



开始使用

- [登录到管理界面，第 1 页](#)
- [重置管理员或安全密码，第 1 页](#)
- [关闭或重新启动系统，第 3 页](#)

登录到管理界面

使用此程序登录系统中的任何管理界面。

过程

- 步骤 1** 打开 Web 浏览器上的 Unified Communications Manager 界面。
 - 步骤 2** 选择导航下拉列表中的管理界面。
 - 步骤 3** 单击转至。
 - 步骤 4** 输入您的用户名和密码。
 - 步骤 5** 单击登录。
-

重置管理员或安全密码

如果管理员密码丢失，不能访问系统，请按照此程序重置密码。



- 注释** 要在 IM and Presence 节点上更改密码，请在重置管理员密码之前，在所有 IM and Presence 节点中停止 Cisco Presence Engine 服务。重置密码之后，在所有节点中重新启动 Cisco Presence Engine 服务。请确保在维护期间执行此任务，因为当 PE 停止时，您可能会遇到问题。
-

开始之前

- 您需要对执行此程序的节点拥有物理访问权限。
- 任何时候，当要求插入 CD 或 DVD 介质时，您必须通过 vSphere 客户端为 VMWare 服务器安装 ISO 文件。请参阅“《添加 DVD 或 CD 驱动器至虚拟机》” https://www.vmware.com/support/ws5/doc/ws_disk_add_cd_dvd.html。
- 群集中所有节点的安全密码都必须匹配。修改所有机器的安全密码，否则群集节点不会通信。

过程

步骤 1 使用以下用户名和密码登录发布方节点上的 CLI:

- a) 用户名: **pwrecovery**
- b) 密码: **pwreset**

步骤 2 按任意键继续。

步骤 3 如果光盘驱动器中有有效 CD/DVD 或您已安装 ISO 文件，将其从 VMWare 客户端删除。

步骤 4 按任意键继续。

步骤 5 将有效 CD 或 DVD 插入驱动器，或安装 ISO 文件。

注释 对于此测试，必须使用仅含有数据的光盘或 ISO 文件。

步骤 6 系统确认上一步后，将提示您输入以下选项之一继续:

- 输入 **a** 重置管理员密码。
- 输入 **s** 重置安全密码。

注释 更改安全密码后，必须重置群集中的各节点。重新启动节点失败将导致系统服务问题以及订阅方节点管理窗口出现问题。

步骤 7 输入新密码，然后再次输入以确认。

管理员凭证必须以字母字符开头，并且长度至少为六个字符，可以包含字母数字字符、连字符和下划线。

步骤 8 系统确认新密码的强度后，密码将被重置，且系统会提示您按任意键退出密码重置实用程序。

如果要设置不同的管理员密码，可使用 CLI 命令 **set password**。有关详细信息，请参阅《Cisco Unified 解决方案的命令行界面参考指南》：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>。

关闭或重新启动系统

如果需要（例如在配置更改后）关闭或重新启动系统，请执行此程序。

开始之前

如果服务器被强制从虚拟机关闭并重新启动，文件系统可能会损坏。为避免强制关闭，此程序之后或从 CLI 运行 **utils system shutdown** 命令后等待服务器正确关闭。



注释 如果从 VMware 管理工具（vCenter 或嵌入式主机客户端）强制关机或重新启动虚拟机：

- 对于 12.5(1)SU4 或更高版本，Unified Communications Manager and IM and Presence Service 将温和关机/重新启动，并且会显示在 system-history.log 中



注意 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 标识不温和关机/重新启动。强烈建议重新构建此类系统，以确保不会出现损坏配置数据或文件系统本身等负面影响。系统会在 GUI 和 CLI 登录时通知管理员，并且在重新构建或升级系统之前触发 SyslogSeverityMatchFound 警告。有关重建指令的详细信息，请参阅[Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 安装指南](#)。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified 操作系统管理中，选择**设置 > 版本**。

步骤 2 执行以下操作之一：

- 单击**关闭**停止所有进程并关闭系统。
- 单击**重新启动**停止所有进程并重新启动系统。

