



配置 SRST

- [Survivable Remote Site Telephony 概述，第 1 页](#)
- [Survivable Remote Site Telephony 配置任务流程，第 2 页](#)
- [SRST 限制，第 5 页](#)

Survivable Remote Site Telephony 概述

Survivable Remote Site Telephony (SRST) 是一项可选功能，适用节点取决于到 Unified Communications Manager 节点的广域网 (WAN) 连接。SRST 参考是在 Unified Communications Manager 管理界面中配置的，允许 IP 网关在发生 WAN 中断时为远程站点上的 IP 电话提供有限的电话服务：

- 远程站点上的 IP 电话可以彼此呼叫
- 来自 PSTN 的呼叫可以接通 IP 电话
- 来自 IP 电话的呼叫可以通过 PSTN 接通外部世界

当远程站点的电话失去与所有关联 Unified Communications Manager 节点的连接后，电话将连接到 SRST 参考 IP 网关。IP 电话上的状态线路指示显示电话已故障转移至备份 SRST 网关。当恢复与 Unified Communications Manager 的连接后，IP 电话将向 Unified Communications Manager 注册并回复全部电话服务。

SRST 支持远程站点，其中除了 PSTN 网关访问外可能还有 SCCP 和 SIP 终端的混合。

连接监视器持续时间

一旦能够通过 WAN 链接建立与 Unified Communications Manager 的连接，通过广域网 (WAN) 连接到 SRST 网关的 IP 电话会立即将自身重新连接到 Unified Communications Manager。但如果 WAN 链接不稳定，IP 电话将在 SRST 网关与 Unified Communications Manager 之间来回切换。此情况可导致临时失去电话服务（无拨号音）。这些重新连接尝试（称为 WAN 链接间断问题）将继续，直到 IP 电话将自身成功重新连接到 Unified Communications Manager。

要解决 Unified Communications Manager 与 SRST 网关之间的 WAN 链接抖动问题，您可以定义 IP 电话在从 SRST 网关注销并重新注册到 Unified Communications Manager 之前监控其与 Unified Communications Manager 连接的秒数（连接监控持续时间）。IP 电话接收 XML 配置文件中的连接监控持续时间值。

Survivable Remote Site Telephony 配置任务流程

开始之前

检查拨号方案。如果拨号方案中有 7 或 8 位数字，可能需要配置转换规则。有关转换规则的详细信息，请参阅[配置转换模式](#)。

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	配置 SRST 参考，第 2 页	配置可在所有其他 Unified Communications Manager 节点无法接通时提供有限呼叫控制功能的网关。
步骤 2	分配 SRST 参考给设备池，第 3 页	对于每个设备池，分配呼叫设备在 Unified Communications Manager 不可用时尝试完成呼叫时搜索的网关。
步骤 3	请执行以下任务之一： <ul style="list-style-type: none"> 配置群集的连接监控持续时间，第 3 页 配置设备池的连接监控持续时间，第 4 页 	可选： 配置连接监控持续时间。您可以应用群集范围内的默认值，或将配置应用到设备池中的设备。
步骤 4	在 SRST 网关上启用 SRST，第 4 页	在网关上配置 SRST 参数。

配置 SRST 参考

SRST 参考包括当设备的所有其他 Cisco Unified Communications Manager 节点无法接通时可以提供有限 Cisco Unified Communications Manager 功能的网关。

过程

步骤 1 登录 Cisco Unified CM 管理，然后选择系统 > SRST。

步骤 2 单击新增。

步骤 3 配置 **SRST 参考** 配置窗口中的这些字段。有关字段及其配置选项的更多信息，请参阅系统联机帮助。

步骤 4 单击保存。

分配 SRST 参考给设备池

您可以为电话的每个设备池配置 SRST。分配 SRST 参考给设备池时，如果设备池中的所有电话无法接通任何 Cisco Unified Communications Manager 节点，它们将尝试连接到分配的 SRST 网关。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理上，选择系统 > 设备池。

