



临时会议

- [临时会议概述，第 1 页](#)
- [临时会议任务流程，第 1 页](#)
- [会议交互，第 8 页](#)
- [会议限制，第 8 页](#)

临时会议概述

临时会议允许会议控制者（或在某些情况下，其他参加者）将特定参加者添加到会议。

临时会议包含两种类型：基本和高级。在基本临时会议中，会议的始叫方充当会议的控制者，是唯一能够添加或删除其他参与者的参与者。在高级临时会议中，任何参加者都可以添加或删除其他参加者。高级临时会议还可以将多个临时会议链接在一起。

高级临时会议可让您像对待单独的参加者一样，通过添加一个临时会议到另一个临时会议，将多个临时会议链接在一起。如果在“启用高级临时会议”服务参数设置为 False 时尝试将多个会议链接在一起，IP 电话会显示一则消息。还可以使用可用于将个人参与者添加到临时会议的方法将另一个临时会议添加到该临时会议。

临时会议任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	配置会议的软键模板，第 2 页	将“会议列表”、“加入”和“删除上次会议方”软键添加到软键模板。
步骤 2	要 关联软键模板通用设备，第 3 页 ，请执行以下子任务： <ul style="list-style-type: none">• 将软键模板添加到通用设备配置，第 4 页• 将通用设备配置与电话关联，第 4 页	可选。 要使软键模板对电话可用，必须完成此步骤或以下步骤。如果您的系统使用 通用设备配置 将配置选项应用到电话，请按照此步骤操作。这是使软键模板可用于电话的最常用方法。

	命令或操作	目的
步骤3	将软键模板与电话关联，第4页	可选。可以使用此程序作为将软键模板与通用设备配置相关联，或者与通用设备配置结合使用的备用方法。当您需要分配软键模板覆盖通用设备配置中的分配或任何其他默认软键分配时，请将此程序与通用设备配置结合使用。
步骤4	配置临时会议，第5页	启用高级会议，指定参加者最大数，并指定何时删除会议连接。
步骤5	配置多线路加入，第7页	启用多线路加入以创建会议。

配置会议的软键模板

使用此程序可使以下会议软键可用：

软键	说明	呼叫状态
会议列表（会议表）	查看临时会议中的与会者目录号码列表。如果其在 Cisco Unified Communications Manager 管理中配置，将显示参与者姓名。	挂机 已连接
加入	最多可加入 15 个已建立的呼叫（总共 16 个）来创建会议。	保持
删除最后一个会议方（删除）	会议控制者可以调用会议列表，并使用删除软键删除会议中的任何参与者。	挂机 已连接

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > 软键模板**。

步骤 2 执行以下步骤以创建新的软键模板；否则，继续下一步。

- a) 单击**新增**。
- b) 选择默认模板，然后单击**复制**。
- c) 在**软键模板名称**字段中输入模板的新名称。
- d) 单击**保存**。

步骤 3 执行以下步骤以将软键添加到现有模板。

- a) 单击**查找**并输入搜索条件。
- b) 选择所需的现有模板。

步骤 4 选中**默认软键模板**复选框以将此软键模板指定为默认软键模板。

注释 如果将软键模板指定为默认软键模板，则除非先删除默认指定，否则无法删除该模板。

- 步骤 5** 从右上角的相关链接下拉列表中选择配置软键布局，然后单击转至。
- 步骤 6** 从选择要配置的呼叫状态下拉列表中，选择想要软键显示的呼叫状态。
- 步骤 7** 从未选择的软键列表中，选择要添加的软键，然后单击向右箭头将该软键移至所选软键列表。使用向上和向下箭头更改新软键的位置。
- 步骤 8** 要在其他呼叫状态中显示软键，请重复上一步。
- 步骤 9** 单击保存。
- 步骤 10** 请执行以下任务之一：
- 如果您修改了已与设备关联的模板，请单击应用配置以重新启动设备。
 - 如果您创建了新的软键模板，请将模板与设备关联，然后重新启动设备。有关详细信息，请参阅将软键模板添加到通用设备配置和将软键模板与电话关联部分。

下一步做什么

选择下列步骤之一：

- [关联软键模板通用设备，第 3 页](#)
- [将软键模板与电话关联，第 4 页](#)

关联软键模板通用设备

可选。有两种方式可将软键模板与电话关联：

- 将软键模板添加到电话配置。
- 将软键模板添加到通用设备配置。

本部分中的步骤介绍如何将软键模板与通用设备配置关联。如果您的系统使用通用设备配置将配置选项应用到电话，请按照以下步骤操作。这是使软键模板可用于电话的最常用方法。

要使用备用方法，请转至 [将软键模板与电话关联，第 4 页](#)

