



寻呼

- [寻呼概述，第 1 页](#)
- [寻呼前提条件，第 2 页](#)
- [基本寻呼的 Cisco Unified Communications Manager 配置任务流程，第 3 页](#)
- [高级通知寻呼配置任务流程，第 12 页](#)
- [寻呼交互，第 18 页](#)

寻呼概述

Unified Communications Manager 可以配置为与 Cisco 寻呼服务器集成，为 Cisco Unified IP 电话和各种终端提供基本的寻呼服务。Cisco 寻呼服务器产品通过 InformaCast 虚拟设备提供，并提供以下部署选项：

InformaCast 基本寻呼

InformaCast 基本寻呼可向单部 Cisco IP 电话或同时向最多包含 50 部电话的组提供电话到电话的实时音频寻呼。InformaCast 基本寻呼功能可免费供所有 Unified Communications Manager 客户以及所有 Cisco Business Edition 6000 和 Cisco Business Edition 7000 客户使用。

InformaCast 高级通知

InformaCast 高级通知是一个功能全面的紧急通知和寻呼解决方案，允许您通过文本和音频消息与无数台 Cisco IP 电话和各种设备及系统通信。

为简化配置流程，Unified Communications Manager 提供了预配置向导来帮助您快速配置高级通知服务。

部分功能包括：

- 发送到 Cisco IP 电话和其他终端的文本和音频（实时或预录制）
- 模拟和 IP 开销寻呼系统集成
- 911 或紧急呼叫监控或者警告或录音

- Cisco Jabber 集成
- Cisco Spark 集成
- 自动天气通知
- 动态触发的紧急会议呼叫
- 预录/预先安排的广播节目（会对学校的铃声或上课时间进行调整）
- 消息确认和报告的事件责任制
- 到计算机桌面的通知（Windows 和 Mac OS）
- 设施集成（控制照明、门锁）
- 安全集成（紧急或胁迫按键、移动探测器、火灾）

购买许可证密钥以访问 InformaCast 高级通知功能。

InformaCast 移动

InformaCast Mobile 是一项基于云的服务，允许用户向运行 iOS 或 Android 的移动设备发送图像、文本和预先录制的音频。它具有与 InformaCast 高级通知的双向集成。

部分功能包括：

- 能够通过运行 iOS 或 Android 的移动设备收发 InformaCast 消息
- 与 InformaCast 高级通知的双向集成
- 消息确认和已读回执
- 没有呼叫或 SMS 消息传送费用

InformaCast Mobile 必须直接从 Singlewire Software 直接购买。有关其他详细信息和下载，请参阅 Singlewire 网站。

如果您已将 Unified Communications Manager 配置为与 InformaCast 高级通知集成，则无需进一步配置 Unified Communications Manager。

寻呼前提条件

Cisco 寻呼服务器设计为在多播环境中工作。您必须为多播配置您的网络。

有关支持寻呼的 Cisco Unified IP 电话列表，请参阅 Singlewire 兼容性值表的 **Cisco Unified IP 电话** 部分，网址为：

<http://www.singlewire.com/compatibility-matrix.html>。

基本寻呼的 Cisco Unified Communications Manager 配置任务流程

执行以下任务可将 Unified Communications Manager 配置为与 Cisco 寻呼服务器集成，实现 InformaCast 基本寻呼部署。

