



更改首选项

- [更改规则处理首选项，第 1 页](#)
- [更改来电保持和来电过滤首选项，第 2 页](#)

更改规则处理首选项

您可以启用和禁用个人来电转接规则的处理，并可选择在 Cisco Unity Connection 处理任何当前个人规则之前是否始终先振铃呼叫被叫的分机。

如果您选择不让 Connection 先振铃呼叫被叫的分机，直接和间接呼叫方式有所不同：

直接呼叫	这些来电振铃呼叫分机。如果没人接听，来电将转至 Connection 并应用个人来电转接规则。
间接呼叫	这些来电通过 Connection 转接而来，将应用个人来电转接规则，而不会振铃呼叫分机。

直接呼叫是直接拨打您的电话的呼叫。例如，其他 Connection 用户拨打您的分机或外部来电者拨打您的直线电话（如果有）。间接呼叫是从 Connection 系统转给您的呼叫（例如来自使用目录的来电者的呼叫）。

过程

步骤 1 在个人来电转接规则 web 工具的“首选项”功能表中，单击**规则设置**。

步骤 2 根据需要选中以下复选框之一：

选项	说明
禁用所有个人来电转接规则的处理	选中此复选框后，所有个人来电转接规则集都将被禁用，Connection 在处理来电时不会考虑规则集。来电将被转至被叫的分机。 注释 禁用现有规则集时，并不会删除这些规则集。
总是在主分机振铃后再应用个人来电转接规则	选中此复选框后，Connection 会在应用任何规则集之前始终先振铃呼叫主分机，而不考虑来电是直接呼叫还是间接呼叫。

选项	说明
	<p>提示 如果您的电话设置为“来电转接应答”(CFA)，请选中此复选框，使得来电者无论是直接拨打您的电话，还是通过 Connection 拨打，都得到同样的处理。在 Connection 尝试在其他目标位置找到您之前，您的主分机始终会振铃。</p> <p>如果您根本不希望主分机振铃，则可清除此复选框，将您电话的“来电转接应答”设置更改为 Cisco Unity Connection。</p>

步骤 3 选择保存。

相关主题

[更改规则](#)

更改来电保持和来电过滤首选项

当转接规则配置为将电话转接至主分机时，您可以指定电话繁忙时 Cisco Unity Connection 处理来电的方式。

此外，如果您的 Connection 管理员已为您启用过滤选项，您可以选择让 Cisco Unity Connection 过滤来电。Connection 会在接通来电之前先询问并语音提示您来电者的姓名。它也可以告诉您接通来电的时间，或让您选择接听来电还是将其转至语音邮件以便来电者留言。每个人来电转接规则都可配置为是否按照规则条件过滤来电。



提示 如果来电不符合您所定义的任何规则，Connection 会使用已启用的任何来电过滤选项将该来电转接至您的主分机。如果您不希望此类来电被过滤，则可以使用通配符创建一条匹配所有来电的规则，并将其放到规则集的最末尾。

过程

步骤 1 在个人呼叫转接规则 web 工具的“首选项”功能表中，单击**来电保持和过滤**。

步骤 2 要更改来电保持首选项，请在“如果我的分机占线”列表中选择 Connection 在您的分机占线时处理来电的方式：

选项	说明
将来电者发送至语音邮件	Connection 将先播放您的问候语，然后提示来电者留言。
保持时不通知来电者	Connection 将使来电者保持呼叫，但不提供留言选项。
请来电者稍候	Connection 将让来电者选择保持呼叫或进行留言。

步骤 3 要更改来电过滤首选项，请在“过滤来电”区域，根据需要选中一个或多个复选框：

选项	说明
通知我来电接通的时间	Connection 将通知您接通来电的时间。
通知我来电是找	Connection 将播放与被叫分机相关联的人员姓名。此设置适用于两人或多人共用一部电话的情况。
询问我是否要接通来电	Connection 将询问您是否要接通来电或让来电者留言。
询问来电者姓名	Connection 将录制来电者的姓名，并在接通前为您播放。

请注意以下考虑事项：

- 对于与您共用一部电话的用户，在拒绝其来电的选项部分，请选中**通知我来电是找**和**询问我是否要接通来电**复选框。
- 如果要根据来电者身份接受或拒绝来电，请选中**询问我是否要接通来电**和**询问来电者姓名**复选框。

如果接受，Connection 将接通来电。如果拒绝，Connection 会将来电转至语音邮件。

步骤 4 选择保存。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。