



Cisco Unity Connection 电话菜单和语音指令

- [关于电话菜单和语音指令表，第 1 页](#)
- [标准对话的电话菜单，第 1 页](#)
- [传统对话的电话菜单，第 6 页](#)
- [可选对话 1 的电话菜单，第 11 页](#)
- [备用键盘映射 N 的电话菜单，第 15 页](#)
- [备用键盘映射 X 的电话菜单，第 18 页](#)
- [备用键盘映射 S 的电话菜单，第 20 页](#)
- [语音指令，第 23 页](#)
- [视频留言和电话菜单，第 29 页](#)

关于电话菜单和语音指令表

针对各种版本的 Cisco Unity Connection 对话，下面的表显示了通过电话管理留言和首选项时最常用的菜单、快捷方式和语音指令。

请向您的 Connection 管理员询问所使用的对话版本。

标准对话的电话菜单

- [主菜单和快捷方式（标准对话），第 1 页](#)
- [发送留言菜单和快捷方式（标准对话），第 3 页](#)
- [留言播放期间菜单和快捷方式（标准对话），第 3 页](#)
- [留言播放后菜单和快捷方式（标准对话），第 5 页](#)
- [录音菜单（标准对话），第 6 页](#)

主菜单和快捷方式（标准对话）

2010 年 11 月 16 日修订

收听主菜单时，按：

操作	按键
收听新留言	1
发送留言	2
重听保存的留言	3 1
重听删除的留言 (在某些系统上不可用)	3 2
更改设置选项	4
更改问候语	4 1
启用或关闭备用问候语	4 1 2
编辑其他问候语	4 1 3
更改留言通知	4 2 1
更改传真传送号码 (在某些系统上不可用)	4 2 2
选择完整或简化菜单	4 2 3
更改个人识别码	4 3 1
更改录音名称	4 3 2
更改来电转接	4 4
查找来自 Connection 用户的留言 (在某些系统上不可用)	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 2
查找来自外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 3
收听会议 (在某些系统上不可用)	6
收听外部留言 (在某些系统上不可用)	7

操作	按键
在使用电话键盘和使用语音命令之间切换（Connection 8.5 和更高版本） （在某些系统上不可用）	9

发送留言菜单和快捷方式（标准对话）

录制完留言并指定收件人之后，按：

操作	按键
发送留言	#
添加姓名	9 1
将留言标记为紧急	1
要求返回回执	2
将留言标记为私人	3
设置将来发送	4
重听录音	5
重新录音	6
添加到留言	7
将留言标记为安全	9 3

留言播放期间菜单和快捷方式（标准对话）

收听留言时，按：

操作	按键
重新播放留言	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
保存	2
删除	3
回复	4

操作	按键
回复所有人	4 2
回拨发件人	4 4
转发留言	5
慢速播放	6 4
快速播放	6 6
更改音量 (在某些系统上不可用)	5 6
将音量重置为默认音量 (在某些系统上不可用)	3 6
留言快退	7
暂停或恢复	8
快进	9
快进到末尾	#
播放第一个留言	1 7
播放最后一个留言	1 9
打开/关闭紧急状态	1 8
跳过留言, 保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	# 2
跳过留言, 保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	6
跳过留言, 原样保存	# #
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	6 8
播放留言摘要	1 5
取消或返回	*
帮助	0

留言播放后菜单和快捷方式（标准对话）

收听完留言之后，按：

操作	按键
重播留言	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
播放第一个留言	1 7
播放最后一个留言	1 9
打开/关闭紧急状态	1 8
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	2
删除	3
回复	4
回复所有人	4 2
呼叫发件人 (在某些系统上不可用)	4 4
转发留言	5
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	6
快退	7
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	6 8
播放留言摘要	1 5
原样保存	#
取消或返回	*
帮助	0

录音菜单（标准对话）

使用以下按键录制留言、名称和问候语：

操作	按键
暂停或恢复	8
结束录音	#

传统对话的电话菜单

- [主菜单和快捷方式（传统对话），第 6 页](#)
- [发送留言菜单和快捷方式（传统对话），第 7 页](#)
- [留言播放期间菜单和快捷方式（传统对话），第 8 页](#)
- [留言播放后菜单和快捷方式（传统对话），第 10 页](#)
- [录音菜单（传统对话），第 11 页](#)

主菜单和快捷方式（传统对话）

2010 年 11 月 16 日修订

收听主菜单时，按：

操作	按键
收听新留言	1
发送留言	2
重听保存的留言	3 1
重听删除的留言 (在某些系统上不可用)	3 2
更改设置选项	4
更改问候语	4 1
启用或关闭备用问候语	4 1 2
编辑其他问候语	4 1 3
更改留言通知	4 2 1
更改传真传送号码	4 2 2