开始之前

- 查看以下内容以详细了解功能：
 - [寻呼概述，第 1 页](#)
 - [InformaCast 基本寻呼，第 1 页](#)
- [查看寻呼前提条件，第 2 页](#)
- 在使用 [高级通知寻呼配置任务流程](#) 向导时，本部分的配置会自动进行。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	启用 SNMP 服务，第 4 页	在 Unified Communications Manager 中配置 SNMP。
步骤 2	将默认编解码器设置为 G.711，第 5 页	将默认编解码器设置为 G.711。
步骤 3	为寻呼配置设备池，第 6 页	配置设备池。
步骤 4	配置路由分区进行 InformaCast 寻呼，第 6 页	配置用于基本寻呼的路由分区。
步骤 5	为 InformaCast 寻呼配置呼叫搜索空间，第 7 页	配置用于基本寻呼的呼叫搜索空间。
步骤 6	为寻呼配置 CTI 端口，第 7 页	配置 CTI 端口。
步骤 7	使用 AXL 访问配置访问控制组，第 8 页	配置 AXL 访问控制组。
步骤 8	为寻呼配置应用程序用户，第 8 页	配置应用程序用户。
步骤 9	遵照以下程序之一为电话启用 Web 访问： <ul style="list-style-type: none"> • 为电话启用 Web 访问，第 9 页 • 为通用电话配置文件启用 Web 访问，第 10 页 • 为企业电话配置启用 Web 访问，第 10 页 	您可以采用以下三种方式启用 Web 访问：使用企业电话配置在所有电话上全局启用；使用通用电话配置文件在一组电话上启用；在单部电话上启用。
步骤 10	配置验证 URL，第 10 页	将 Unified Communications Manager 验证 URL 配置为指向 InformaCast，以便在 InformaCast 向 Cisco Unified IP 电话推送广播时，电话将向 InformaCast 验证。

有关如何配置 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco 寻呼服务器的详细步骤，请参阅《InformaCast 虚拟设备基本寻呼安装和用户手册》。

为寻呼配置 SNMP

执行以下任务可在群集中配置的 SNMP 服务。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	启用 SNMP 服务，第 4 页	启用群集中的 SNMP 和其他服务。
步骤 2	创建 InformaCast SNMP 组字符串，第 4 页	配置 SNMP 组字符串。

启用 SNMP 服务

要在配置寻呼，必须在群集中的每个节点上启用 SNMP。此外，您必须启用以下服务：

- Cisco CallManager SNMP 服务—在群集中的所有节点上启用。
- Cisco CallManager—在至少一个节点上启用。
- Cisco AXL Web 服务—在至少一个节点上启用。
- Cisco CTIManager—在至少一个节点上启用。

步骤 1 从 Cisco Unified 功能配置中，选择 **工具 > 服务激活**。

步骤 2 从服务器下拉列表中，选择要为其配置 SNMP 的服务器。

步骤 3 选中与 **Cisco CallManager SNMP 服务** 对应的复选框。

步骤 4 对于群集中的至少一台服务器，选中与 **Cisco CallManager**、**Cisco CTIManager** 和 **Cisco AXL Web 服务** 服务对应的复选框。

步骤 5 单击**保存**。

步骤 6 单击**确定**。

步骤 7 对群集中的所有节点重复前述步骤。

创建 InformaCast SNMP 组字符串

为基本呼叫执行此程序，以设置 SNMP 组字符串。

开始之前

[启用 SNMP 服务，第 4 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified 功能配置中，选择 **SNMP > V1/V2c > 组字符串**。

步骤 2 从服务器下拉列表中，选择服务器并单击**查找**。

步骤 3 单击**新增**。

步骤 4 在组字符串名称字段中，输入 **ICVA**。

步骤 5 从访问权限下拉列表中，选择**只读**。

步骤 6 如果复选框为活动状态，选中**应用到所有节点**复选框。

步骤 7 单击**保存**。

步骤 8 单击**确定**。

下一步做什么

[将默认编解码器设置为 G.711，第 5 页](#)

为寻呼配置地区

对于基本寻呼，必须为寻呼部署设置区域。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	将默认编解码器设置为 G.711，第 5 页	创建使用 G.711 编解码器来处理到其他区域的呼叫的区域。
步骤 2	为寻呼配置设备池，第 6 页	设置用于寻呼的设备池，并将您创建的区域分配给该设备池。

将默认编解码器设置为 G.711

您必须创建使用 G.711 的 InformaCast 区域，作为呼叫其他区域的默认编解码器。

开始之前

[为寻呼配置 SNMP，第 4 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 区域信息 > 区域**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 在名称字段中输入 **ICVA**。

步骤 4 单击**保存**。

步骤 5 在区域文本框中，按住 **CTRL** 键并单击所有选定区域，选择所有区域。

步骤 6 从最大音频比特率下拉列表中，选择 **64 kbps (G.722, G.711)**。

步骤 7 在视频呼叫的最大会话比特率列中，单击无单选按钮。

步骤 8 单击保存。

为寻呼配置设备池

对执行此程序，以配置寻呼部署的设备池。

开始之前

[将默认编解码器设置为 G.711，第 5 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 设备池**。