开始之前

[配置会议的软键模板，第 2 页](#)

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	将软键模板添加到通用设备配置，第 4 页	执行此步骤可将会议软键模板添加到通用设备配置。
步骤 2	将通用设备配置与电话关联，第 4 页	执行此步骤可将会议软键通用设备配置链接到电话。

将软键模板添加到通用设备配置

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > 通用设备配置**。

步骤 2 执行以下步骤可创建新的通用设备配置，并将软键模板与之关联；否则，继续下一步。

- a) 单击**新增**。
- b) 在**名称**字段中输入通用设备配置的名称。
- c) 单击**保存**。

步骤 3 执行以下步骤，将软键模板添加到现有的通用设备配置。

- a) 单击**查找**并输入搜索条件。
- b) 单击现有的通用设备配置。

步骤 4 在**软键模板**下拉列表中，选择包含您想要使其可用的软键的软键模板。

步骤 5 单击**保存**。

步骤 6 请执行以下任务之一：

- 如果您修改了已与设备关联的通用设备配置，请单击**应用配置**以重新启动设备。
 - 如果您创建了新的通用设备配置，请将配置与设备关联，然后重新启动设备。
-

将通用设备配置与电话关联

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 单击**查找**并选择电话设备以添加软键模板。

步骤 3 从**通用设备配置**下拉列表中，选择包含新软键模板的通用设备配置。

步骤 4 单击**保存**。

步骤 5 单击**重置**以更新电话设置。

将软键模板与电话关联

可选。可以使用此步骤作为将软键模板与通用设备配置关联的一种备用方法。此程序还可与通用设备配置配合使用。当您需要分配软键模板覆盖通用设备配置中的分配或任何其他默认软键分配时，请执行此步骤。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 电话**。

步骤 2 单击**查找**以选择要添加软键模板的电话。

步骤 3 从**软键模板**下拉列表中，选择包含新软键的模板。

步骤 4 单击**保存**。

步骤 5 按**重置**以更新电话设置。

配置临时会议

配置高级临时会议以允许非控制者参加者添加和删除其他参加者，并且所有参加者都能够将临时会议链接在一起。

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **系统 > 服务参数**。

步骤 2 从**服务器**下拉列表中，选择服务器。

步骤 3 从**服务**下拉列表中，选择 **Cisco CallManager**。

步骤 4 配置**群集范围参数（功能 - 会议）**区域中的字段。有关参数说明，请参阅[临时会议服务参数，第 5 页](#)。

步骤 5 单击**保存**。

下一步做什么

[配置多线路加入，第 7 页](#)

临时会议服务参数

下表列出了临时会议的主要服务参数。有关其他会议服务参数，请参阅**服务参数配置窗口的高级选项**。会议服务参数在**群集范围参数（功能 - 会议）**下显示。

表 1: 临时会议服务参数

服务参数	说明
退出临时会议	<p>退出临时会议，防止长途欺诈（内部会议控制者从会议断开连接时外部主叫方仍保持连接）。服务参数设置指定退出临时会议的情况。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从不—不退出会议。（我们建议您使用默认选项以避免意外终止会议）。 • 无网内各方保留在会议中时—当会议中的最后一个网内方挂机或退出会议时，系统将退出活动的会议。Unified Communications Manager 会释放分配给会议的所有资源。 <p>注释 当 ILS 部署中的“退出临时会议”功能设置为无网内各方保留在会议中时时，各方都不会删除，因为学习的路由模式已归类为“网内”。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 会议控制者离开时—主控制者（会议创建者）挂机时活动会议终止。Unified Communications Manager 会释放分配给会议的所有资源。 <p>注释 我们建议您将此服务参数设置为从不。任何其他设置均可导致意外终止会议。</p> <p>“退出临时会议”服务参数对从运行 SIP 的 Cisco Unified IP 电话 7940 或 7960 或者从运行 SIP 的第三方电话发起的会议呼叫以不同的方式处理。</p> <p>。</p>
最多临时会议	<p>此参数指定每个临时会议允许的最大参加者数量。</p> <p>默认值：4</p>
启用高级临时会议	<p>此参数确定是否启用高级临时会议功能。这包括非控制者参与者能够添加和删除其他参与者，以及所有参与者都能够将临时会议链接在一起。</p>
非线性临时会议链接已启用	<p>此参数确定是否可以通过非线性方式（三个或更多的会议链接到任一会议）将两个以上的临时会议直接链接一个临时会议。</p>
选择加密音频会议而不是视频会议	<p>当会议控制者的设备安全模式设置为“已验证”或“已加密”，并且至少两个会议参加者支持视频时，此参数确定 Unified Communications Manager 是选择加密的音频会议桥还是未加密的视频会议桥用于临时会议呼叫。由于本版本中不支持加密的视频会议桥，Unified Communications Manager 必须在加密的音频会议桥和未加密的视频会议桥之间进行选择。默认值为 True。</p>