步骤 2 单击查找并选择远程 IP 电话所注册的设备池。

步骤 3 在“漫游灵敏度设置”部分，从 **SRST 参考** 下拉列表中选择 SRST 参考。

SRST 参考 下拉列表包含以下选项：

- **禁用**—如果电话无法接通任何 Cisco Unified Communications Manager 节点，它不会尝试连接到 SRST 网关。
- **使用默认网关**—如果电话无法接通任何 Cisco Unified Communications Manager 节点，它将尝试作为 SRST 网关连接到其 IP 网关。
- **用户定义**—如果电话无法接通任何 Cisco Unified Communications Manager 节点，它不会尝试连接到此 SRST 网关。

步骤 4 单击保存。

配置群集的连接监控持续时间

此步骤是可选的。只有当您更改连接监控持续时间的系统值（企业参数）时，才需要完成此程序。

过程

步骤 1 从“Cisco Unified CM 管理”中，选择系统 > 企业参数。

步骤 2 在连接监控持续时间字段中输入值。默认值为 120 秒。您可以在此字段中输入的最大秒数为 2592000。

步骤 3 单击保存。

注释 您必须重新启动所有服务，此更改才能生效。

企业参数构成连接监控持续时间的群集默认值。但是，如果设备池中存在覆盖配置，则该设置将覆盖使用设备池的设备的参数设置。

配置设备池的连接监控持续时间

此步骤是可选的。仅在以下条件为真时才完成此程序：

- 您不想对连接监控持续时间使用群集范围内的值。
- 您要为此设备池定义单独的连接监控持续时间值。



提示 更改设备池的连接监控持续时间值时，只应用到所更新的设备池。所有其他设备池使用它们自己的连接监控持续时间字段中的值，或者使用在连接监控持续时间企业参数中配置的群集范围内的值。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理上，选择系统 > 设备池。

步骤 2 单击查找并选择远程 IP 电话所注册的设备池。

步骤 3 在“漫游敏感设置”区域中，在连接监控持续时间字段中输入一个值。您可以在此字段中输入的最大秒数为 2592000。

注释 此设置将优先于连接监控持续时间的企业参数设置。

步骤 4 单击保存。

在 SRST 网关上启用 SRST

开始之前

- [分配 SRST 参考给设备池，第 3 页](#)
- （可选）请执行以下任务之一：
 - [配置群集的连接监控持续时间，第 3 页](#)
 - [配置设备池的连接监控持续时间，第 4 页](#)

过程

步骤 1 登录到 SRST 网关（路由器）。

步骤 2 输入命令 **call-manager-fallback**
此命令在路由器上启用 SRST。

步骤 3 输入命令 **max-ephonesmax-phones**，其中 max-phones 是受支持的 Cisco IP 电话的最大数量。

- 步骤 4** 输入命令 **max-dn**max-directory-numbers，其中 max-directory-numbers 是路由器可支持的目录号码 (DN) 或虚拟语音端口的最大数量。
- 步骤 5** 输入命令 **ip source-address**ip-address，其中 ip-address 是预先存在的路由器 IP 地址，通常是路由器以太网端口的地址之一。
此命令可让 SRST 路由器通过指定的 IP 地址从 Cisco IP 电话接收消息。

SRST 限制

限制	说明
删除 SRST 参考	<p>您无法删除设备池或其他项目正在使用的 SRST 参考。要了解哪些设备池正在使用 SRST 参考，请单击 SRST 参考配置窗口中的从属关系记录链接。如果没有为系统启用从属关系记录，从属关系记录摘要窗口将显示一条消息。如果您试图删除正在使用的 SRST 参考，Unified Communications Manager 会显示一条错误消息。在删除当前正在使用的 SRST 参考前，执行以下一项或两项任务：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将另一个 SRST 参考分配到正在使用您要删除的 SRST 参考的设备池。 • 删除正在使用您要删除的 SRST 参考的设备池。 <p>注释 在删除 SRST 参考之前，请仔细检查以确保删除正确的 SRST 参考。删除后的 SRST 参考无法取回。如果意外删除了 SRST 参考，必须重新创建。</p>

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。