



更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为 http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html

- [更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）](#)，第 1 页

更改用于 Outlook 的 ViewMail 的设置（仅版本 8.0）



注释 此内容仅适用于用于 Outlook 的 ViewMail 版本 8.0。对于更高版本的 ViewMail，请参阅《用于 Microsoft Outlook 的 Cisco ViewMail 快速入门指南（版本 8.5 及更高版本）》，地址为 http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/vmo/quick_start/guide/85xcucqsgvmo.html

。

更改向您通知新语音留言的声音（仅版本 8.0）

您可以选择当存储语音留言的 Outlook 文件夹中收到新留言之后计算机以何种声音通知您。只有当您的计算机有多媒体扬声器时，该选项才可用。

更改向您通知新语音留言的声音

步骤 1 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。

步骤 2 在“ViewMail 选项”对话框中，单击通知选项卡。

步骤 3 选择您的通知选项。

要预览某个选项的声音，请单击扬声器图标。

步骤 4 如果适用，请更改选项的默认声音：

- a) 单击浏览按钮。
- b) 在“浏览文件”对话框中，选择一个声音 (WAV) 文件，然后单击打开。

步骤 5 “ViewMail 选项”对话框再次出现后，单击确定保存您的更改。

更改自动语音留言播放设置（仅版本 8.0）

通过设置自动播放功能，存储语音留言的 Outlook 文件夹中的语音留言会在打开时立即开始播放。如果不设置自动播放功能，则需要使用 Media Master 播放语音留言。

更改自动语音留言播放设置

SUMMARY STEPS

1. 从 Outlook “工具”菜单，单击 **ViewMail** 选项。
2. 单击常规选项卡。
3. 选中或取消选中自动播放语音复选框。
4. 单击确定。

DETAILED STEPS

步骤 1 从 Outlook “工具”菜单，单击 **ViewMail** 选项。

步骤 2 单击常规选项卡。

步骤 3 选中或取消选中自动播放语音复选框。

步骤 4 单击确定。

更改保存已发送语音留言的首选项（仅版本 8.0）

如果您将 Outlook 配置为将已发送留言的副本保存到“已发送邮件”文件夹中，则系统也会保存使用用于 Outlook 的 ViewMail 发送的每条语音留言的副本。为节省您的硬盘空间，您可以将 ViewMail 设置为仅保存留言标题，而不保存留言录音。（留言标题包含留言收件人、留言发送时间、主题、重要性和敏感性以及大小。）

仅保存语音留言标题

- 步骤 1 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
- 步骤 2 单击常规选项卡。
- 步骤 3 选中仅将邮件标题保存在“已发送邮件”文件夹中复选框。
- 步骤 4 单击确定。

更改录音和播放设备（仅版本 8.0）

执行以下步骤可更改录音或播放设备

- 步骤 1 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
- 步骤 2 单击录音或播放选项卡。
- 步骤 3 在设备列表中，选择要使用的设备。
- 步骤 4 如果未选择电话作为播放或录音设备，请跳到[步骤 13](#)。
如果已选择电话作为播放或录音设备，请单击**服务器**选项卡。
- 步骤 5 在“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中，输入您的 Unity Connection 服务器的名称。（如果您不知道服务器名称，请联系您的 Unity Connection 管理员。）
- 步骤 6 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。
- 步骤 7 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
- 步骤 8 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
- 步骤 9 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
- 步骤 10 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
- 步骤 11 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
- 步骤 12 在“分机”框中输入您的分机。
- 步骤 13 单击确定。

配置您的安全留言设置（仅版本 8.0）

如果 Cisco Unity Connection 配置为将留言标记为安全，则必须配置 Outlook，以便能与 Unity Connection 服务器进行安全通信。

配置您的安全留言设置

SUMMARY STEPS

1. 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
2. 单击**服务器**选项卡。
3. 在“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中，输入您的 Unity Connection 服务器的名称。（如果您不知道服务器名称，请联系您的 Unity Connection 管理员。）
4. 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。
5. 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
6. 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
7. 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
8. 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
9. 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
10. 单击**确定**。