步骤 2 单击新增。

步骤 3 在设备池名称字段中输入 **ICVA**。

步骤 4 从 **Cisco Unified Communications Manager** 组下拉列表中，选择包含将要与 InformaCast 虚拟设备通信的 Cisco Unified Communications Manager 群集的组。

步骤 5 从日期/时间组下拉列表中，选择日期/时间组。选择 **CMLocal**，除非您只在一天中的某个时间执行拨号限制。

步骤 6 从区域下拉列表中，选择 **ICVA**。

步骤 7 从 **SRST** 参考下拉列表中，选择禁用。

步骤 8 单击保存。

为寻呼配置分区和呼叫搜索空间

执行以下任务以按照如下方式配置用于寻呼的分区和呼叫搜索空间 (CSS):

- 对于基本寻呼部署，创建一个用于 InformaCast 寻呼的分区和 CSS。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	配置路由分区进行 InformaCast 寻呼，第 6 页	配置用于 InformaCast 寻呼的路由分区。
步骤 2	为 InformaCast 寻呼配置呼叫搜索空间，第 7 页	配置用于 InformaCast 寻呼的呼叫搜索空间。

配置路由分区进行 InformaCast 寻呼

创建用于 InformaCast 寻呼的路由分区。

开始之前

[为寻呼配置设备池，第 6 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **呼叫路由 > 控制级 > 路由分区**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 在名称字段中，输入分区的以下名称和说明：**ICVA-CTIOutbound, ICVA-Do not add to any phone CSS**。

步骤 4 单击**保存**。

为 InformaCast 寻呼配置呼叫搜索空间

执行此程序以中配置呼叫搜索空间用于 InformaCast 寻呼。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **呼叫路由 > 控制级 > 呼叫搜索空间**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 在名称字段中输入 **ICVA**。

步骤 4 在可用分区列表框中，使用箭头将以下分区移至所选分区列表框。

- 为 InformaCast 寻呼创建的分区
- 包含您的用户分机和任何模拟寻呼分机的分区

步骤 5 单击**保存**。

为寻呼配置 CTI 端口

执行此程序，为您的寻呼部署配置 CTI 端口。所需的 CTI 端口数量取决于您的部署类型和应用程序的使用情况：

- 对于基本寻呼部署，必须至少创建两个 CTI 端口用于 InformaCast 寻呼。

开始之前

为 [InformaCast 寻呼配置呼叫搜索空间](#)，第 7 页

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 从电话类型下拉列表中，选择 **CTI 端口**。

步骤 4 在设备名称字段中，输入 CTI 端口的名称。例如，**ICVA-001**（适用于 InformaCast 端口）。

步骤 5 在说明字段中，输入端口的说明。例如，**InformaCast 录音端口**用于呼叫监听。

步骤 6 在设备池下拉列表中，选择 **ICVA**。

步骤 7 在呼叫搜索空间下拉列表中，选择 **ICVA**。

步骤 8 从设备安全性配置文件下拉列表中，选择 **Cisco CTI 端口 - 标准 SCCP 非安全性配置文件**。

- 步骤 9** 单击保存。
- 步骤 10** 单击确定。
- 步骤 11** 在左侧的关联区域中，单击线路 [1] - 添加新目录号码。
- 步骤 12** 在目录号码字段中，输入目录号码。此目录号码不应用于进行寻呼呼叫以外的任何目的。其不应分配给电话，也不应在直接内拨范围内。
- 步骤 13** 在路由分区下拉列表中，选择以下端口：
- 对于 InformaCast 端口，选择 **ICVA-CTIOutbound**。
- 步骤 14** 在显示（内部主叫号码）文本框中，输入 **InformaCast**。
- 步骤 15** 在 ASCII 显示（内部主叫号码）文本框中，输入 **InformaCast**。
- 步骤 16** 单击保存。
- 步骤 17** 为所需的每个 CTI 端口重复此程序。

