序的跟踪。
启用重定向器小型应用程序跟踪	激活对重定向器小型应用程序的跟踪。

IM and Presence SIP 代理服务跟踪过滤器设置

下表介绍了 IM and Presence SIP 代理的服务跟踪过滤器设置。

表 17: IM and Presence SIP 代理服务跟踪过滤器设置

参数	说明
启用访问日志跟踪	此参数启用代理访问日志跟踪；记录代理收到的每条 SIP 消息的第一行。
启用验证跟踪	此参数启用对验证模块的跟踪。
启用日历跟踪	此参数启用对日历模块的跟踪。
启用 CTI 网关跟踪	此参数启用对 CTI 网关的跟踪。
启用枚举跟踪	此参数启用对枚举模块的跟踪。
启用方法/事件路由跟踪	此参数启用对方法/事件路由模块的跟踪。
启用号码扩展跟踪	此参数启用对号码扩展模块的跟踪。
启用解析器跟踪	此参数启用对与每个 sipd 子 SIP 解析器操作相关的解析器信息的跟踪。
启用隐私跟踪	此参数启用对与隐私请求相关的 PAI、RPID 和转移标头的处理信息的跟踪。
启用注册表跟踪	此参数启用对注册表模块的跟踪。
启用路由跟踪	此参数启用对路由模块的跟踪。

参数	说明
启用 SIPUA 跟踪	此参数启用对 SIP UA 应用程序模块的跟踪。
启用服务器跟踪	此参数启用对服务器的跟踪。
启用 SIP 消息和状态机跟踪	此参数启用对与每个 sipd SIP 状态机操作相关的信息的跟踪。
启用 SIP TCP 跟踪	此参数启用对与 TCP 服务 SIP 消息之 TCP 传输有关的信息的跟踪。
启用 SIP TLS 跟踪	此参数启用对与 TCP 服务 SIP 消息之 TLS 传输有关的信息的跟踪。
启用 SIP XMPP IM 网关跟踪	此参数启用对 SIP XMPP IM 网关的跟踪。
启用 Presence Web 服务跟踪	此参数启用对 Presence Web 服务的跟踪。

IM and Presence 跟踪字段说明

下表提供支持特定组件跟踪激活的服务的字段说明。对于某些服务，您可以为特定的组件激活跟踪，而不是为服务启用所有跟踪。如果有服务未包含在本章中，跟踪配置窗口中会显示该服务的启用所有跟踪。

Cisco 访问日志跟踪字段

下表介绍了 Cisco 访问日志跟踪字段。

表 18: 访问日志跟踪字段

字段名称	说明
启用访问日志跟踪	打开访问日志跟踪。

Cisco 验证跟踪字段

下表介绍了 Cisco 验证跟踪字段。

表 19: 验证跟踪字段

字段名称	说明
启用验证跟踪	打开验证跟踪。

Cisco 日历跟踪字段

下表介绍了 Cisco 日历跟踪字段。

表 20: 日历跟踪字段

字段名称	说明
启用日历跟踪	打开日历跟踪。

Cisco CTI 网关跟踪字段

下表介绍了 Cisco CTI 网关跟踪字段。

表 21: CTI 网关跟踪字段

字段名称	说明
启用 CTI 网关跟踪	开启 CTI 网关跟踪。

Cisco 数据库层监控器跟踪字段

下表介绍了 Cisco 数据库层监控器跟踪字段。

表 22: Cisco 数据库层监控器跟踪字段

字段名称	说明
启用数据库跟踪	打开 C++ 应用程序的数据库跟踪。
启用服务跟踪	打开服务跟踪。
启用数据库更改通知跟踪	激活对 C++ 应用程序的数据库更改通知跟踪。
启用单元测试跟踪	不检查。Cisco 工程人员将其用于调试目的。

