



# 在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言

• [在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言](#)，第 1 页

## 在电子邮件应用程序中管理 Cisco Unity Connection 语音留言

### 关于使用电子邮件应用程序管理语音留言

利用 Cisco Unity Connection，您可以在电子邮件应用程序中访问语音留言和回执。

语音留言的具体位置取决于电子邮件应用程序，但通常语音留言在电子邮件应用程序中使用一个独立的文件夹。留言包含录音的 WAV 附件。打开附件后，即可播放语音留言。

您可能会在包含语音留言的文件夹中看见其他类型的留言（例如，传真留言），具体取决于您系统的设置方式。

### 从电子邮件应用程序发送语音留言

您不能在电子邮件应用程序中录制语音留言或回复语音留言。

您只能以文本方式回复语音留言。您可以转发语音留言，但如果要添加简介，该简介也仅能采用文本方式。

视系统的设置方式而定，您可能无法向非 Unity Connection 用户回复或转发留言。在这种情况下，您将收到传送失败回执 (NDR)。



注释

如果 Cisco Unity Connection 信箱超出其配额大小，则您将无法再收到新留言。（请参阅[管理您的信箱容量](#)一章。）

## 听取您的电子邮件应用程序中的语音留言

语音留言和回执一般保存在电子邮件应用程序的独立文件夹中。留言包含录音的 WAV 附件。打开附件后，即可播放语音留言。

当收到新的语音留言时，电子邮件应用程序可以像收到新的电子邮件一样通知您。

留言的“发件人”字段将包含 Unity Connection 用户的姓名；如果留言不是 Unity Connection 用户所发或留言之前用户未登录系统，则该字段将包含“Unity Connection 留言系统”。如果提供了主叫方的电话号码，“主题”字段将显示该号码。

## 在电子邮件应用程序中删除语音留言

您可以在电子邮件应用程序中删除语音留言，方法与删除电子邮件一样。视系统的设置方式而定，您还可以从电子邮件应用程序中检索已删除的留言来进行收听、将它们恢复至文件夹或永久删除。

对于某些电子邮件应用程序，您可能需要定期清除“已删除的留言”文件夹以彻底删除语音留言。请咨询您的 Unity Connection 管理员，确定此步骤是否适用于您的电子邮件应用程序。

## 更新您的电子邮件应用程序密码以匹配您的 Cisco PCA 密码

您的电子邮件应用程序使用您的 Unity Connection 用户名和 Cisco PCA 密码访问 Unity Connection 帐户，检索语音留言。您必须在 Messaging Assistant Web 工具中更改 Cisco PCA 密码后更新电子邮件应用程序中的密码。这样可确保电子邮件应用程序能继续访问您的 Unity Connection 帐户。

如果电子邮件应用程序提示您输入密码但又不接受该密码，则表示您的 Cisco PCA 密码可能已经过期或更改，或者已被锁定。此时请先在 Messaging Assistant 中更改 Cisco PCA 密码，然后再更新电子邮件应用程序中的密码。

有关更新您的特定电子邮件应用程序密码的信息，请与您的 Unity Connection 管理员联系。