下一步做什么

使用 AXL 访问配置访问控制组

对执行此步骤，以创建包含 AXL 访问的访问控制组。

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 用户管理 > 用户设置 > 访问控制组。
- 步骤 2** 单击新增。
- 步骤 3** 在名称文本框中，输入 **ICVA** 用户组。
- 步骤 4** 单击保存。
- 步骤 5** 从相关链接下拉列表中，选择返回查找/列出，然后单击前往。
- 步骤 6** 在角色列中，单击与新访问控制组对应的 **i** 图标。
- 步骤 7** 单击将角色分配到组。
- 步骤 8** 单击查找。
- 步骤 9** 选择标准 **AXL API** 访问复选框，然后单击添加所选项。
- 步骤 10** 单击保存。

为寻呼配置应用程序用户

执行以下步骤配置应用程序用户：

- 对于基本寻呼，配置 InformaCast 应用程序用户。

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 用户管理 > 应用程序用户。

- 步骤 2** 单击**新增**。
- 步骤 3** 在**用户 ID** 文本框中，输入应用程序用户的用户 ID。例如，**ICVA InformaCast**。
- 步骤 4** 在**密码**和**确认密码**字段中输入密码。
- 步骤 5** 在**可用设备**列表框中，单击您为部署创建的 CTI 端口，然后使用箭头将设备移到**受控设备**列表框中。例如，选择 **ICVA-IC-001**（用于 InformaCast）和 **ICVA-CA-001**（用于 CallAware）。
- 步骤 6** 单击**添加到访问控制组**。
- 步骤 7** 单击**查找**。
- 步骤 8** 选中以下复选框（除非另有说明）为所有应用程序用户选择这些权限）：
- ICVA 用户组
 - 标准 CTI 允许控制所有设备
 - 标准 CTI 允许控制支持已连接转接和会议的电话
 - 标准 CTI 允许控制支持跳转模式的电话
 - 启用标准 CTI
- 步骤 9** 单击**添加选定项**。
- 步骤 10** 单击**保存**。
-

为电话启用 Web 访问

在基本寻呼中执行此程序，为 Cisco Unified IP 电话 启用 Web 访问。您也可以使用通用电话配置文件为使用该配置文件的一组电话启用 Web 访问。有关详细信息，请参阅：[为通用电话配置文件启用 Web 访问，第 10 页](#)。

开始之前

[为寻呼配置应用程序用户，第 8 页](#)

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。
- 步骤 2** 单击**查找**并选择您要为其启用 Web 访问的电话。
- 步骤 3** 从产品特定配置布局区域的 **Web 访问** 下拉列表中，选择**启用**。
- 步骤 4** 单击**保存**。
-

下一步做什么

[配置验证 URL，第 10 页](#)

为通用电话配置文件启用 Web 访问

在基本寻呼中执行此程序，可为使用通用电话配置文件的一组 Cisco Unified IP 电话启用 Web 访问。您还可以在单部电话上启用 Web 访问。有关详细信息，请参阅：[为电话启用 Web 访问，第 9 页](#)。

开始之前

[为寻呼配置应用程序用户，第 8 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > 通用电话配置文件**。

步骤 2 单击 **查找** 并选择适用于您要为其启用 Web 访问的电话组的配置文件。

步骤 3 从产品特定配置布局区域的 **Web 访问** 下拉列表中，选择 **启用**。

步骤 4 单击 **保存**。

步骤 5 单击 **应用配置** 以重置使用通用电话配置文件的电话。

步骤 6 单击 **确定**。

下一步做什么

[配置验证 URL，第 10 页](#)

为企业电话配置启用 Web 访问

在 Unified Communications Manager 中执行此程序可为一组使用通用电话配置文件的 Cisco Unified IP 电话启用 Web 访问。您还可以在单部电话上启用 Web 访问。有关详细信息，请参阅：[为电话启用 Web 访问，第 9 页](#)。

开始之前

[为寻呼配置应用程序用户，第 8 页](#)。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 企业电话配置**。

