



## 配置企业参数和服务

- [企业参数概述，第 1 页](#)
- [服务参数概述，第 1 页](#)
- [系统参数任务流程，第 2 页](#)

### 企业参数概述

企业参数提供适用于同一群集中所有设备和服务的默认设置。群集包含共享相同数据库的一组 Cisco Unified Communications Manager。安装新的 Cisco Unified Communications Manager 时，将使用企业参数设置其设备的初始默认值。

许多企业参数偶尔需要更改。但是，除非您完全了解要更改的功能，或者 Cisco 技术支持中心 (TAC) 指示更改，否则请勿更改企业参数。

建议的默认设置应该适用大多数情况。

- 设置 IP 电话的回退连接监听持续时间。
- 允许搜索所有用户的公司目录。
- 为组织的群集和顶级域设置完全限定目录号码 (FQDN)。
- 设置视频的 Cisco Jabber 启动条件。
- (可选) 如果网络使用 IPv6 则启用 IPv6。
- (可选) 输入远程系统日志服务器名称。
- (可选) 设置呼叫跟踪日志以对部署进行故障排除。
- (可选) 启用从属关系记录。

### 服务参数概述

服务参数可用于在所选的 Unified Communications Manager 服务器上配置不同的服务。与应用于所有服务的企业参数不同，每项服务都使用一组单独的服务参数配置。

服务参数可配置以下两种服务类型的设置，可以在 Cisco Unified 功能配置中激活这两种服务：

- **功能服务** - 这些服务用于运行某些系统功能。您必须打开功能服务才可使用。
- **网络服务** - 网络服务默认是打开的，但您可以出于故障诊断目的停止和启动（或重新启动）网络服务。这些服务包括让系统组件（例如数据库和平台）正常运行的服务。

单击**服务参数配置**窗口中的 ? 图标，或者单击一个参数名称，可以查看服务参数的服务参数字段说明。



**注释** 如果您禁用服务，Unified Communications Manager 会保留所有更新的服务参数值。如果再次启动服务，Unified Communications Manager 会将服务参数设置为更改的值。

## 系统参数任务流程

### 开始之前

设置您的 Unified Communications Manager 节点和端口设置。

### 过程

	命令或操作	目的
步骤 1	<a href="#">配置企业参数，第 2 页.</a>	配置您的 Unified Communications Manager 节点初始设置所需的系统范围参数。
步骤 2	<a href="#">激活基本服务，第 7 页.</a>	您可以使用 Cisco Unified 功能配置激活节点上的服务。
步骤 3	<a href="#">配置服务参数，第 10 页.</a>	为群集中的发布方和订阅方节点配置服务参数。

## 配置企业参数

使用此程序可编辑您的部署的企业级参数。您可以使用此功能设置企业级设置，例如组织顶级域或群集完全限定域名。



**注释** 如果在 Cisco Unified CM 管理中编辑参数，新设置也会在 Cisco Unified CM、IM and Presence 管理中反映。

## 过程

**步骤 1** 从“Cisco Unified CM 管理”中，选择系统 > 企业参数。

企业参数窗口将显示企业参数列表。

**步骤 2** 编辑任何参数设置。

有关参数说明，请单击 GUI 中的参数名称。有关通用企业参数列表的详细信息，请参阅 [通用企业参数](#)，第 3 页。

**步骤 3** 单击保存。

**步骤 4** 单击重置，然后单击确定重置所有设备。

**注释** 大多数参数要求您在保存设置后重置设备。如果您注册了设备，我们建议您在重置设备之前完成所有配置更改。

您可以在系统中重置每个设备池，以重置所有设备。

## 通用企业参数

下表列出了用于设置企业设置（例如组织顶层域或群集完全限定域名）的通用企业参数。有关详细列表，请使用 Cisco Unified CM 管理中的系统 > 企业参数菜单。

表 1: 初始 *Unified Communications Manager* 设置的通用企业参数

参数名称	说明
<b>企业参数</b>	
连接监视器持续时间	<p>如果群集中的 IP 电话注册在辅助节点上，则使用此参数设置时长，IP 电话将在主节点可用后等待所设定时间，然后回退并向主节点重新注册。此参数影响特定安全 Survivable Remote Site Telephony (SRST) 路由器的所有安全设备。</p> <p>有关详细信息，请参阅《<i>Cisco Unified Communications Manager 安全指南</i>》。</p> <p>默认值：120 秒</p> <p>重新启动所有服务以使更改生效。</p>
<b>CCMAdmin 参数</b>	

