



安全铃音

- [安全提示音概述，第 1 页](#)
- [安全提示音前提条件，第 2 页](#)
- [安全提示音配置任务流程，第 2 页](#)
- [安全提示音交互，第 4 页](#)
- [安全提示音限制，第 5 页](#)

安全提示音概述

安全提示音功能可配置电话在呼叫被加密时播放安全提示音。提示音表明呼叫受保护并且可能交换机密信息。安全提示音长 2 秒，由三声长哔声构成。如果呼叫受到保护，则被叫方一应答，受保护的电话上就开始播放提示音。

如果呼叫不受保护，系统会在受保护的电话上播放由六声短促哔声构成的非安全提示音。



注释

只有受保护电话上的主叫方可以听到安全和非安全提示音。不受保护的电话上的主叫方听不到这些提示音。

以下类型的呼叫支持安全和非安全提示音：

- 集群内到 IP 至 IP 呼叫
- 群集间受保护的呼叫
- 通过受保护的 MGCP E1 PRI 网关的 IP 到时分复用 (TDM) 呼叫

对于视频呼叫，系统将在受保护的设备上播放安全和不安全提示音。



注释

对于视频呼叫，用户可能先听到呼叫音频部分的安全提示音，然后是总体不安全媒体的不安全提示音。

Cisco Unified IP 电话上显示锁图标表示媒体已加密，但不一定意味着电话已被配置为受保护设备。但必须出现锁定图标才能进行受保护呼叫。

受保护设备网关

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 中配置只有受支持的 Cisco Unified IP 电话和 MGCP E1 PRI 网关为受保护的设备。

Cisco Unified Communications Manager 也可以在系统确定呼叫的受保护状态时指示 MGCP Cisco IOS 网关播放安全和非安全提示音。

受保护设备提供以下功能：

- 您可以将运行 SCCP 或 SIP 的电话配置为受保护设备。
- 受保护设备可以呼叫已加密或非加密的非受保护设备。在这类情况下，呼叫会指定非受保护状态，系统将对通话中的电话播放不安全提示音。
- 如果受保护的电话呼叫另一受保护的电话，但媒体未加密，系统会对通话中的电话播放非安全提示音。

安全提示音前提条件

- 您必须针对 SRTP 加密配置 MGCP 网关。使用此命令配置网关：**mgcp package-capability srtp-package**。
- MGCP 网关必须指定高级 IP 服务或高级企业服务映像（例如，c3745-adventerprisek9-mz.124-6.T.bin）。

安全提示音配置任务流程

开始之前

- 查看[安全提示音前提条件](#)，第 2 页

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	生成电话功能列表	生成报告以识别支持安全音功能的设备。
步骤 2	将电话配置为受保护的设备 ，第 3 页	将电话配置为受保护的设备。
步骤 3	配置安全提示音的目录号码 ，第 3 页	为受保护的设备配置多个呼叫和呼叫等待设置。
步骤 4	配置安全提示音服务参数 ，第 4 页	配置服务参数。
步骤 5	(可选) 配置 MGCP E1 PRI 网关 ，第 4 页	此配置允许系统在 Cisco Unified IP 电话终端和连接至 MGCP 网关的受保护 PBX 电话之间传送呼叫的受保护状态。

将电话配置为受保护的设备

开始之前

[生成电话功能列表](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 单击您要为其设置安全提示音参数的电话。
此时将显示**电话配置**窗口。

步骤 3 从窗口“设备信息”部分的**软键模板**下拉列表，选择**标准受保护电话**。

注释 您必须使用不含受保护电话的补充服务软键的新软键模板。

步骤 4 将**多线路加入选项**设置为“关”。

步骤 5 选中**受保护的设备**复选框。

步骤 6 从**设备安全性配置文件**下拉列表（在窗口的“协议特定信息”部分），选择**电话安全性配置文件配置窗口（系统 > 安全性配置文件 > 电话安全性配置文件）**中已配置的安全电话配置文件。

步骤 7 单击**保存**。

下一步做什么

执行下列步骤之一：

- [配置安全提示音的目录号码，第 3 页](#)
- [配置 MGCP E1 PRI 网关，第 4 页](#)

配置安全提示音的目录号码

开始之前

[将电话配置为受保护的设备，第 3 页](#)

步骤 1 在**电话配置**窗口中找到**关联**部分。

步骤 2 选择**添加新 DN**。
此时将显示**目录号码配置**窗口。

步骤 3 在**目录号码**字段中指定目录号码。

步骤 4 在**目录号码配置**窗口的**设备 [设备名称]**上的多个**呼叫/呼叫等待**设置区域，将**呼叫最大数**和**忙时触发器**选项设置为 1。

步骤 5 在**目录号码配置**窗口完成其余字段的设置。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅联机帮助。

步骤 6 单击保存。

配置安全提示音服务参数

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择系统 > 服务参数。

步骤 2 从服务器下拉列表中，选择服务器。

步骤 3 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。

步骤 4 在群集范围参数（功能 - 安全提示音）区域中，将播放提示音以指示安全/非安全呼叫状态选项设置为 True。

步骤 5 单击保存。

配置 MGCP E1 PRI 网关

如果想要系统在 Cisco Unified IP 电话终端和连接至 MGCP 网关的受保护 PBX 电话之间传送呼叫的受保护状态，请执行以下操作：

开始之前

[将电话配置为受保护的设备，第 3 页](#)

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，选择设备 > 网关。

步骤 2 指定适当的搜索条件，然后单击查找。

步骤 3 选择 MGCP 网关。

此时将显示网关配置窗口。

步骤 4 将全局 ISDN 交换类型设为“欧洲”。

步骤 5 配置网关配置窗口中的字段。请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的更多信息。

步骤 6 单击保存。

步骤 7 单击窗口中子单元 0 右侧显示的终端图标。此时会显示启用受保护的设施 **IE** 复选框。选中此复选框。

安全提示音交互

功能	互动
呼叫转接、会议和呼叫等待	用户调用受保护电话上的这些功能时，系统会播放安全或不安全提示音以指示呼叫的最新状态。
保留/恢复和前转所有呼叫	受保护的呼叫支持这些功能。

安全提示音限制

限制	说明
Cisco Extension Mobility 和多线路加入服务	受保护设备上禁用 Cisco Extension Mobility 和多线路加入服务。
共享线路配置	受保护设备上不提供共享线路配置。
非加密媒体	如果 Cisco Unified IP 电话和 MGCP E1 PRI 网关之间的媒体未加密，呼叫将被丢弃。