服务参数	说明
分配视频会议所需支持视频功能的参加者的最少人数	此参数指定必须出席临时会议的支持视频功能的参加者的人数，以分配视频会议桥。如果支持视频功能的参加者人数小于此参数指定的数量，Unified Communications Manager 将分配音频会议桥。如果支持视频功能的参加者人数大于等于此参数指定的数量，Unified Communications Manager 将从配置的媒体资源组列表 (MRGL) 分配一个视频会议桥（可用时）。指定 0 值意味着始终分配视频会议桥，即使会议的参加者都不支持视频功能。使用音频桥建立会议之后，如果有其他支持视频的参加者加入会议，则会议仍在音频桥上，不会转移到视频桥。默认值为 2 。
视频会议桥具有较高优先级时为纯音频会议分配视频会议桥	当视频会议桥在媒体资源组列表 (MRGL) 中具有比音频会议桥更高的优先级时，此参数决定 Unified Communications Manager 是否选择视频会议桥（可用时）用于纯音频临时会议呼叫。如果音频会议桥在 MRGL 中具有比任何视频会议桥更高的优先级，Unified Communications Manager 会忽略此参数。经证实，此参数在本地会议桥为视频桥（并且在 MRGL 中配置为最高优先级）而音频会议桥仅在远程位置可用的情况下非常有用；在这种情况下，启用此参数意味着 Unified Communications Manager 会先尝试使用本地视频会议桥，即使用于纯音频会议呼叫也一样。默认值为 False 。
为第三方应用程序启用一键会议	<p>此参数确定是否在 Unified Communications Manager 上启用通过 SIP 干线的一键会议功能。一键会议功能可让第三方应用程序使用 SIP 离开对话 REFER 方法设置会议，并通过 SIP SUBSCRIBE/NOTIFY 为会议事件包预订 SIP 干线。</p> <p>警告 启用此参数可能会对未编码、不支持此功能的 CTI 应用程序产生负面影响。</p> <p>默认值：False</p>
群集会议前缀标识符	此参数定义了一个最多 8 位的数字（例如 0001），作为为托管在 SIP 会议桥（例如 Cisco Telepresence MCU 或 Cisco Telepresence Conductor）上的临时和碰头会会议生成的会议标识符的前缀。当网络中有多个群集要共享 Unified Communications Manager 管理的 SIP 会议桥时，管理员应填写此字段。应为每个群集配置唯一的前缀，以确保临时和碰头会会议的会议标识符唯一。如果未在群集之间共享会议资源，则此字段可能不会填充。

配置多线路加入

多线路加入功能允许用户加入多条电话线路（不同目录号码或相同目录号码但不同分区）上的呼叫以创建会议。

开始之前

- 确保电话型号支持多线路加入 [生成电话功能列表](#)
- [配置临时会议](#)，第 5 页

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **设备 > 设备设置 > 默认设备配置文件**。

此时将显示默认设备配置文件配置窗口。

步骤 2 从设备配置文件类型下拉列表中，选择电话型号。

步骤 3 从设备协议下拉列表中，选择相关的 SCCP 或 SIP 协议。

步骤 4 将多线路加入设置为开。

步骤 5 单击保存。

会议交互

功能	互动
使用介入开会	<p>按介入软键，或在单键介入功能启用时按活动呼叫的共享线路按键发起会议。启动介入功能时，将使用共享会议桥（如果可用）建立插入呼叫。原始呼叫将会拆分，然后在会议桥上加入。所有各方的呼叫信息将变为“会议”。</p> <p>插入的呼叫变成会议呼叫，以插入目标设备作为会议控制者。它可以添加其他方到会议中，也可以挂断任何方。</p> <p>当其他方退出呼叫而只在会议中留下两方时，剩下的两方将会遇到短暂的中断，然后以点对点呼叫重新连接，以释放共享会议资源。</p>
与呼叫暂留、呼叫转接和重定向交互	<p>如果会议控制者将会议转接、暂留或重定向到另一方，提取呼叫的一方将充当会议的虚拟控制者。虚拟控制者无法将新增的各方添加到会议，也无法删除添加到会议中的任何一方，但虚拟控制者可以将会议转接、暂留或重定向到任何一方，而后者将因此成为会议的虚拟控制者。此虚拟控制者挂断呼叫时，会议将结束。</p>
SIP 电话上的软键显示	<p>“会议表”和“删除”软键功能仅在 SCCP 电话上可用。SIP 电话有一个功能类似的“显示详细信息”按键。</p>