DETAILED STEPS

-
- 步骤 1** 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
 - 步骤 2** 单击**服务器**选项卡。
 - 步骤 3** 在“Cisco Unity Connection 服务器名称”框中，输入您的 Unity Connection 服务器的名称。（如果您不知道服务器名称，请联系您的 Unity Connection 管理员。）
 - 步骤 4** 在“用户名”框中输入您的 Unity Connection 用户名。
 - 步骤 5** 在“密码”框中输入您的 Cisco PCA 密码。
 - 步骤 6** 如果您希望用于 Outlook 的 ViewMail 记住您的密码以便每次重新启动 Outlook 时不必再次输入密码，请选中“记住密码”复选框。
 - 步骤 7** 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器地址”框中输入代理服务器的 IP 地址。
 - 步骤 8** 如果您的组织使用的是代理服务器，请在“代理服务器端口”框中输入用于 Outlook 的 ViewMail 连接至代理服务器所必需的服务器端口号。
 - 步骤 9** 如果您的 Unity Connection 管理员要求您选中“验证 HTTPS 证书”复选框，请选中它。否则，不要选中它。
 - 步骤 10** 单击**确定**。
-

更改您的 IMAP 帐户设置（仅版本 8.0）

如果您在 Outlook 中配置了不止一个 IMAP 帐户，则需要指定与 Cisco Unity Connection 关联的那个帐户。

更改您的 IMAP 帐户设置

SUMMARY STEPS

1. 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。
2. 单击帐户选项卡。
3. 在“选择用于访问 Cisco Unity Connection 的帐户”列表中，选择用于访问 Unity Connection 的 IMAP 帐户。
4. 单击确定。

DETAILED STEPS

步骤 1 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。

步骤 2 单击帐户选项卡。

步骤 3 在“选择用于访问 Cisco Unity Connection 的帐户”列表中，选择用于访问 Unity Connection 的 IMAP 帐户。

步骤 4 单击确定。

更新用于 Outlook 的 ViewMail 密码以匹配您的 Cisco PCA 密码（仅版本 8.0）

用于 Outlook 的 ViewMail 使用您的 Cisco Unity Connection 用户名和 Cisco PCA 密码访问 Unity Connection 帐户，检索语音留言。您必须在 Messaging Assistant Web 工具中更改 Cisco PCA 密码后立即更新 ViewMail 中的密码。这样做可以确保用于 Outlook 的 ViewMail 能继续访问您的 Unity Connection 帐户。

如果您在用于 Outlook 的 ViewMail 中发送或接收语音留言时遇到问题，请参考以下提示：

- 如果 Microsoft Outlook 提示您输入密码但又不接受该密码，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已被锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新用于 Outlook 的 ViewMail 中的密码。
- 如果您尝试使用电话在用于 Outlook 的 ViewMail 中播放或录制留言时遇到错误，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新 ViewMail 中的密码。
- 如果您尝试播放或录制安全留言时遇到错误，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新用于 Outlook 的 ViewMail 中的密码。

更新用于 Outlook 的 ViewMail 密码以匹配您的 Cisco PCA 密码

步骤 1 从 Outlook “工具” 菜单，单击 **ViewMail** 选项。

步骤 2 单击服务器选项卡。

步骤 3 在“密码”框中输入已在 Messaging Assistant 中更改的 Cisco PCA 新密码。

步骤 4 单击“确定”。

步骤 5 在 Outlook “工具”功能表中，单击电子邮件帐户。

步骤 6 选择查看或更改现有电子邮件帐户，然后单击“下一步”。

步骤 7 选择用于访问 Cisco Unity Connection 的 IMAP 帐户，然后单击“更改”。

步骤 8 在“密码”框中输入已在 Messaging Assistant 中更改的 Cisco PCA 新密码。

步骤 9 单击“下一步”，然后单击“完成”。