步骤 2 从 **Web 访问** 下拉列表中，选择 **启用**。

步骤 3 单击 **保存**。

步骤 4 单击 **应用配置** 以重置使用通用电话配置文件的电话。

步骤 5 单击 **确定**。

配置验证 URL

执行以下任务以配置指向 InformaCast 的验证 URL，以便当 InformaCast 推送广播到 Cisco Unified IP 电话时，电话将使用 InformaCast 进行验证，而不是 Unified Communications Manager。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	设置验证 URL，第 11 页	将 Unified Communications Manager 验证 URL 设置为指向 InformaCast。
步骤 2	重置电话，第 11 页	重置部署中的电话，以使您的电话使用新设置。
步骤 3	测试您的电话，第 12 页	验证部署中的电话是否使用新的验证 URL 设置。

设置验证 URL

执行此步骤以将 Unified Communications Manager 验证 URL 设置为指向 InformaCast 虚拟设备。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 企业参数**。

步骤 2 滚动到 **电话 URL 参数** 区域，然后在 **URL 验证** 字段中输入 **http://<IP Address>:8081/InformaCast/phone/auth**，其中 <IP Address> 是 InformaCast 虚拟设备的 IP 地址。

注释 记下 **URL 验证** 字段中的现有 URL。在配置 InformaCast 时，您可能需要此设置。有关详细信息，请参阅 InformaCast 文档。

步骤 3 滚动到 **安全电话 URL 参数** 区域，然后在 **安全验证 URL** 字段中输入 **http://<IP**

Address>:8081/InformaCast/phone/auth，其中 <IP Address> 是 InformaCast 虚拟设备的 IP 地址。

步骤 4 单击 **保存**。

重置电话

将身份验证 URL 设置为指向 InformaCast 虚拟设备后，必须重置电话。此程序说明了如何手动重置设备池中的电话。重置电话的方法有很多种。例如，您还可以使用批量管理工具安排在工作时间重置。有关批量管理工具的详细信息，请参阅《Cisco Unified Communications Manager 批量管理指南》。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 在 **电话位置框** 中，选择 **设备池**。

步骤 3 将其他下拉菜单和字段项设置为会调出包含电话的设备池的设置。

步骤 4 单击 **查找**。

步骤 5 选择要重置的设备池。

步骤 6 单击 **重置所选项**。

步骤 7 单击 **重置**。

测试您的电话

验证您的电话是否正在使用 InformaCast 虚拟设备进行身份验证。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 使用“查找并列出电话”窗口中的下拉列表和字段来过滤搜索，查找应使用新验证 URL 的电话，然后单击**查找**。

步骤 3 对于应使用新设置的电话，单击 **IPv4 地址** 列中的 IP 地址链接。

步骤 4 单击网络配置。

“网络配置”页面将会显示。

步骤 5 验证身份验证 URL 字段是否显示您为 URL 身份验证企业参数输入的 InformaCast 虚拟设备 IP 地址。如果没有显示正确的 URL，您将需要设置身份验证 URL。

高级通知寻呼配置任务流程

执行以下任务将 InformaCast 寻呼服务器与 Unified Communications Manager 集成，以用于 IP 寻呼和紧急呼叫警告。它包括以下功能：

- InformaCast 高级通知
- 应急按键配置
- 当用户拨打紧急服务号码 (CallAware) 时发送到 IP 电话的文本和音频通知

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	安装 InformaCast 虚拟设备，第 12 页。	从 Singlewire 网站下载 InformaCast OVA 文件，然后将其上传到 vSphere。
步骤 2	配置 InformaCast 连接，第 14 页。	配置 Unified Communications Manager 和 InformaCast。
步骤 3	配置应急按键，第 15 页。	配置紧急情况按键以向 IP 电话发送文本和音频通知。
步骤 4	配置 CallAware 紧急呼叫警报，第 17 页。	配置紧急呼叫文本和音频通知。

安装 InformaCast 虚拟设备

Singlewire 支持 VMware ESXi 平台上的 InformaCast 虚拟设备，该虚拟设备通过 vSphere 客户端进行管理。



注释 要查看支持 Singlewire 的 VMware ESXi 版本列表，请转至 URL：<https://www.singlewire.com/compatibility-matrix> 并单击 InformaCast 平台部分下方的服务器平台链接。



注释 如果您已购买许可证，请参阅 <https://www.singlewire.com/icva-kb-activate> 激活许可证。此操作将确保紧急通知在 90 日试用期后保持激活状态。



