



## 管理删除的留言

---

- [关于已删除的留言，第 1 页](#)
- [永久删除已删除的留言，第 1 页](#)
- [收听已删除的留言，第 2 页](#)

## 关于已删除的留言

Cisco Unity Connection 会保存已删除的留言；您可以播放、恢复或永久删除这些留言。

## 永久删除已删除的留言

删除留言是减小信箱容量的重要方法，在没有将 Cisco Unity Connection 设置为留言达到某个时限后自动删除时尤其如此。

请向您的 Connection 管理员询问是否已将系统设置为实施留言保留策略。Connection 不会提示您其是否实施留言保留策略，也不会在该策略执行永久性删除留言操作之前发出警告。如果没有将 Connection 设置为实施留言保留策略，请确保定期永久删除留言。

相关主题

[管理您的信箱容量](#)

## 使用电话键盘永久删除留言

过程

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单中，依次选择以下选项：**重听新留言、删除的留言。**

**步骤 3** 根据提示重听已删除的留言，然后将它们分别删除或一次性全部删除。

---

## 使用语音指令永久删除留言

### 过程

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“清空已删除项文件夹”将永久性删除所有已删除的留言。当 Connection 提示您确认操作时，请说“是”。

或者

“播放删除的留言”将逐条永久删除留言。在收听完留言之后，请说“删除”将留言永久删除。要跳到下一条留言而不删除当前的留言，请说“下一条”。

---

## 收听已删除的留言

您可以像播放新留言和保存的留言那样播放已删除的留言。您也可以将已删除的留言恢复为新留言或保存的留言。

默认情况下，首先播放最新的留言。请注意，您无法启用“留言类型”菜单或按照已删除留言的类型指定播放顺序。

## 使用电话键盘收听删除的留言

### 过程

---

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 在主菜单中，依次选择以下选项：**重听新留言、删除的留言。**

**步骤 3** 收听了留言之后，按照提示管理已删除的留言。

**步骤 4** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答

示例：

当 Connection 询问“您要做什么”时，回答

---

## 使用语音指令收听已删除的留言

### 过程

**步骤 1** 呼叫并登录到 Connection。

**步骤 2** 当 Connection 询问“您要做什么”时，回答：

“播放删除的留言”将播放所有已删除的留言。

或者

“播放来自 <用户姓名> 的删除的留言”将收听来自特定 Connection 用户的已删除的语音留言。

或者

“播放删除的 <语音留言/电子邮件/回执>”将收听特定类型的已删除的留言。（请注意，Connection 只会为拥有文字-语音转换选项的用户播放电子邮件。）

**步骤 3** 收听留言之后，按照提示使用以下语音指令来管理已删除的留言：

操作	语音指令
重播留言	“重复”
播放上一个留言	“上一个”
播放下一个留言	“下一个”
恢复为保存的留言	“已保存”
永久删除留言	“删除”
回复留言	“回复”
呼叫留言发件人 (在某些系统上不可用。)	“呼叫发件人”
转发留言	“转发”
恢复为新留言 (在某些系统上不可用。)	“标记为新”
播放留言摘要	“留言摘要”