参数名称	说明
启用从属关系记录	<p>此参数用于显示故障排除所需的从属关系记录。在初始系统设置期间显示从属关系记录可能有益。</p> <p>显示从属关系记录可能会导致CPU使用达到高峰，可能会影响呼叫处理。为避免可能出现的性能问题，请在系统设置完成后禁用此参数。我们建议仅在非高峰时段或在维护期间显示从属关系记录。</p> <p>启用后，您可以从使用 Unified Communications Manager 的大多数配置窗口访问的<a href="#">相关链接</a>下拉列表中选择从属关系记录。</p> <p>默认值：False</p>
<b>用户数据服务参数</b>	
启用所有用户搜索	<p>此参数可让您在未指定姓氏、名字或目录号码的情况下，在公司目录中搜索所有用户。此参数也适用于 <b>Cisco CallManager 自助 (CCMUser)</b> 窗口中的目录搜索。</p> <p>默认值：True</p>
<b>集群范围内的域配置</b>	
组织顶级域	<p>此参数定义组织的顶级域。例如 cisco.com。</p> <p>最大长度：255 个字符</p> <p>允许的值：使用大小写字母、数字 (0-9)、连字符和点（作为域标签分隔符）的有效域。域标签不得以连字符开头。最后一个标签不得以数字开头。例如，--cisco.lom 这个域无效。</p>
群集完全限定域名	<p>此参数定义群集的一个或多个完全限定域名 (FQDN)。多个 FQDN 必须用空格分隔。在 FQDN 中使用星号 (*) 指定通配符。示例： cluster-1.cisco.com *.cisco.com。</p> <p>SIP 呼叫等包含 URL 的请求，其主机部分与此参数中的任何 FQDN 相匹配，都将路由到该群集及所连接的设备。</p> <p>最大长度：255 个字符</p> <p>允许的值：FQDN 或使用 * 通配符的部分 FQDN。大小写字母、数字 (0-9)、连字符和点号（作为域标签分隔符）。域标签不得以连字符开头。最后一个标签不得以数字开头。例如，--cisco.lom 这个域无效。</p>
<b>IPv6</b>	

参数名称	说明
启用 IPv6	<p>此参数确定 Unified Communications Manager 是否可以协商 Internet 协议版本 6 (IPv6) 以及是否允许电话通告 IPv6 功能。</p> <p>必须先在所有其他网络组件（包括所有节点的平台）启用 IPv6，然后才能启用此参数。否则，系统将继续在仅 IPv4 模式下运行。</p> <p>这是必填字段。</p> <p>默认值：假（禁用 IPv6）</p> <p>您必须重新启动以下服务以使 IPv6 参数更改生效，以及 IM and Presence Service 群集中受影响的服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco CallManager</li> <li>• Cisco IP 语音媒体流应用程序</li> <li>• Cisco CTIManager</li> <li>• Cisco 证书权限代理功能</li> </ul>
<b>Cisco Syslog 代理</b>	
远程系统日志服务器 1	<p>输入远程系统日志服务器的名称或 IP 地址。如果未指定服务器名称，Cisco Unified 功能配置不会发送系统日志消息。只有当您日志使用系统日志服务器时，才需要此参数。</p> <p>最大长度：255 个字符</p> <p>允许的值：使用大小写字母、数字 (0-9)、连字符和点的有效远程系统日志服务器名称。</p> <p>不要将另一个 Unified Communications Manager 节点指定为目标。</p>
<b>Cisco Jabber</b>	
从不使用视频启动视频	<p>此参数确定视频呼叫启动时是否发送视频。选择<b>真</b>将启动视频呼叫而不立即发送视频。在视频呼叫期间的任何时候，您都可以选择开始发送视频。</p> <p>此参数将覆盖任何 IM and Presence Service 首选项。设置为“假”时，视频呼叫根据 IM and Presence Service 中设置的首选项启动。</p> <p>默认值：假。</p>
<b>SSO 和 OAuth 配置</b>	

