



管理群发留言

- [关于群发留言，第 1 页](#)
- [响应群发留言，第 1 页](#)

关于群发留言

群发留言会发送到可以响应留言的用户分发名单中。只需要有一名用户接受群发留言即可。当 Cisco Unity Connection 播放完群发留言之后，会提供下列选项：

接受留言	表示您是分发名单中唯一需要接受留言的成员。无论其他收件人是否收听了留言，留言副本都会从他们的信箱中删除。
拒绝留言	表示留言已从您的信箱中删除，但留言副本仍以未听状态保留在尚未拒绝留言的其他收件人的信箱中。 注释 如果所有其他收件人都拒绝了群发留言，则您必须接受它。系统不允许您拒绝留言。
延迟留言	表示留言仍以未听状态保留在您以及其他尚未拒绝留言的收件人的信箱中。

响应群发留言

请注意有关响应群发留言的下列注意事项：

- 如果其他收件人在您之前接受了群发留言，您信箱中的留言副本将被删除。
- 当您拒绝群发留言时，Cisco Unity Connection 不会将其移到您的已删除项文件夹中。
- 群发留言会触发电话上的留言提示。如果其他收件人接受了群发留言，Connection 会从您的信箱中删除群发留言，然后关闭留言提示。在删除留言和关闭提示之间可能会隔一段时间。如果您注意到留言提示之后并未发现新的留言，则可能是由于您在这段时间间隔内收听了留言。

- 将留言通知规则配置为包含群发留言时，请注意：当您收到通知然后呼入以检索留言时，留言可能已从您的信箱中删除，因为其他用户在您之前接受了留言。

相关主题

[关于群发留言](#)，第 1 页

使用电话键盘响应群发留言

过程

收听群发留言之后，按照提示接受、拒绝或延迟留言。

使用语音指令回复群发留言

过程

步骤 1 呼叫并登录到 Connection。

步骤 2 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“播放群发留言。”

步骤 3 收听群发留言之后，按照提示使用以下语音指令回复留言：

操作	语音指令
接受留言	“接受”
拒绝留言	“拒绝”
延迟留言	“延迟”
