



## 留言通知音频提示

- [留言通知音频提示概述](#)，第 1 页
- [留言通知音频提示前提条件](#)，第 1 页
- [留言通知音频提示配置任务流程](#)，第 1 页
- [留言通知音频提示故障诊断](#)，第 3 页

### 留言通知音频提示概述

您可以配置留言通知音频提示 (AMWI)，以便在 Cisco Unified IP 电话上播放断断续续的拨号音，以通知用户有新语音邮件。每当电话挂断语音留言的线路时，用户将听到断断续续的拨号音。

您可以为群集中的所有电话或仅为特定的目录号码配置 AMWI。目录号码级配置优先于群集范围的配置。

### 留言通知音频提示前提条件

您只能在运行电话固件版本 8.3(1) 或更高版本的 Cisco Unified IP 电话上配置 AMWI。

### 留言通知音频提示配置任务流程

开始之前

- 查看 [留言通知音频提示前提条件](#)，第 1 页。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">生成电话功能列表</a>	生成报告以识别支持留言通知音频提示功能的设备。
步骤 2	<a href="#">配置留言通知音频提示服务参数</a> ，第 2 页	为群集中的所有电话配置 AMWI 默认设置。

	命令或操作	目的
步骤 3	<a href="#">为目录号码配置留言通知音频提示，第 2 页</a>	为与设备关联的目录号码配置 AMWI。
步骤 4	<a href="#">为 SIP 配置文件配置留言通知音频提示，第 3 页</a>	为 SIP 配置文件配置 AMWI。执行此程序为 SIP 电话配置 AMWI。

## 配置留言通知音频提示服务参数

此程序介绍如何配置群集中所有电话的 AMWI 默认设置。

开始之前

[生成电话功能列表](#)

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 服务参数**。

**步骤 2** 从服务器下拉列表中，选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。

**步骤 3** 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。

**步骤 4** 在群集范围参数（功能-常规）部分，选择**留言通知音频提示策略**服务参数。此参数确定为群集中的所有设备打开还是关闭留言通知音频提示。

**步骤 5** 单击保存。

## 为目录号码配置留言通知音频提示

请按照以下步骤为与设备关联的目录号码配置 AMWI。



**注释** 单个目录号码上的 AMWI 设置会覆盖群集范围的设置。

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

**步骤 2** 在关联部分，单击添加新目录号码。  
此时将显示目录号码配置窗口。

**步骤 3** 选择**留言通知音频提示策略**。选择下列选项之一：

- 关
- 开—选择此选项后，听筒摘机时用户会听到断断续续的拨号音。
- 默认值 - 选择此选项后，电话使用在系统层级设置的默认值。

**步骤 4** 在目录号码配置窗口完成其余字段的设置。请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的更多信息。

步骤 5 单击保存。

## 为 SIP 配置文件配置留言通知音频提示

请按照以下步骤配置 SIP 配置文件的留言通知音频提示 (AMWI)。



**注释** 单个 SIP 配置文件中的 AMWI 设置会覆盖群集范围设置。

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > SIP 配置文件**。

此时将显示**查找并列出 SIP 配置文件**窗口。

**步骤 2** 输入要使用的搜索条件，然后单击**查找**。

窗口中将显示与搜索条件匹配的 SIP 配置文件列表。

**步骤 3** 单击要更新的 SIP 配置文件。

此时将显示**SIP 配置文件配置**窗口。

**步骤 4** 选中**提示留言通知**复选框，以在电话摘机并且有留言正在等待时，激活提示拨号音。

**步骤 5** 单击保存。

**步骤 6** 单击应用配置。

## 留言通知音频提示故障诊断

### 电话上未听到留言通知音频提示

**问题** 电话不会播放断断续续的拨号音以通知用户有新语音邮件。

如果用户使用 SCCP 电话，请检查以下各项：

- 确保电话固件版本为 8.3(1) 或更高版本。
- 检查电话的 AMWI 设置和用户挂机的线路。
- 验证 Cisco CallManager 服务是否正在服务器上运行。
- 检查电话与 Unified Communications Manager 之间的嗅探器追踪。确保电话收到提示音类型等于 42 的开始音 (StartTone) 消息。

如果用户使用 SIP 电话，请检查以下各项：

- 确保电话固件版本为 8.3(1) 或更高版本。

- 检查线路（目录号码）配置。电话必须显示设置，例如 `line1_msgWaitingAMWI:1`, `line2_msgWaitingAMWI:0`。
- 确保在 Cisco Unified CM 管理的 SIP 配置文件配置窗口中选中了提示留言通知复选框。

## 本地化 AMWI 提示音不在特定区域播放

**问题** 在非英文区域配置的电话不播放本地化提示音。

**解决方法** 请检查以下各项：

- 从 Cisco Unified CM 管理中，验证设备配置文件配置窗口（设备 > 设备设置 > 设备配置文件）中的用户区域设置。
- 确保用户在更改区域设置后重置电话。
- 检查 `user/local/cm/tftp /<locale name> directory` 并验证本地化的 `g3-tones.xml` 文件中是否定义了 AMWI 提示音。