参数名称	说明
适用于 iOS 的 SSO 登录行为	<p>必须设置此参数以允许 Cisco Jabber 在受控的移动设备管理 (MDM) 部署中使用 IdP 执行基于证书的验证。</p> <p><b>iOS 的 SSO 登录行为 (SSO Login Behavior for iOS)</b> 参数包括以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>使用嵌入式浏览器</b>—如果启用此选项，Cisco Jabber 会使用嵌入式浏览器进行 SSO 验证。使用此选项可允许版本 9 之前的 iOS 设备使用 SSO 而无需交叉启动进入本机 Apple Safari 浏览器。</li> <li>• <b>使用本机浏览器</b>—如果启用此选项，Cisco Jabber 会在 iOS 设备上使用 Apple Safari 框架，在 MDM 部署中使用身份提供程序 (IdP) 执行基于证书的验证。</li> </ul> <p><b>注释</b> 我们建议不要配置此选项，除了在受控的 MDM 部署中，因为使用本机浏览器不如使用嵌入式浏览器安全。</p> <p>这是必填字段。</p> <p>默认值：使用嵌入式浏览器 (WebView)。</p>
OAuth with Refresh Login Flow	<p>此参数控制 Cisco Jabber 等客户端在连接到 Unified Communications Manager 时使用的登录流程。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>启用</b>—如果启用此选项，客户端可以使用基于 oAuth 的快速登录流程提供更快、更简化的登录体验，无需用户输入即可重新登录。例如，由于网络更改。此选项需要来自 Unified Communications 解决方案的其他组件的支持，例如 Expressway 和 Unity Connection（启用了刷新登录流程的兼容版本）。</li> <li>• <b>禁用</b>—如果您启用此选项，现有行为将被保留，并且与其他系统组件的旧版本兼容。</li> </ul> <p><b>注释</b> 对于使用 Cisco Jabber 的移动和远程访问部署，我们建议仅对支持 oAuth with Refresh login flow 的 Expressway 兼容版本启用此参数。不兼容的版本可能会影响 Cisco Jabber 功能。有关受支持版本和配置要求的信息，请参阅具体的产品文档。</p> <p>除了发布方之外，订阅方节点还可以访问请求方节点数据库上的更新刷新令牌，并且在整个群集中将重复相同的操作。</p> <p>这是必填字段。</p> <p>默认设置：禁用。</p>

参数名称	说明
为 RTMT 使用 SSO	<p>此参数配置为对实时监控工具 (RTMT) 启用 SAML SSO。</p> <p>为 <b>RTMT 使用 SSO</b> 参数包括以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>真</b>—如果选择此选项，RTMT 会显示基于 SAML SSO 的 IdP 登录窗口。</li> </ul> <p>注释 当您执行全新安装时，为 <b>RTMT 使用 SSO</b> 参数的默认值显示为<b>真</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>假</b>—如果选择此选项，RTMT 会显示基本验证登录窗口。</li> </ul> <p>注释 当您从不存在为 <b>RTMT 使用 SSO</b> 参数的 Cisco Unified Communications Manager 版本执行升级时，在新版本中此参数的默认值显示为<b>假</b>。</p> <p>这是必填字段。</p> <p>默认值：真。</p>

## 激活基本服务

使用此程序可激活整个群集中的服务。

有关发布方节点和订阅方节点的建议服务列表，请参阅以下主题：

- [针对发布方节点的建议服务，第 8 页](#)
- [针对订阅方节点的建议服务，第 9 页](#)

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified 功能配置中，选择工具 > 服务激活。

**步骤 2** 从下拉菜单中选择一个服务器，然后单击前往。

服务及其当前状态将会显示。

**步骤 3** 激活和取消激活所需的服务：

- 要激活服务，请选中您要激活的服务旁边的复选框。
- 要停用服务，请取消选中要停用的服务旁边的复选框。

**步骤 4** 单击保存。

服务激活可能需要几分钟的时间才能完成。刷新页面以确认状态更改。

## 针对发布方节点的建议服务

下表列出了使用非专用 TFTP 服务器时为 Unified Communications Manager 发布方节点推荐的服务。

表 2: 针对非专用 TFTP 服务器部署的建议发布方节点服务

类型	服务名称
CM 服务	Cisco CallManager
	Cisco Unified 移动语音访问服务
	Cisco IP 语音媒体流应用程序
	Cisco CTIManager
	Cisco 扩展功能
	Cisco 群集间查询服务
	Cisco 位置带宽管理器
	Cisco TFTP
CTI 服务	Cisco IP Manager Assistant
	Cisco WebDialer Web 服务
CDR 服务	Cisco SOAP - CDRonDemand 服务
	Cisco CAR Web 服务
数据库和管理服务	Cisco 批量预配置服务
	AXL Web 服务
	Cisco URL Web 服务
性能和监控服务	Cisco 功能配置报告程序
	Cisco 证书权限代理功能
目录服务	Cisco DirSync





