



## 管理个人来电转接规则集以处理来电

- [关于个人来电转接规则集，第 1 页](#)
- [根据基本转接规则启用和禁用个人来电转接规则集，第 1 页](#)
- [启用和禁用个人来电转接规则集，第 2 页](#)
- [启用和禁用单个规则集，第 3 页](#)
- [使用全部转接规则集，第 4 页](#)
- [将所有来电前转到 Cisco Unity Connection，第 6 页](#)

### 关于个人来电转接规则集

您可以设置个人来电转接规则集，以使 Cisco Unity Connection 根据来电者身份、时间和您的会议安排将特定来电转接给您，或者将来电转接到语音邮件或其他电话号码。与基本转接规则（即标准转接规则、备用转接规则和非上班时间转接规则）相比，个人来电转接规则更加高级，并允许您配置基本的转接设置。

您可以在个人来电转接规则 Web 工具中管理您的个人来电转接规则集。定义了规则集之后，您可以在 Web 工具中或通过电话启用它们。（有关如何使用和管理个人来电转接规则集的详细信息，请参阅《Cisco Unity Connection 个人来电转接规则 Web 工具用户指南》。）

### 根据基本转接规则启用和禁用个人来电转接规则集

仅当活动的基本规则（标准转接规则、备用转接规则或非上班时间转接规则）被配置为应用个人来电转接规则而非基本设置时，Cisco Unity Connection 才会使用个人来电转接规则处理来电。

### 使用电话键盘根据基本转接规则启用或禁用个人来电转接规则集

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择设置选项，然后选择转接设置。

**步骤 3** 选择标准转接规则、备用转接规则或非上班时间转接规则。

**步骤 4** 当 Connection 播报当前的转接设置之后，按照提示启用或禁用个人来电转接规则。

**步骤 5** 根据需要对每个基本转接规则重复步骤 3 和步骤 4。

---

## 使用语音指令根据基本转接规则启用或禁用个人来电转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“设置选项。”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择**转接设置**选项。

**步骤 4** 选择标准转接规则、备用转接规则或非上班时间转接规则。

**步骤 5** 当 Connection 播报当前的转接设置之后，按照提示启用或禁用个人来电转接规则。

**步骤 6** 根据需要对每个基本转接规则重复步骤 4 和步骤 5。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

## 启用和禁用个人来电转接规则集

“启用”意味着 Connection 使用您的个人来电转接规则集处理来电，前提是您的基本转接规则（标准转接规则、备用转接规则或非上班时间转接规则）被配置为应用个人来电转接规则而非基本设置。

“禁用”意味着 Connection 不使用个人来电转接规则集处理来电，即使您的基本转接规则被配置为应用个人来电转接规则。在这种情况下，来电将转接到您的分机。

---

## 使用电话键盘启用或禁用个人来电转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择**设置选项**，然后选择**转接设置**和**个人来电转接规则**。

**步骤 3** 要启用规则，请在 Connection 告诉您来电路由规则已关闭之后，选择用于启用来电路由规则的选项。

要禁用，请选择**关闭来电路由规则**选项。

## 使用语音指令启用或禁用个人来电转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“设置选项。”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择转接设置选项，然后选择个人来电转接规则。

**步骤 4** 要启用规则，请在 Connection 告诉您来电路由规则已关闭之后，选择用于启用来电路由规则的选项。

要禁用，请选择关闭来电路由规则选项。

---

## 启用和禁用单个规则集

您每次只能通过电话启用一个规则集，启用后的规则集会立即激活。仅当存在被禁用的规则集时，Cisco Unity Connection 才会播放启用提示。

禁用规则集表示使其无法激活。仅当存在已启用但未处于活动状态的规则集时，Connection 才会播放禁用提示。

当没有已定义的规则集或处于活动状态的规则集时，来电将转接到您的分机。

## 使用电话键盘启用规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择设置选项，然后选择转接设置和个人来电转接规则。

**注释** 仅当个人来电转接规则集启用时，Connection 才会播放启用规则集的提示。

**步骤 3** 选择启用转接规则集选项。

**步骤 4** 按照提示激活规则集并设置规则集要保持活动状态的天数。

---

## 使用语音指令启用规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“设置选项。”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择**转接设置**选项，然后选择**个人来电转接规则**。

