



外部呼叫转接限制

- [外部呼叫转接限制概述，第 1 页](#)
- [配置外部呼叫转接限制任务流程，第 2 页](#)
- [外部呼叫转接限制交互，第 5 页](#)
- [外部呼叫转接限制限制，第 6 页](#)

外部呼叫转接限制概述

您可以使用外部呼叫转接限制功能在系统层级将网关、干线和路由模式配置为网内（内部）或网外（外部）设备。通过将设备设置为网外，您可将外部呼叫的转接限制为外部设备，从而帮助防止收费欺诈。

服务参数“阻止网外到网外转接”设置为 True 时，如果您尝试转接网外网关或干线上的呼叫，则用户电话上显示一条消息，表明该呼叫无法转接。

本章使用以下术语：

术语	说明
网内设备	配置为网内并且被视为在网络内部的设备。
网外设备	被视为网外并且在路由时被视为网络外部的设备。
网络位置	设备的位置，相对于网络被视为网内或网外。
发起端	发起转接的设备。系统将此设备视为网内或网外。
终止端	接收转接的呼叫的设备。系统将此设备视为网内或网外。
来电	只使用网关和干线呼叫分类设置将其分类为网内或网外的呼叫。路由模式呼叫分类设置不适用。

术语	说明
去话	考虑干线、网关和路由模式的呼叫分类设置的呼叫。路由模式中的“允许设备覆盖”设置确定是否使用干线或网关呼叫分类设置来代替路由模式分类设置。

配置外部呼叫转接限制任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤1	配置服务参数以进行呼叫转接限制，第2页	阻止外部呼叫转接到另一个外部设备或号码。
步骤2	要配置来电，请执行以下程序： <ul style="list-style-type: none"> 配置群集范围内的服务参数，第3页 配置网关以进行呼叫转接限制，第3页 配置干线以进行呼叫转接限制，第4页 	使用“网关配置”或“干线配置”或者通过设置群集范围服务参数，将网关和干线配置为网内（内部）或网外（外部）。
步骤3	配置去电，第5页	使用路由模式配置来配置转接功能。

配置服务参数以进行呼叫转接限制

要阻止外部呼叫转接到另一个外部设备或号码：

步骤1 在 Cisco Unified CM 管理用户界面中，选择系统 > 服务参数。

步骤2 在“服务参数配置”窗口中，从“服务器”下拉列表选择要配置的 Cisco Unified CM 服务器。

步骤3 从“服务”下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**（活动）。

步骤4 从“阻止网外到网外转接”下拉列表中，选择 **True**。默认值为 **False**。

步骤5 单击保存。

配置来电呼叫任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤1	（可选） 配置群集范围内的服务参数，第3页	将 Cisco Unified Communications Manager 群集内的所有网关或干线配置为网外（外部）或网内（内部）。

	命令或操作	目的
步骤 2	配置网关以进行呼叫转接限制，第 3 页	<p>使用网关配置将网关配置为网内（内部）或网外（外部）。当此功能与群集范围服务参数“阻止网外到网外转接”结合使用时，该配置将决定呼叫能否通过网关转接。</p> <p>您可以将以下设备配置为 Cisco Unified Communications Manager 的内部或外部设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> • H.323 网关 • MGCP FXO 干线 • MGCP T1/E1 干线
步骤 3	配置干线以进行呼叫转接限制，第 4 页	<p>使用干线配置将干线配置为网内（内部）或网外（外部）。当此功能与群集范围服务参数“阻止网外到网外转接”结合使用时，该配置将决定呼叫能否通过干线转接。</p> <p>您可以将以下设备配置为 Cisco Unified Communications Manager 的内部或外部设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 群集间干线 • SIP 干线

配置群集范围内的服务参数

要将 Cisco Unified Communications Manager 群集内的所有网关或干线配置为网外（外部）或网内（内部），请执行以下步骤：

开始之前

[配置服务参数以进行呼叫转接限制，第 2 页](#)

