



## 管理目标和目标组

- [关于目标，第 1 页](#)
- [创建个人目标，第 2 页](#)
- [更改个人目标，第 3 页](#)
- [删除个人目标，第 3 页](#)
- [更改电话目标的等候振铃次数设置，第 3 页](#)
- [更改目标的环路检测设置，第 4 页](#)
- [关于目标组，第 4 页](#)
- [创建目标组，第 5 页](#)
- [更改目标组，第 5 页](#)
- [从目标组删除目标，第 5 页](#)
- [删除目标组，第 6 页](#)

## 关于目标

目标是指可以接收 Cisco Unity Connection 转接的来电或文字消息的电话号码或电子邮件地址，它们是个个人来电转接规则的一部分。目标共有三种：

<b>电话</b>	<p>电话目标是指 Connection 可将来电转接到的电话号码。</p> <p>Connection 目录中与您相关联的电话号码可以用作电话目标。这些电话可以包括您的主机、语音邮件访问号码和公司移动电话号码。目录中的电话号码由 Connection 管理员维护。</p> <p>您还可以创建个人电话目标，例如您的个人移动电话号码、住宅电话号码（如果没有列于 Connection 目录）以及可以在您出差期间找到您的电话号码。您可以在个人来电转接规则 web 工具中管理这些目标。</p>
<b>SMS</b>	<p>SMS 目标是指 Connection 可将文字消息发送到的 SMS 设备的电话号码。消息采用标准格式“您有一通来自 &lt;number or extension&gt; 的电话，时间是 &lt;time&gt;日期是 &lt;date&gt;”。（例如“2010 年 10 月 4 日的 15:16，您有一通来自 3233 的电话”。）</p> <p>请注意，SMS 目标若要应用于某个规则，必须将其添加到至少包含一个电话号码的目标组。（当您正在创建规则时，SMS 目标不会显示于“规则”页面中的“目标”列表。）</p>

	SMS 设备可由 Connection 管理员为您添加，您可在 Messaging Assistant web 工具中对它们进行修改。SMS 设备无需在 Messaging Assistant 中启用即可用作个人来电转接规则 web 工具中的目标。
<b>SMTP</b>	SMTP 目标是指 Connection 可将文字消息发送到的电子邮件地址。消息采用标准格式“您有一通来自 <number or extension> 的电话，时间是 <time> 日期是 <date>”。（例如“2010 年 10 月 4 日的 15:16，您有一通来自 3233 的电话”。）  请注意，SMTP 目标若要应用于某个规则，必须将其添加到至少包含一个电话号码的目标组。（当您正在创建规则时，SMTP 目标不会显示于“规则”页面中的“目标”列表。）  SMTP 设备可由 Connection 管理员为您创建，您可在 Messaging Assistant web 工具中对它们进行修改。SMTP 设备无需在 Messaging Assistant 中启用即可用作个人来电转接规则 web 工具中的目标。
<b>HTML</b>	HTML 目标是指 Connection 可以向其发送电子邮件的电子邮件地址。电子邮件采用标准格式“您有一通来自 <号码> <分机> 的电话”。（例如“您有一通来自 Jana [1014] 的电话”。）。

#### 相关主题

[创建个人目标](#)，第 2 页

## 创建个人目标

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标**。

**步骤 2** 在“目标”页面中，单击功能表栏下方的**新建目标**图标。

**步骤 3** 在“创建目标”页面的“名称”字段中，输入该目标的名称。

**步骤 4** 在“电话号码”字段中，输入目标的电话号码。

请使用 0 到 9 之间的数字。数字之间请勿使用空格或括号。对于长途号码，还可以包括 1 和区号。

您可能无法输入某些电话号码，或者您的电话系统可能要求输入其它字符（例如可能要求您输入拨打外线电话的接入码）。如果在进行此设置时遇到困难，请联系您的 Connection 管理员。

**步骤 5** 在“等候振铃次数”字段中，输入您希望 Connection 在将来电转至语音邮件或目标组内的下一个目标之前等候的振铃次数，具体要取决于其它来电转接设置。默认值为四次振铃。

**步骤 6** 如果您已将此目标设置为转接来电至 Connection，请选中**启用环路检测**复选框。

如果您创建了将来电从 Connection 转接到电话目标的规则，则可能会无意中造成这样的呼叫环路情况：将来电转接到您的电话，您的电话随后又将来电转回到 Connection，因而导致来电者可能永远无法找到您。将此类目标配置为转接来电到 Connection 时选择此设置，可帮助消除呼叫环路问题。

**步骤 7** 选择**保存**。

#### 相关主题

[关于目标](#)，第 1 页

## 更改个人目标

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标**。

**步骤 2** 在“目标”页面中，单击个人目标的名称。

**步骤 3** 在“更改目标”页面进行适当的更改，然后单击**保存**。

## 删除个人目标

如果个人目标正被目标组或规则使用，则无法删除。请先从目标组或规则删除目标，然后再删除目标。

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标**。

**步骤 2** 在“目标”页面中，选中要删除的个人目标旁边的复选框。您可以选中多个复选框一次删除多个个人目标。

**步骤 3** 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

#### 相关主题

[从目标组删除目标](#)，第 5 页

[更改规则](#)

