



管理您的备用联系人号码

- [关于备用联系人号码，第 1 页](#)
- [更改您的备用联系人号码，第 1 页](#)

关于备用联系人号码

通过备用联系人号码，您可以让来电者在收听您的问候语时按某个按键转接到其他号码。备用联系人号码可以是总机的分机号码、另一名用户（例如主管或同事）的分机号码，也可以是能找到您或另一个人的任何其他号码。

您的 Cisco Unity Connection 管理员会决定来电者可以按哪些按键转接到备用联系人号码；您最多可以指定 12 个备用联系人号码（每个号码对应电话键盘上的一个按键）。

更改您的备用联系人号码

要指定组织外的备用联系人号码，请在开始位置加上拨打外线所需的接入码（例如 9）。对于长途号码，应包括适当的拨打代码（例如 1 和区号）。



提示 当指定备用联系人号码时，您可能希望更新问候语以包含某些信息（例如：“我暂时不在位。请在听到提示音之后留言，或者按 4 转接到另一名销售代表。”）

使用电话键盘指定备用联系人号码

过程

- 步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。
- 步骤 2** 在主菜单中，选择设置选项，然后选择备用联系人号码。

注释 仅当一个或多个按键配置为转接到备用联系人号码时，Connection 才会播放配置备用联系人号码的提示。

步骤 3 按照提示指定一个或多个备用联系人号码。提示会告诉您哪些按键可以用来转接到备用联系人号码。

使用语音指令指定备用联系人号码

过程

步骤 1 呼叫并登录到 Connection。

步骤 2 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“设置选项。”（Connection 会临时切换到电话键盘模式。）

步骤 3 在电话键盘上，选择**备用联系人号码**选项。

注释 仅当一个或多个按键配置为转接到备用联系人号码时，Connection 才会播放配置备用联系人号码的提示。

步骤 4 按照提示指定一个或多个备用联系人号码。提示会告诉您哪些按键可以用来转接到备用联系人号码。

提示 要切换回语音指令模式，请按住 * 键，直到听到“语音指令对话”提示。