会议限制

以下限制适用于临时会议：

功能	限制
临时会议	<p>对于每台 Unified Communications Manager 服务器，Unified Communications Manager 最多支持同时举行 100 场临时会议。</p> <p>Cisco Unified Communications Manager 最多支持每场临时会议 64 位参加者（前提是有足够的会议资源可用）。如果是链接的临时会议，系统可将每场会议视为一位参加者。</p>
SIP 电话上的临时会议： <ul style="list-style-type: none"> • Cisco 7911 Unified IP 电话 • Cisco 7941 Unified IP 电话 • Cisco 7961 Unified IP 电话 	<p>新的一方加入临时会议或从临时会议退出时，Unified Communications Manager 分别使用“哔声”和“哔哔声”提示音。一方加入临时会议时，运行 SIP 的电话上的用户可能不会听到哔声；参加者从临时会议中退出时，运行 SIP 的电话上的用户可能不会听到“哔哔声”。由于 Unified Communications Manager 会议过程中建立和结束连接需要时间，因此用户可能不会听到哔声。</p> <p>可以使用会议和转接功能仅调用运行 SIP 的电话的临时会议链接。系统不支持直接转接和加入。支持的运行 SIP 的电话包括 Cisco Unified IP 电话 7911、7941、7961。</p>
SIP 电话上的临时会议： <ul style="list-style-type: none"> • Cisco 7940 Unified IP 电话 • Cisco 7960 Unified IP 电话 • 第三方电话 	<ul style="list-style-type: none"> • 电话将单个呼叫显示为会议呼叫。Cisco 7940 和 7960 Unified IP 电话可以创建本地会议呼叫，但不能创建临时会议呼叫。 • 会议列表 (ConfList) 功能不可用。 • 删除最后一位会议参加者 (RmLstC) 功能不可用。 • 不支持退出临时会议。 • SIP 配置文件参数“会议加入已启用”在会议控制者退出本地托管的会议时，控制运行 SIP 的电话的行为。如果“会议加入已启用”复选框未选中，会议控制者退出临时会议呼叫时所有分支都将断开连接。如果“会议加入已启用”复选框已选中，其余的两方保持连接。 • 要实现“退出临时会议”参数设置为运行 SCCP 的电话所发起会议呼叫提供的相同控制级别，管理员可以组合使用运行 SIP 的电话（Cisco Unified IP 电话 7940 或 60）所发起会议的“会议加入已启用”SIP 配置文件参数和“阻止网外到网外转接”服务参数。（由于运行 SIP 的电话在退出会议呼叫时执行转接，因此“阻止网外到网外转接”通过不允许呼叫中保持两部网外电话可防止长途欺诈。） • 新的一方加入临时会议或从临时会议退出时，Unified Communications Manager 分别使用“哔声”和“哔哔声”提示音。一方加入临时会议时，运行 SIP 的电话上的用户可能不会听到哔声；参加者从临时会议中退出时，运行 SIP 的电话上的用户可能不会听到“哔哔声”。由于 Unified Communications Manager 会议过程中建立和结束连接需要时间，因此用户可能不会听到哔声。

功能	限制
即使两方连接，电话也显示“出席会议”	<p>使用发布方 (CmA11) 和订阅方 (CmA2) 配置 Call Manager 群集。</p> <p>电话 A、B、C 已向 CmA1 注册。电话 D 已向 CmA2 注册。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在 A(1000)、B(4000)、C(5000)、D(6000) 之间建立咨询性或自动临时会议，A 为控制方。 • 关闭 Cma2。 • 电话 D 将进入保留模式并按结束呼叫软键。 • 电话 A、B 和 C 在会议中。 • 电话 A、B 和 C 在会议中。 • 断开电话 A，然后电话 B 和 C 应处于定向呼叫中。问题：电话 B 和 C 仍在会议中 • 断开电话 A，然后电话 B 和 C 应处于定向呼叫中。问题：电话 B 和 C 仍在会议中 • 断开电话 B，电话 C 上不应有任何呼叫。电话 B 和 C 仍在会议中。问题：电话 C 仍在会议中。