## 更改电话目标的等候振铃次数设置

对于电话目标，您可以在“目标”页面更改“等候振铃次数”设置。

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标**。

**步骤 2** 在“目标”页面的“等候振铃次数”列，输入您希望 Connection 在将来电转至语音邮件或目标组内的下一个目标之前等候的新振铃次数值。

**步骤 3** 选择**更新**。

## 更改目标的环路检测设置

对于主分机以外的电话目标，如果您已将电话配置为转接来电到 Cisco Unity Connection，则可以使用“启用环路检测”设置来提示。例如，您可以将移动电话配置为转接所有来电到 Connection，以将所有语音留言保存到 Connection 中。如果您随后创建将来电从 Connection 转接到移动电话的规则，则可能会无意中造成这样的呼叫环路情况：Connection 将来电转接到您的移动电话，移动电话随后又将来电转回到 Connection，因而导致来电者可能永远无法找到您。

选择此设置可帮助消除呼叫环路问题。如果来电可能要从电话目标转接到 Connection 并在随后转回到电话，Connection 会将该来电转接到下一指定设备（如果您已创建目标组），或将该来电转接到语音邮件（如果没有定义其他目标）。



**注释** 如果启用此设置，当 Connection 将来电转接到目标组内的下一目标或语音邮件时，您将会听到略微的延迟。

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击[查看目标](#)。

**步骤 2** 如果您已将此目标设置为转接来电至 Cisco Unity Connection，请选中[启用环路检测](#)复选框。

**步骤 3** 选择[更新](#)。

## 关于目标组

目标组包含多个以一定顺序排列并以单个组名称储存的多个目标。

例如，为确保接收到特定联系人的来电，您需要使用主分机、移动电话和住宅电话号码创建一个目标组，然后创建可指示 Cisco Unity Connection 将该联系人的来电转接到目标组的规则。目标组若要应用于规则，则必须至少包含一个电话目标。

将来电转接到目标组后，Connection 会以列出的顺序试拨各个目标，直至来电被接听，来电者进行语音留言或挂机，或者到达组内最后一个目标为止。如果组内包含 SMS 或 SMTP 目标，Connection 将会向设备发送有关该来电的文字消息。

如果目标没有接听，Connection 会提示来电者按 1 继续等候，系统会试拨下一个目标；或按 2 进行语音留言。Connection 将根据指定的振铃次数等候接听电话，振铃次数在您创建目标时的“等候振铃次数”字段设置。如果您没有指定振铃次数，Connection 将使用默认的四次振铃。您可以在创建目标后随时更改“等候振铃次数”设置。

Connection 尝试完所有目标后，来电将被转至您的默认电话号码或目标组中的主分机（通常是您的主分机）。

### 相关主题

[创建目标组](#)，第 5 页

## 创建目标组

您可以将任何目标添加到目标组。您也可以将一个目标添加至多个目标组。一个目标组必须至少包含一个电话号码。

目标在组内的顺序非常重要，这是因为 Cisco Unity Connection 将按照列表中显示的顺序从上到下拨打目标电话。将目标添加到组后，您需要对其重新排序，以适应您的需要。

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

**步骤 2** 在“目标组”页面中，单击功能表栏下方的**新建目标组**图标。

**步骤 3** 在“目标组”页面中，输入组的名称。

**步骤 4** 选择**保存**。

**步骤 5** 在“目标组”页面中，单击**添加目标**。

**步骤 6** 在“添加目标”页面中，选中要添加到组的目标旁边的复选框。您可以选中多个复选框，一次添加多个目标。

**步骤 7** 单击**添加目标**。

**步骤 8** 在“目标组”页面的“优先级”列输入数字，指定您希望 Connection 试拨组内目标的顺序。（例如，要首先呼叫您的移动电话，其次是住宅电话，请为移动电话输入 1，为住宅电话输入 2。）

**步骤 9** 选择**保存**。

### 相关主题

[关于目标组](#)，第 4 页

## 更改目标组

您可以更改组名称、在组中添加或删除目标以及更改目标在组内的优先级顺序。

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

**步骤 2** 在“目标组”页面中，单击组的名称。

**步骤 3** 在“目标组”页面中，更改组名称或目标在组内的优先级顺序。

**步骤 4** 单击**添加目标**向组添加其他目标。要删除组内的目标，请选中目标名称旁边的复选框并单击**删除选定项**。

**步骤 5** 选择**保存**。

## 从目标组删除目标

如果将某个电话目标从目标组删除后会导致组内只有 SMS 或 SMTP 目标，则无法删除这一最后的电话目标。

---

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

**步骤 2** 在“目标组”页面中，单击组的名称。

**步骤 3** 在“目标组”页面中，选中要从组中删除的目标的复选框。您可以选中多个复选框，一次删除多个目标。

**步骤 4** 选择**删除选定项**。

---

## 删除目标组

如果目标组正被某一规则使用，则无法删除。请先从规则中移除该目标组，然后再删除该目标组。

---

**步骤 1** 在个人来电转接规则 web 工具的“目标”功能表中，单击**查看目标组**。

**步骤 2** 在“目标组”页面中，选中要删除的组的复选框。您可以选中多个复选框，一次删除多个目标组。

**步骤 3** 单击功能表栏下方的**删除选定行**图标。

---

### 相关主题

[更改规则](#)