管理应用程序用户

- 应用程序用户概述， 第 1 页
- 应用程序用户任务流程， 第 2 页

应用程序用户概述

管理员可以使用 Cisco Unified CM 管理中的**应用程序用户配置**窗口添加、搜索、显示和维护 Cisco Unified Communications Manager 应用程序用户的相关信息。

默认情况下，Cisco Unified CM 管理包括以下应用程序用户：

- CCMAdministrator
- CCMSysUser
- CCMQRTSecureSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASecureSysUser
- IPMASysUser
- WDSecureSysUser
- WDSysUser
- TabSyncSysUser
- CUCService

注释 “标准 CCM 超级用户”组中的管理员用户可以访问 Cisco Unified Communications Manager 管理、Cisco Unified 功能配置，以及 Cisco Unified 报告（单点登录到应用程序之一）。

应用程序用户任务流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	添加新的应用程序用户， 第 2 页	添加新的应用程序用户。
步骤 2	将设备与应用程序用户关联， 第 2 页	分配设备以与应用程序用户关联。
步骤 3	添加管理员用户到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection， 第 3 页	将用户作为管理员用户添加到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection。 您可在 Cisco Unified CM 管理中配置应用程序用户；然后，配置任何其他设置用于 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 管理中的用户。
步骤 4	更改应用程序用户密码， 第 4 页	更改应用程序用户密码。
步骤 5	管理应用程序用户密码凭证信息， 第 4 页	更改或查看凭证信息，例如关联的验证规则、关联的凭证策略或应用程序用户上次更改密码的时间。

添加新的应用程序用户

过程

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理** > **应用程序用户**。

步骤 2 单击**新增**。

步骤 3 配置**应用程序用户配置**窗口中的字段。 请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的信息。

步骤 4 单击**保存**。

下一步做什么

将设备与应用程序用户关联， 第 2 页

将设备与应用程序用户关联

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理** > **应用程序用户**。

此时将出现**查找并列出用户**窗口。

步骤 2 要选择现有用户，请在**查找用户位置**字段中指定合适的过滤器，并选择**查找**以检索用户列表，然后从列表中选择用户。

步骤 3 在**可用设备**列表中，选择要与应用程序用户关联的设备，然后单击列表下方的**向下箭头**。 所选的设备会移至**受控设备**列表。

注释 要限制可用设备的列表，请单击**查找更多电话**或**查找更多路由点**按钮。

步骤 4 如果单击**查找更多电话**按钮，将显示**查找并列出电话**窗口。 执行搜索，以查找要与此应用程序用户关联的电话。

对要分配给应用程序用户的每个设备重复上述操作。

步骤 5 如果单击**查找更多路由点**按钮，将显示**查找并列出 CTI 路由点**窗口。 执行搜索，以查找要与此应用程序用户关联的 CTI 路由点。

对要分配给应用程序用户的每个设备重复上述操作。

步骤 6 单击**保存**。

添加管理员用户到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection

如果您将 Cisco Unified Communications Manager 与 Cisco Unity Connection 7.x 或更新版本集成，您可以使用 Cisco Unity Connection 7.x 或更新版本中可用的导入功能，而不是执行本节中所述的程序。有关如何使用导入功能的信息，请参阅 Cisco Unity Connection 7.x 或更新版本的《用户移动、添加和更改指南》，位于：

http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html.

当 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 用户与 Cisco Unified CM 应用程序用户集成时，您无法编辑字段。 您只能在 Cisco Unified Communications Manager 管理中更新这些字段。

Cisco Unity 和 Cisco Unity Connection 监控从 Cisco Unified Communications Manager 进行的数据同步。您可以在工具菜单上的 Cisco Unity 管理或 Cisco Unity Connection 管理中配置同步时间。

开始之前

确保您已为打算推送到 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 的用户定义相应的模板

仅当您安装并配置了相应的 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 软件后，**创建 Cisco Unity 用户**链接才会显示。 请参阅适用的用于 Cisco Unity 的《*Cisco Unified Communications Manager* 集成指南》或适用的用于 Cisco Unity Connection 的《*Cisco Unified Communications Manager SCCP* 集成指南》，位于：

http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-installation-and-configuration-guides-list.html.

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理** > **应用程序用户**。

步骤 2 要选择现有用户，请在**查找用户位置**字段中指定合适的过滤器，并选择**查找**以检索用户列表，然后从列表中选择用户。

步骤 3 从**相关链接**下拉列表中，选择**创建 Cisco Unity 应用程序用户**链接并单击**转至**。
此时将显示**添加 Cisco Unity 用户**对话框。

步骤 4 从**应用服务器**下拉列表中，选择您要在其上创建 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 用户的 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 服务器，然后单击**下一步**。

步骤 5 从**应用程序用户模板**下拉列表中，选择您要使用的模板。

步骤 6 单击**保存**。
此时将在 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 中创建管理员帐户。“相关链接”中的链接更改为**应用程序用户配置**窗口中的**编辑 Cisco Unity 用户**。现在，您可以查看您在 Cisco Unity 管理或 Cisco Unity Connection 管理中创建的用户。

更改应用程序用户密码

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理** > **应用程序用户**。
此时将出现**查找并列出用户**窗口。

步骤 2 要选择现有用户，请在**查找用户位置**字段中指定合适的过滤器，并选择**查找**以检索用户列表，然后从列表中选择用户。
应用程序用户配置窗口将显示关于所选应用程序用户的信息。

步骤 3 在**密码**字段中，双击已加密的现有密码，然后输入新密码。

步骤 4 在**确认密码**字段中，双击已加密的现有密码，然后再次输入新密码。

步骤 5 单击**保存**。

管理应用程序用户密码凭证信息

执行以下程序管理应用程序用户密码的凭证信息。这可让您执行管理任务，例如锁定密码、将凭证策略应用到密码，或查看信息，例如上次失败的登录尝试的时间。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified CM 管理中，选择**用户管理** > **应用程序用户**。
此时将出现**查找并列出用户**窗口。

步骤 2 要选择现有用户，请在**查找用户位置**字段中指定合适的过滤器，并选择**查找**以检索用户列表，然后从列表中选择用户。
应用程序用户配置窗口将显示关于所选应用程序用户的信息。

步骤 3 要更改或查看密码信息，请单击**密码**字段旁边的**编辑凭证**按钮。
随即会显示用户**凭证配置**。

步骤 4 配置**凭证配置**窗口中的字段。 请参阅联机帮助，了解有关字段及其配置选项的更多信息。

步骤 5 如果更改了任何设置，请单击**保存**。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。