



管理您的信箱容量

- [关于信箱容量，第 1 页](#)
- [邮箱快速变满的原因，第 1 页](#)

关于信箱容量

信箱变满时可能会影响 Cisco Unity Connection 处理留言的速度。通过电话登录时，Connection 会在下列情况下通知您：

- 信箱快满时。
- 信箱已满并且不再能发送新留言时。
- 信箱已满并且不再能收发新留言时。

Connection 管理员为您设置信箱的存储容量。一旦超过存储容量，您就不能发送和接收留言了。



注释 广播留言不计入信箱的总容量。

邮箱快速变满的原因

如果您感觉 Cisco Unity Connection 信箱变满的速度比预期的快，原因可能如下：（您的 Connection 管理员会指定您的信箱容量。）

可能未实施留言保留策略

默认情况下，Connection 不会在留言达到某个时限后自动进行删除。因此，如果 Connection 管理员没有设置系统实施留言保留策略，您就有责任定期检查所存储的留言并进行移动、存档、永久性删除等操作，对信箱容量进行管理。

如果 Connection 已设置为实施留言保留策略，请向管理员咨询留言在保存多久之后才会被永久性删除。了解到此信息之后，您就能提前对重要留言进行存档或转移。Connection 不会提示您是否实施留言保留策略，也不会在该策略执行永久性删除留言操作之前发出警告。

信箱总容量包括传送失败回执

在发送留言时，尤其是发送包含很大附件的原始留言，如果收到传送失败回执 (NDR)，则信箱的容量会快速增加。

转发留言之后，原始留言大小将会计入总留言大小

您可能会收到经过多次转发的留言，这将会增加留言的大小。总的留言大小等于原始留言加上在转发期间添加的所有录音。鉴于此，即便您的信箱只保存了少量留言，也有可能超出容量限制。

总的留言大小包括附件容量

您可以接收包含附件文件（如电子表格、文档、传真和图片）的留言。总的留言大小为留言大小与所有附件文件大小之和。鉴于此，即便您的信箱只保存了少量留言，也有可能超出容量限制。