Cisco 枚举跟踪字段

下表介绍了 Cisco 枚举跟踪字段。

表 23: 枚举跟踪字段

字段名称	说明
启用枚举跟踪	打开枚举跟踪。

Cisco 方法/事件跟踪字段

下表介绍了 Cisco 方法/事件跟踪字段。

表 24: 方法/事件跟踪字段

字段名称	说明
启用方法/事件跟踪	打开方法/事件跟踪。

Cisco 号码扩展跟踪字段

下表介绍了 Cisco 号码扩展跟踪字段。

表 25: 号码扩展跟踪字段

字段名称	说明
启用号码扩展跟踪	激活号码扩展跟踪。

Cisco 解析器跟踪字段

下表介绍了 Cisco 解析器跟踪字段。

表 26: 解析器跟踪字段

字段名称	说明
启用解析器跟踪	激活解析器跟踪。

Cisco 隐私跟踪字段

下表介绍了 Cisco 隐私跟踪字段。

表 27: 隐私跟踪字段

字段名称	说明
启用隐私跟踪	激活隐私跟踪。

Cisco 代理跟踪字段

下表介绍了 Cisco 代理跟踪字段。

表 28: 代理跟踪字段

字段名称	说明
添加代理	打开代理跟踪。

Cisco RIS 数据收集器跟踪字段

下表介绍了 Cisco RIS 数据收集器跟踪字段。

表 29: Cisco RIS 数据收集器跟踪字段

字段名称	说明
启用 RISDC 跟踪	激活对 RIS 数据收集器服务 (RIS) 的 RISDC 线程的跟踪。
启用系统访问跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的系统访问库的跟踪。
启用链路服务跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的链路服务库的跟踪。
启用 RISDC 访问跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的 RISDC 访问库的跟踪。
启用 RISDB 跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的 RISDB 库的跟踪。
启用 PI 跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的 PI 库的跟踪。
启用 XML 跟踪	激活对 RIS 数据收集器服务的输入/输出 XML 消息的跟踪。
启用性能监控记录器跟踪	激活对 RIS 数据收集器中的故障诊断性能监控数据日志记录的跟踪。用于跟踪日志文件的名称、所记录的计数器总数、应用程序以及系统计数器和实例的名称、计算的进程和线程 CPU 百分比以及日志文件的滚动和删除。

Cisco 注册表跟踪字段

下表介绍了 Cisco 注册表跟踪字段。

表 30: 注册表跟踪字段

字段名称	说明
启用注册表跟踪	激活注册表跟踪。

Cisco 路由跟踪字段

下表介绍了 Cisco 路由跟踪字段。

表 31: 路由跟踪字段

字段名称	说明
启用路由跟踪	激活路由跟踪。

Cisco 服务器跟踪字段

下表介绍了 Cisco 服务器跟踪字段。

表 32: 服务器跟踪字段

字段名称	说明
启用服务器跟踪	激活服务器跟踪。

Cisco SIP 消息和状态机跟踪字段

下表介绍了 Cisco SIP 消息和状态机跟踪字段。

表 33: SIP 消息和状态机跟踪字段

字段名称	说明
启用 SIP 消息和状态机跟踪	激活 SIP 消息和状态机跟踪。

Cisco SIP TCP 跟踪字段

下表介绍了 Cisco SIP TCP 跟踪字段。

表 34: SIP TCP 跟踪字段

字段名称	说明
启用 SIP TCP 跟踪	激活 SIP TCP 跟踪。

Cisco SIP TLS 跟踪字段

下表介绍了 Cisco SIP TLS 跟踪字段。

表 35: SIP TLS 跟踪字段

字段名称	说明
启用 SIP TLS 跟踪	激活 SIP TLS 跟踪。

Cisco Web 服务跟踪字段

下表介绍了 Cisco Web 服务跟踪字段。

表 36: Web 服务跟踪字段

字段名称	说明
启用 Presence Web 服务跟踪	激活 Presence Web 服务跟踪。

跟踪输出设置

下表包含跟踪日志文件说明。



注意

当您在“跟踪配置”窗口中更改“文件最大数”或“文件最大大小”设置时，系统将删除当前文件（即服务正在运行的文件）以外的所有服务日志文件；如果尚未激活该服务，系统会在您激活该服务后立即删除文件。在更改“文件最大数”或“文件最大大小”设置之前，如果要保留日志文件的记录，请下载服务日志文件并将其保存到另一台服务器；要执行此任务，请使用 Unity RTMT 中的跟踪和日志中心。