**注释** 仅当个人来电转接规则集启用时，Connection 才会播放启用规则集的提示。

**步骤 4** 选择**启用转接规则集**选项。

**步骤 5** 按照提示激活规则集并设置规则集要保持活动状态的天数。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

## 使用电话键盘禁用规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择**设置选项**，然后选择**转接设置**、**个人来电转接规则**和**禁用转接规则集**。

**注释** 仅当有规则集被启用但处于非活动状态时，Connection 才会播放禁用规则集的提示。

**步骤 3** 按照提示禁用规则集。

---

## 使用语音指令禁用规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“**设置选项。**”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择**转接设置**选项，然后选择**个人来电转接规则**和**禁用转接规则集**。

**注释** 仅当有规则集被启用但处于非活动状态时，Connection 才会播放禁用规则集的提示。

**步骤 4** 按照提示禁用规则集。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

## 使用全部转接规则集

“全部转接”规则集包含在指定时间内将所有来电前转到特定目标的单个规则。“全部转接”是唯一一个您必须通过电话设置的规则集。Cisco Unity Connection 会激活此规则集，并将它显示在个人来电转接规则 Web 工具的“来电转接规则集”页面上。

启用“全部转接”之后，它会立即成为您所指定的时间内的活动规则集。如果转接的来电没有被“全部转接”目标应答，Connection 会将来电转接到语音邮件。

## 使用电话键盘启用全部转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择**设置选项**，然后选择**转接设置**和**个人来电转接规则**。

**步骤 3** 按照提示将所有来电转接到语音邮件或特定电话号码，然后设置全部转接规则集要保持活动状态的天数。

**提示** 一天的终点是晚上 11:59，因此一天时间意味着到当天的终点为止（晚上 11:59），两天时间则是到第二天的终点为止，以此类推。您可以输入 1 到 999 天的持续时间。

---

## 使用语音指令启用全部转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“**设置选项。**”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择**转接设置**选项，然后选择**个人来电转接规则**。

**步骤 4** 按照提示将所有来电转接到语音邮件或特定电话号码，然后设置全部转接规则集要保持活动状态的天数。

**提示** 一天的终点是晚上 11:59，因此一天时间意味着到当天的终点为止（晚上 11:59），两天时间则是到第二天的终点为止，以此类推。您可以输入 1 到 999 天的持续时间。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

## 使用电话键盘禁用全部转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择**设置选项**，然后依次选择**转接设置**、**个人来电转接规则**和**取消将所有来电前转到此目标**。

---

## 使用语音指令禁用全部转接规则集

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“设置选项。”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择转接设置选项，然后选择个人来电转接规则和取消将所有来电前转到此目标。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

## 将所有来电前转到 Cisco Unity Connection

您可以将所有来电前转到 Cisco Unity Connection，以使您的个人来电转接规则集立即应用于来电。使用此选项，当来电没人接听时，电话系统会首先应用个人来电转接规则集找到您，然后在您的分机上振铃。

## 使用电话键盘将所有来电前转到 Cisco Unity Connection

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择设置选项，然后选择转接设置和个人来电转接规则。

**步骤 3** 按照提示将所有来电前转到 Connection，并设置此前转保持活动状态的天数。

**提示** 一天的终点是晚上 11:59，因此一天时间意味着到当天的终点为止（晚上 11:59），两天时间则是到第二天的终点为止，以此类推。您可以输入 1 到 999 天的持续时间。

---

## 使用语音指令将所有来电前转到 Cisco Unity Connection

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“设置选项。”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择转接设置选项，然后选择个人来电转接规则。

**步骤 4** 按照提示将所有来电前转到 Connection，并设置此前转保持活动状态的天数。

**提示** 一天的终点是晚上 11:59，因此一天时间意味着到当天的终点为止（晚上 11:59），两天时间则是到第二天的终点为止，以此类推。您可以输入 1 到 999 天的持续时间。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

## 使用电话键盘取消将所有来电前转到 Cisco Unity Connection

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单上，选择**设置选项**，然后依次选择**转接设置**、**个人来电转接规则**和**取消将所有来电前转到 Cisco Unity Connection**。

---

## 使用语音指令取消将所有来电前转到 Cisco Unity Connection

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“**设置选项。**”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

**步骤 3** 在电话键盘上，选择**转接设置选项**，然后选择**个人来电转接规则**和**取消将所有来电前转到 Cisco Unity Connection**。

**提示** 要切换回语音指令模式，请按住 \* 键，直到听到“语音指令对话”提示。

---