提示 如果您不打算使用以下服务，可以安全地将其禁用：

- Cisco Messaging 接口
- Cisco DHCP 监控器服务
- Cisco TAPS 服务
- 思科电话号码别名同步 (Cisco Directory Number Alias Sync)
- 思科拨号号码分析器服务器 (Cisco Dialed Number Analyzer Server)
- Cisco 被叫号码分析器
- 自行调配 IVR (Self Provisioning IVR)

## 针对订阅方节点的建议服务

下表列出了使用非专用 TFTP 服务器时为 Unified Communications Manager 订阅方节点推荐的服务。



提示 如果您不打算使用其他服务，可以安全地将其禁用。

表 3: 针对非专用 TFTP 服务器部署的建议订阅方节点服务

类型	服务名称
CM 服务	Cisco CallManager
	Cisco IP 语音媒体流应用程序
	Cisco CTIManager
	Cisco Extension Mobility
	Cisco 扩展功能
	Cisco TFTP

您必须在群集中的每个 IM and Presence Service 节点上激活以下服务。

- Cisco SIP Proxy
- Cisco Presence Engine
- Cisco XCP 连接管理器
- Cisco XCP 验证服务

## 配置服务参数

您可以使用 Cisco Unified Communications Manager 管理在节点上配置服务参数。标记为群集范围的服务参数会影响群集中的所有节点。



**注意** 对服务参数的某些更改可能会导致系统失败。我们建议您不要对服务参数做任何更改，除非您完全了解要更改的功能，或者 Cisco 技术支持中心 (TAC) 指定更改。

### 开始之前

- 确保 Unified Communications Manager 节点已配置。
- 确保该服务处于活动状态。有关详细信息，请参阅[激活基本服务](#)，第 7 页。

### 过程

**步骤 1** 从 Cisco Unified CM 管理中，选择 **选择系统 > 服务参数**。

**步骤 2** 在**服务器**下拉列表中选择一个节点。

**步骤 3** 在**服务**下拉列表中选择一个服务。

**提示** 单击**服务参数配置**窗口中的 (?) 图标可查看服务参数列表及其说明。

**步骤 4** 单击**高级**以查看参数的完整列表。

**步骤 5** 修改服务参数，然后单击**保存**。

窗口将会刷新，并且服务参数值将会更新。

您可以单击**设为默认设置**按钮将所有参数更新为**参数值**字段后显示的建议值。如果参数没有建议值，则当您单击**设为默认设置**按钮时，服务参数值不会变化。

## 查看群集范围的服务参数设置

您可以使用 Cisco Unified Communications Manager Assistant 和 Cisco Unified 功能配置查看群集中节点的服务状态。要查看服务参数设置和参数说明，请使用 Cisco Unified Communications Manager Assistant。

### 过程

**步骤 1** 要使用显示服务和查看节点的服务参数设置 Cisco Unified Communications Manager Assistant，请执行以下步骤。

- a) 选择**系统 > 服务参数**。
- b) 在**服务参数配置**窗口中，从**服务器**下拉列表中选择一个节点。

c) 在**服务**下拉框中选择一项服务。

适用于所选节点的所有参数将会显示。在**群集范围参数（常规）**部分中显示的参数适用于群集中的所有节点。

d) 单击**服务参数配置**窗口中的(?)图标可查看服务参数列表及其说明。

**步骤 2** 要在群集中的所有节点上显示特定服务的**服务参数**，请在**服务参数配置**窗口的**相关链接**下拉框中选择**所有服务器的参数**，然后单击前往。

**所有服务器的参数**窗口将会显示。您可以单击列出的服务器名称或参数值打开相关的**服务参数配置**窗口。

**步骤 3** 要在群集中的所有节点上显示特定服务的**不同步服务参数**，请在**所有服务器的参数**窗口的**相关链接**下拉框中选择**所有服务器的不同步参数**，然后单击前往。

**所有服务器的不同步参数**窗口将会显示。您可以单击列出的服务器名称或参数值打开相关的**服务参数配置**窗口。

---



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。