表 37: 跟踪输出设置

字段	说明
文件最大数	此字段指定给定服务的跟踪文件总数。 Cisco Unified 功能配置会自动在文件名后附加序列号以指示它是哪个文件，例如 cus299.txt。当序列中的最后一个文件已满时，跟踪数据开始覆盖第一个文件。默认值因服务而异。
文件最大大小 (MB)	此字段指定跟踪文件的最大大小，以 MB 为单位。默认值因服务而异。

跟踪设置故障诊断

故障诊断跟踪设置窗口

在功能配置 GUI 中，故障诊断跟踪设置窗口可用于选择要为其设置预定故障诊断跟踪设置的服务。在此窗口中，您可以选择群集中不同节点上的服务。这会为您选择的所有服务填充跟踪设置更改。您可以选择单个节点的特定活动服务、节点的所有活动服务、群集中所有节点的特定活动服务或群集中所有节点的所有活动服务。在窗口中，非活动服务旁会显示“不适用”。



注释

对于 IM and Presence，IM and Presence 功能或网络服务的预定故障诊断跟踪设置包括 SDI 和 Log4j 跟踪设置。在应用故障诊断跟踪设置之前，系统会备份原始的跟踪设置。重置故障诊断跟踪设置后，原始跟踪设置将恢复。

在将故障诊断跟踪设置应用到服务后打开故障诊断跟踪设置窗口时，您为故障诊断设置的服务会显示为选中状态。在故障诊断跟踪设置窗口中，可以将跟踪设置重置为原始设置。

将故障诊断跟踪设置应用到服务后，跟踪配置窗口中将显示一条消息，表明为该服务设置了故障诊断跟踪。在相关链接列表框中，如果要重置服务的设置，可以选择“故障诊断跟踪设置”选项。对

于给定的服务，跟踪配置窗口会将所有设置显示为只读，但某些跟踪输出设置参数除外，例如“文件最大数”。

故障诊断跟踪设置

开始之前

查看任务设置跟踪配置并设置跟踪参数。

过程

步骤 1 选择跟踪 > 故障诊断跟踪设置。

步骤 2 从服务器列表框中选择您要对跟踪设置进行故障诊断的服务器。

步骤 3 选择前往。

此时服务列表将显示。处于非活动状态的服务将显示为不适用。

步骤 4 执行以下操作之一：

a) 要监控您在服务器列表框中选择的节点上的特定服务，请在服务窗格中选中服务。

例如，“数据库和管理服务”窗格、“性能和监控服务”窗格或者“备份和恢复服务”窗格等等。

此任务仅影响您在服务器列表框中选择的节点。

b) 要监控您在服务器列表框中选择的节点上的所有服务，请选中检查所有服务。

c) 仅 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence 群集：要监控群集中所有节点上的特定服务，请选中检查所有节点上的选定服务。

此设置适用于服务处于活动状态的群集中的所有节点。

d) 仅 Unified Communications Manager 和 IM and Presence 群集：要监控群集中所有节点上的所有服务，请选中检查所有节点上的所有服务。

步骤 5 选择保存。

步骤 6 选择以下按钮之一恢复原来的跟踪设置：

a) **重置故障诊断跟踪**—恢复在“服务器”列表框中选择的节点上服务的原始跟踪设置；同时显示为您可以选择的图标。

b) 仅 Unified Communications Manager 和 IM and Presence 群集：**重置所有节点上的故障诊断跟踪**—恢复群集中所有节点上的服务的原始跟踪设置。

只有为一个或多个服务设置故障诊断跟踪后，“重置故障诊断跟踪”按钮才会显示。

注释 长时间启用故障诊断跟踪会增加跟踪文件的大小，并且可能会影响服务的性能。

选择**重置**按钮后，窗口将会刷新，服务复选框将显示为未选中状态。
