



隐私

- [隐私概述，第 1 页](#)
- [隐私配置任务流程，第 2 页](#)
- [隐私限制，第 5 页](#)

隐私概述

借助隐私功能，您可以启用或禁用用户使用共享同一条线路 (DN) 的电话查看呼叫状态或插入呼叫的功能。您可以启用或禁用每个电话或所有电话的隐私。默认情况下，系统启用群集中所有电话的隐私。

当配置了隐私的设备注册到 Cisco Unified Communications Manager 后，配置了隐私的电话上的功能按键将添加标记，并通过图标显示状态。如果按键有灯，则会亮灯。

当电话收到来电呼叫时，用户按下“隐私”功能按键，即可使该呼叫成为私人呼叫（这样，呼叫信息将不在共享线路上显示）。“隐私”功能按键可在开启与关闭之间切换。

要验证您的 Cisco Unified IP 电话是否支持隐私，请参阅您的电话型号的用户文档。

隐私保留

借助隐私保留功能，您可以启用或禁用用户使用共享同一条线路 (DN) 的电话查看呼叫状态和检索保留呼叫的功能。

您可以启用或禁用特定电话或所有电话的隐私保留。启用隐私保留后，将自动对所有私人呼叫激活隐私保留。默认情况下，系统对群集中的所有电话禁用隐私保留。

为了激活隐私保留，用户在进行私人呼叫时应按**保留**软键或**保留**按键。要返回至呼叫，用户可按**恢复**软键。将呼叫置于保留状态的电话显示保留呼叫的状态指示灯，共享线路则显示私人保留呼叫的状态指示灯。

隐私配置任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	生成电话功能列表	生成报告以识别支持隐私功能的设备。
步骤 2	在群集范围内启用隐私，第 2 页	默认启用群集中所有电话的隐私。
步骤 3	为设备启用隐私，第 2 页	为特定设备启用隐私。
步骤 4	配置隐私电话按键模板，第 3 页	配置设备的隐私电话按键模板。
步骤 5	将隐私电话按键模板与电话关联，第 3 页	将电话按键模板与用户关联。
步骤 6	配置共享线路显示，第 4 页	配置共享线路显示。
步骤 7	(可选) 配置隐私保留，第 4 页	配置隐私保留。

在群集范围内启用隐私

在默认情况下，请执行以下步骤以在整个群集范围内启用隐私。

-
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 服务参数**。
此时将显示 **服务参数配置** 窗口。
- 步骤 2** 从服务器下拉列表中，选择运行 **Cisco CallManager** 服务的服务器。
- 步骤 3** 从服务下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。
- 步骤 4** 从隐私设置下拉列表中，选择 **True**。
- 步骤 5** 单击 **保存**。
-

为设备启用隐私

开始之前

确保电话型号支持隐私。有关详细信息，请参阅：[生成电话功能列表](#)。

-
- 步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。
- 步骤 2** 指定搜索条件，然后单击 **查找**。
电话搜索结果将显示。
- 步骤 3** 选择电话。

步骤 4 从隐私下拉列表中，选择默认值。

步骤 5 单击保存。

配置隐私电话按键模板

开始之前

[为设备启用隐私，第 2 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > 电话按键模板**。

步骤 2 单击**查找**以显示支持的电话模板列表。

步骤 3 如果想要创建新的电话按键模板，请执行以下步骤；否则，继续下一步。

- a) 选择该电话型号的默认模板，然后单击**复制**。
- b) 在**电话按键模板信息**字段中，输入模板的新名称。
- c) 单击**保存**。

步骤 4 如果想要将电话按键添加到现有模板，请执行以下步骤。

- a) 单击**查找**并输入搜索条件。
- b) 选择一个现有模板。

步骤 5 从**线路**下拉列表中，选择您要添加到模板的功能。

步骤 6 单击**保存**。

步骤 7 请执行以下任务之一：

- 如果您修改了已与设备关联的模板，请单击**应用配置**以重新启动设备。
- 如果您创建了新的软键模板，请将模板与设备关联，然后重新启动设备。

将隐私电话按键模板与电话关联

开始之前

[配置隐私电话按键模板，第 3 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 单击**查找**以显示配置的电话列表。

步骤 3 选择要向其添加电话按键模板的电话。

步骤 4 在**电话按键模板**下拉列表中，选择包含新功能按键的电话按键模板。

步骤 5 单击**保存**。

将会显示一个对话框，其中的消息指示您按下**重置**来更新电话设置。

配置共享线路显示

开始之前

[将隐私电话按键模板与电话关联，第 3 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

此时将显示**查找并列出电话**窗口。

步骤 2 要找到特定电话，请输入搜索条件并单击**查找**。

此时将显示与搜索条件匹配的电话列表。

步骤 3 选择要为其配置共享线路显示的电话。

此时将显示**电话配置**窗口。

步骤 4 在**电话配置**窗口左侧的“关联信息”区域中，单击**添加新目录号码**链接。

此时将显示**目录号码配置**窗口。

步骤 5 输入目录号码，然后选择目录号码所属的**路由分区**。

步骤 6 在**目录号码配置**窗口完成其余字段的设置。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅联机帮助。

步骤 7 要为其创建共享线路显示的所有电话重复 **步骤 3，第 4 页** 到 **步骤 6，第 4 页**。

注释 确保将相同的目录号码和路由分区分配给属于共享线路显示的所有电话。

配置隐私保留

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 服务参数**。

此时将显示**服务参数配置**窗口。

步骤 2 从**服务器**下拉列表中，选择运行 Cisco CallManager 服务的服务器。

步骤 3 从**服务**下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。

步骤 4 将对保留的呼叫实施**隐私设置**服务参数设置为 **True**。

步骤 5 单击**保存**。

隐私限制

限制	说明
CTI	<ul style="list-style-type: none">• CTI 不支持通过 TAPI 和 JTAPI 应用程序调用的 API 的隐私。使用隐私功能按键从 IP 电话启用或禁用隐私时，CTI 会生成事件。• CTI 不支持通过 TAPI/JTAPI 应用程序调用的 API 的隐私保留。保留启用隐私的呼叫时，以及使用隐私功能按键从 IP 电话启用或禁用隐私时，CTI 会生成事件。