注释 有关安装的更多详细信息，包括 InformaCast 屏幕截图，请转至 URL：<https://www.singlewire.com/icva-kb-install>。

开始之前

通过 vSphere 客户端导入 InformaCast 虚拟设备。您可从 VMware 服务器下载该虚拟设备。

步骤 1 从 [Singlewire](#) 网站下载 OVA 文件，然后登录 vSphere 客户端。

注释 如果您在 Communications Manager Business Edition 6000 上使用 InformaCast，包装盒中会随附一个包含 OVA 的 DVD 套装（物理媒介）。

此时将显示 **vSphere 客户端** 窗口。

步骤 2 从 **vSphere 客户端** 窗口，依次选择 **文件 > 部署 OVF 模板**。

此时将显示 **部署 OVF 模板** 对话框。

步骤 3 单击 **从文件部署** 单选按钮，并单击 **浏览** 选择已保存的 OVA 文件（或所提供 DVD 上的 OVA 文件）。选择 OVA 文件后，单击 **打开**。

在 **部署 OVF 模板** 对话框中选择来源位置。

步骤 4 单击下一步继续操作。

部署 OVF 模板 对话框会刷新，此时将显示 **OVF 模板** 的详细信息。

步骤 5 单击下一步验证名称和位置，然后单击下一步可选择网络以存储新虚拟机文件。

提示 将虚拟设备与 Cisco Unified Communications Manager 置于同一 VLAN 中是一种绝佳的做法。

步骤 6 单击下一步继续操作，然后单击 **完成**。

InformaCast 虚拟设备开始导入。

步骤 7 从 **vSphere 客户端** 窗口，单击 **主机和群集** 图标，然后选择主机服务器。

vSphere 客户端 窗口会刷新。

步骤 8 单击 **配置** 选项卡，并在 **软件** 部分中选择 **虚拟机启动/关闭** 链接。

步骤 9 单击 **属性** 链接。

此时将显示 **虚拟机开启和关闭** 对话框。

步骤 10 选中 **系统设置** 下方的 **允许虚拟机随系统自动启动和停止** 复选框。

- 步骤 11** 在启动顺序下方，滚动至手动启动部分，并选择虚拟机（默认为 Singlewire InformaCast VM），然后使用向上移动按键，将其从手动启动部分移至自动设置部分。移动完成后，单击确定。
InformaCast 虚拟设备随其托管服务器自动启动和停止。现在您可以打开 InformaCast 的虚拟机并设置其网络设置。
- 步骤 12** 选择查看 > 库存 > VM 和模板，然后选择虚拟机。
- 步骤 13** 选择库存 > 虚拟机 > 打开控制台
此时将显示“Singlewire InformaCast VM 控制台”窗口。
- 步骤 14** InformaCast 配置第一次启动。在此配置中，为 InformaCast 虚拟设备执行以下任务：
- a) 接受思科最终用户许可证协议 (EULA)
 - b) 接受 Singlewire 最终用户许可证协议
 - c) 设置主机名
 - d) 设置 IP 地址、子网掩码和默认网关
 - e) 设置 DNS 服务器 IP 地址和域名
 - f) 设置 NTP 服务器 IP 地址或主机名
 - g) 设置时区
 - h) 设置安全套接字层 (SSL) 证书参数
 - i) 设置 SSL 主题备用名称（可选）
 - j) 设置操作系统管理员密码
 - k) 设置 InformaCast 和 PTT (PushToTalk) 管理员密码。必须输入此密码，才可在 InformaCast Cisco Unified CM 管理中连接 Cisco Unified Communications Manager 和 InformaCast（高级功能 > 紧急通知寻呼）。
 - l) 设置备份和通信安全密码
- 配置成功时，屏幕上将显示消息“欢迎 Singlewire InformaCast”。
- 步骤 15** 单击继续以开始使用 Singlewire InformaCast。

配置 InformaCast 连接

此程序用于将 InformaCast 证书加载到 Unified Communications Manager Tomcat 信任存储区。

开始之前

[安装 InformaCast 虚拟设备，第 12 页。](#)

- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择高级功能 > 紧急通知寻呼。
- 步骤 2** 在 InformaCast 紧急通知简介页面，单击下一步继续。
此时将显示安装 InformaCast 虚拟设备页面。
- 步骤 3** 在安装 InformaCast 虚拟设备页面，单击下一步继续。
- 注释 您应该已成功安装 InformaCast 虚拟设备以配置 Unified Communications Manager。
- 此时连接 Cisco Unified Communications Manager 和 InformaCast 页面将显示。
- 步骤 4** 在 InformaCast VM 的 IP 地址字段中，输入 IP 地址或主机名。

注释 在 InformaCast 中使用的用户名字段中，用户名默认描述为 admin 且不可编辑。

步骤 5 在管理员应用程序用户的密码字段中，输入 InformaCast 应用程序的管理员密码。
此时显示 InformaCast 证书指纹的对话框将显示。

步骤 6 单击**确定**将 InformaCast 证书加载到 Unified Communications Manager Tomcat 信任存储区。
配置过程将开始。

注释 配置成功后，**状态**字段将显示完成状态。

步骤 7 单击**下一步**。

向导会执行以下任务：

- 激活 SNMP 服务
- 使用本地生成的随机凭证配置 SNMP 服务
- 激活 CTI Manager 服务
- 为 InformaCast 配置 Unified Communications Manager
 - 创建新区域（每个群集 1 个）
 - 创建新设备池（每个群集 1 个）
 - 创建 SIP 干线（每个群集 1 条）
 - 创建路由组（每个群集 1 个）
 - 创建路由列表
 - 创建角色
 - 创建应用程序用户
- 为 Unified Communications Manager 配置 InformaCast
 - 创建群集
 - 刷新收件人组
 - 将 SIP 访问设置为拒绝
 - 创建 SIP 访问

配置应急按键

此程序用于配置向 IP 电话发送文本和音频通知的应急按键。如果发生紧急情况，您可以发出一键式警报。

开始之前

配置 InformaCast 连接，第 14 页。

-
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **高级功能 > 紧急通知寻呼**。
- 步骤 2** 在 **InformaCast 紧急通知简介** 页面，单击下一步继续。
- 步骤 3** 在 **安装 InformaCast 虚拟设备** 页面，单击下一步继续。
- 步骤 4** 在连接 **Cisco Unified Communications Manager 和 InformaCast** 页面，单击下一步继续。
此时将显示配置应急按键页面。
- 步骤 5** 从按名称选择预先录制的消息下拉列表中，选择紧急情况下要在 Cisco Unified IP 电话以及各种设备和系统上显示的预先录制的消息。
- 注释** 您可以在 InformaCast 管理中根据需要更改预先录制的消息。
- 步骤 6** 在输入 DN 以触发应急按键字段中，输入包含数字 0 到 9、星号 (*) 和井号 (#) 的目录号码 (DN)。默认值为 ***5。
- 步骤 7** 从路由分区下拉列表中，选择一个分区以限制对路由模式的访问。
- 注释** 如果不想限制对路由模式的访问，请为该分区选择 <无>。
- 步骤 8** 单击选择发送通知的电话按键。
此时将显示要发送通知的电话对话框。
- 步骤 9** 从要发送通知的电话对话框中，选择 Cisco Unified IP 电话以发送预先录制的消息。您输入的拨号模式（例如 ***5）在所选电话上配置为快速拨号。
所选的 Cisco Unified IP 电话将显示在要发送通知的选定电话列表框中。
- 步骤 10** 单击添加规则为所选的 Cisco Unified IP 电话创建一个新规则以接收通知。
- 从下拉列表选择一个参数。可用选项包括“设备池”、“说明”和“目录号码”。
 - 在第二个下拉列表中，从以下选项选择一个条件：
 - 是
 - 否
 - 在第三个下拉列表中，从以下选项选择一个条件：
 - 起始字符为
 - 结束字符为
 - 包含
 - 在文本框中，输入搜索条件。
- 注释** 可以创建最少一条、最多五条新规则。创建五条规则后，添加规则按键将禁用。
- 注释** 要删除规则，单击删除规则。

