



## 管理视频留言

与语音留言类似，您也可以在振铃无应答 (RNA) 时使用 Unity Connection 向其他用户发送或接收视频留言。

回复或前转视频留言时，仅以音频留言的形式发送留言。有关回复或前转音频留言以及留言传送基础知识的详细信息，请参阅[语音邮件基础知识](#)一章。

- [发送视频留言，第 1 页](#)
- [查看视频留言，第 2 页](#)

## 发送视频留言

如果振铃无应答 (RNA)，您还可以为识别或未识别的用户录制视频留言。当被叫用户占线并且呼叫无应答时，您将收到被叫用户的问候语（标准或视频）。在问候语播放后，您可以为被叫用户录制视频留言。与语音留言不同，您不能在不拨打用户分机的情况下发送视频留言。视频留言只能在 RNA 时发送。

如果视频留言未发送到被叫用户，您将收到未送达回执 (NDR)，其中包含留言的音频部分。您可以重新发送音频格式的未送达留言。



**注释** 在录音视频留言时，如果 Unity Connection 与 MediaSense 之间的通信中断，呼叫将转换为音频。如果因 MediaSense 未响应而将视频呼叫转换为音频，则不能再次将其恢复为视频。

## 使用电话键盘发送视频留言

**步骤 1** 拨打用户分机。

如果用户没有应答呼叫，则会播放标准问候语或视频问候语

**步骤 2** 在听到提示音后录制视频留言。

**步骤 3** 按照提示播放、重新录制或发送视频留言。

要暂停或恢复录制，请按 8。要结束录制，请按 #。

**注释** 不支持使用语音命令发送视频留言。

---

## 查看视频留言

您可以使用电话在 Cisco Unity Connection 邮箱中检查/播放新的和已保存的视频留言以及音频留言。播放视频留言时，可以随时暂停录制，但录制不会从暂停的位置恢复。它将从开头播放。您还可以在留言播放过程中或听完整条留言后保存或删除视频留言。

如果未在 Unity Connection 上强制实施“留言录制到期”策略，则视频留言将永久保存在您的邮箱中。但是，如果强制实施策略，视频留言在指定天数后过期。视频留言过期后，只有留言的音频部分会以语音留言的形式存储在邮箱中。



**注释** 播放视频留言时，只能使用电话的音量按键更改播放音量或播放速度。使用电话自定义键盘更改播放音量或速度会从头开始录制，而不会更改音量或速度。

---

## 使用电话键盘发送视频留言

---

**步骤 1** 拨打用户分机。

如果用户没有应答呼叫，则会播放标准问候语或视频问候语

**步骤 2** 在听到提示音后录制视频留言。

**步骤 3** 按照提示播放、重新录制或发送视频留言。

要暂停或恢复录制，请按 8。要结束录制，请按 #。

**注释** 不支持使用语音命令发送视频留言。

---

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。