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理用户界面中，选择 **系统 > 服务参数**。

步骤 2 在“服务参数配置”窗口中，从“服务器”下拉列表选择要配置的 Cisco Unified CM 服务器。

步骤 3 从“服务”下拉列表中，选择 **Cisco CallManager（活动）**。

步骤 4 从“呼叫类别”下拉列表中选择“网外”或“网内”（默认值为“网外”）。

配置网关以进行呼叫转接限制

要将网关配置为“网外”、“网内”或“使用系统的默认值”，请执行以下步骤。系统会将通过网关来到网络的呼叫分别视为“网外”或“网内”。

开始之前

[配置群集范围内的服务参数，第 3 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 网关**。

此时将显示“查找并列出国关”窗口。

步骤 2 要列出已配置的网关，请单击**查找**。

在 Unified Communications Manager 中配置的网关将显示。

步骤 3 选择要配置为“网外”或“网内”的网关。

步骤 4 在“呼叫类别”字段中选择“网外”或“网内”。如果对所有网关启用了群集范围的限制，请将每个网关配置为“使用系统默认值”（这将读取“呼叫分类”服务参数中的设置，并将该设置用于网关）。

步骤 5 单击**保存**。

配置干线以进行呼叫转接限制

要将干线配置为“网外”、“网内”或“使用系统的默认值”，请执行以下步骤。系统会将通过干线来到网络的呼叫分别视为“网外”或“网内”。

开始之前

[配置网关以进行呼叫转接限制，第 3 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 干线**。

此时将显示“查找并列出国关”窗口。

步骤 2 要列出已配置的干线，请单击**查找**。

在 Unified Communications Manager 中配置的干线将显示。

步骤 3 选择要配置为“网外”或“网内”的干线。

步骤 4 从“呼叫类别”下拉列表中，选择以下字段之一：

- **网外**-选择此字段时，会将网关标识为外部网关。当呼叫来自配置为“网外”的网关时，系统将发送外部振铃到目标设备。
- **网内**-选择此字段时，会将网关标识为内部网关。当呼叫来自配置为“网内”的网关时，系统将发送内部振铃到目标设备。
- **使用系统默认值** - 选择此字段时，将使用 Unified Communications Manager 群集范围服务参数“呼叫分类”。

注释 如果对所有干线启用了群集范围的限制，请将每个干线配置为“使用系统默认值”（这将读取“呼叫分类”服务参数中的设置，并将该设置用于干线）

步骤 5 单击保存。

配置去电

要将呼叫分类为网外或网内，管理员可在路由模式配置窗口中将呼叫类别字段分别设置为“网内”或“网外”。管理员可在路由模式配置窗口中选中允许设备覆盖复选框，以覆盖路由模式设置并使用干线或网关设置。

开始之前

[配置干线以进行呼叫转接限制，第 4 页](#)

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择呼叫路由 > 路由/寻线 > 路由模式，然后单击查找以列出所有路由模式。

步骤 2 选择要配置的路由模式，或单击新增。

步骤 3 在路由模式配置窗口中，使用以下字段配置使用路由模式配置的传输功能：

- 呼叫类别—使用此下拉列表框将使用此路由模式的呼叫分类为“网外”或“网内”。
- 提供外线拨号音—如果“呼叫类别”设置为“网外”，则此复选框处于选中状态。
- 允许设备覆盖—选中此复选框后，系统将使用与路由模式相关的干线或网关的“呼叫类别”设置，而不是“路由模式配置”窗口中的“呼叫类别”设置。

步骤 4 单击保存。

外部呼叫转接限制交互

功能	互动
删除会议	删除会议功能通过检查是将会议方配置为网外还是网内来确定是否应删除现有临时会议。使用“Drop Ad Hoc Conference”（删除临时会议）服务参数，并选择选项“无网内各方保留在会议中时” (When No OnNet Parties Remain in the Conference) 来配置此功能。您可以检查当事方使用的设备或路由模式，从而确定每个当事方的网内状态。有关详细信息，请参阅“临时会议”一章中与临时会议链接相关的主题。
批量管理	批量管理会在网关模板上插入网关配置（网外或网内）。有关详细信息，请参阅《Cisco Unified Communications Manager 批量管理指南》。

功能	互动
被叫号码分析器 (DNA)	当用于在网关上执行数字分析时，DNA 将显示为网关和路由模式配置的“呼叫类别”。有关详细信息，请参阅《 <i>Cisco Unified Communications Manager 被叫号码分析器指南</i> 》。

外部呼叫转接限制限制

限制	说明
FXS 网关	FXS 网关（例如 Cisco Catalyst 6000 24 端口）在“网关配置”窗口中没有“呼叫类别”字段；因此，系统始终将其视为“网内”。
Cisco VG248 网关	系统不支持没有“呼叫类别”字段的 Cisco VG248 网关。
FXS 端口	Cisco Unified Communications Manager 将无法配置为“网外”（外部）的所有 Cisco Unified IP 电话和 FXS 端口均视为“网内”（内部）。