- e) 单击**测试规则**以验证创建的规则。如果在电话数目大于零的情况下完成测试规则，**下一步**按钮将变为启用状态。

注释 以后添加到 Cisco Unified Communications Manager 的与该规则匹配的号码将作为收件人包含在此组的通知中。

步骤 11 单击下一步。

向导会执行以下任务：

- 将所输入目录号码的快速拨号添加到所选电话。如果所选电话已将未使用的快速拨号分配给现有电话按钮模板，则此快速拨号会直接出现在所选电话上。如果所选电话没有未使用的快速拨号按钮，系统会创建应急按钮快速拨号，但其不会显示在电话上。
- 使用创建的路由列表为所选分区中输入的目录号码添加路由模式。
- 为输入的目录号码创建 InformaCast DialCast 条目，以将选定的消息发送到与所选规则匹配的号码。

配置 CallAware 紧急呼叫警报

此程序用于配置 CallAware 紧急呼叫警告的详细信息。拨打紧急号码时，这会向 IP 电话发送文本和音频通知。它还可以检测到呼叫除 911 以外的号码的情况。

开始之前

[配置应急按钮，第 15 页。](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **高级功能 > 紧急通知寻呼**。

步骤 2 在 **InformaCast 紧急通知简介** 页面，单击**下一步**继续。

步骤 3 在安装 **InformaCast 虚拟设备** 页面，单击**下一步**继续。

步骤 4 在连接 **Cisco Unified Communications Manager** 和 **InformaCast** 页面，单击**下一步**继续。

步骤 5 在**配置应急按钮**页面，单击**下一步**继续。
此时将显示**配置 CallAware 紧急呼叫警报**页面。

步骤 6 从**按名称选择预先录制的消息**下拉列表中，选择紧急情况下要在 Cisco Unified IP 电话以及各种设备和系统上显示的预先录制的消息。

注释 您可以在 InformaCast 管理中根据需要更改预先录制的消息。

步骤 7 单击**选择紧急路由模式**按钮。
此时将显示**路由模式**对话框。

步骤 8 在**路由模式**对话框中，选中所需模式旁边的复选框以选择路由模式。

a) 单击**保存选定项/更改**按钮。

所选的路由模式将显示在所选**路由模式**列表框中。

步骤 9 单击**添加规则**为所选的 Cisco Unified IP 电话 创建一个新规则以接收通知。

- a) 从下拉列表中选择一个参数。可用选项包括“设备池”、“说明”和“目录号码”。
- b) 在第二个下拉列表中，从以下选项选择一个条件：

- 是
- 否

- c) 在第三个下拉列表中，从以下选项选择一个条件：

- 起始字符为
- 结束字符为
- 包含

- d) 在文本框中，输入搜索条件。

注释 可以创建最少一条、最多五条新规则。创建五条规则后，**添加规则**按钮将禁用。

注释 要删除规则，单击**删除规则**。

- e) 单击**测试规则**以验证创建的规则。如果在电话数目大于零的情况下完成测试规则，**完成**按钮将变为启用状态。

注释 以后添加到 Unified Communications Manager 的与该规则匹配的电话将作为收件人包含在此组的通知中。

步骤 10 单击**完成**。

向导会执行以下任务：

- 添加 InformaCast 的外部呼叫控制配置文件
- 对于每个所选的路由模式，修改该路由模式以引用外部呼叫控制配置文件
- 创建规则与电话匹配的收件人组以接收通知
- 使用所选的消息和收件人组创建 InformaCast 路由请求

摘要 页面将显示并与 Unified Communications Manager 确认 InformaCast 的成功配置。有关详细信息，请参阅 <https://www.singlewire.com>。

寻呼交互

- [高级通知寻呼交互，第 19 页](#)

高级通知寻呼交互

表 1: 高级通知寻呼交互

功能	互动
紧急通知寻呼	<p>您可以仅在基本寻呼模式下使用 InformaCast 版本 11.5(1)SU3 和更高版本配置“紧急通知寻呼”向导。</p> <p>您可以将呼叫监控配置为仅在“紧急通知寻呼”向导中包含数字的路由模式。对于包含通配符字符的路由模式，请在 InformaCast 中配置。</p>