操作	按键
(在某些系统上不可用)	
选择完整或简化菜单	4 2 3
更改个人识别码	4 3 1
更改录音名称	4 3 2
更改来电转接	4 4
查找来自 Connection 用户的留言 (在某些系统上不可用)	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 2
查找来自外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 3
收听会议 (在某些系统上不可用)	6
收听外部留言 (在某些系统上不可用)	7
在使用电话键盘和使用语音命令之间切换 (Connection 8.5 和更高版本) (在某些系统上不可用)	9

发送留言菜单和快捷方式 (传统对话)

录制完留言并指定收件人之后, 按:

操作	按键
发送留言	#
添加姓名	9 1
将留言标记为紧急	1
要求返回回执	2
将留言标记为私人	3
设置将来发送	4

操作	按键
重听录音	5
重新录音	6
添加到留言	7
将留言标记为安全	9 3

留言播放期间菜单和快捷方式（传统对话）

收听留言时，按：

操作	按键
重新播放留言	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
保存	2
删除	3
慢速播放	4
更改音量 (在某些系统上不可用)	5
快速播放	6
留言快退	7
暂停或恢复	8
快进	9
快进到末尾	#
恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	# 2
回复	# 4
回复所有人	# 4 2
转发留言	# 5

操作	按键
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	# 6
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	# 8
播放留言摘要	# 9
跳过留言, 原样保存	# #
取消或返回	*
帮助	0

如果是视频留言, 按照提示操作

留言播放期间菜单和快捷方式 (传统对话)

收听留言时, 按:

操作	按键
重新播放留言	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
保存	2
删除	3
慢速播放	4
更改音量 (在某些系统上不可用)	5
快速播放	6
留言快退	7
暂停或恢复	8
快进	9
快进到末尾	#

操作	按键
恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	# 2
回复	# 4
回复所有人	# 4 2
转发留言	# 5
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	# 6
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	# 8
播放留言摘要	# 9
跳过留言, 原样保存	# #
取消或返回	*
帮助	0

留言播放后菜单和快捷方式 (传统对话)

收听完留言之后, 按:

操作	按键
重播留言	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	2
删除	3
回复	4
回复所有人	4 2
呼叫发件人	4 4

操作	按键
(在某些系统上不可用)	
转发留言	5
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	6
快退	7
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	8
播放留言摘要	9
原样保存	#
取消或返回	*
帮助	0

录音菜单（传统对话）

使用以下按键录制留言、名称和问候语：

操作	按键
暂停或恢复	8
结束录音	#

可选对话 1 的电话菜单

- [主菜单和快捷方式（可选对话 1）](#)，第 11 页
- [发送留言菜单和快捷方式（可选对话 1）](#)，第 13 页
- [留言播放期间菜单和快捷方式（可选对话 1）](#)，第 13 页
- [留言播放后菜单和快捷方式（可选对话 1）](#)，第 14 页
- [录音菜单（可选对话 1）](#)，第 15 页

主菜单和快捷方式（可选对话 1）

2010 年 11 月 16 日修订

收听主菜单时，按：

操作	按键
收听新留言	1
发送留言	2
重听保存的留言	3 1
重听删除的留言 (在某些系统上不可用)	3 2
更改设置选项	4
更改问候语	4 1
启用或关闭备用问候语	4 1 2
更改留言通知	4 2 1
更改传真传送号码 (在某些系统上不可用)	4 2 2
选择完整或简化菜单	4 2 3
更改个人识别码	4 3 1
更改录音名称	4 3 2
更改来电转接	4 4
查找来自 Connection 用户的留言 (在某些系统上不可用)	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 2
查找来自外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 3
收听会议 (在某些系统上不可用)	6
收听外部留言 (在某些系统上不可用)	7
在使用电话键盘和使用语音命令之间切换 (Connection 8.5 和更高版本) (在某些系统上不可用)	9

发送留言菜单和快捷方式（可选对话 1）

指定收件人并录制完留言之后，按：

操作	按键
发送留言	#
添加姓名	9 1
将留言标记为紧急并发送	1 #
要求返回回执并发送	2 #
将留言标记为私人并发送	3 #
设置将来发送	4
重听录音	5
重新录音	6
添加到留言	7
将留言标记为安全	9 3

留言播放期间菜单和快捷方式（可选对话 1）

收听留言时，按：

操作	按键
快退	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
暂停或恢复	2
快进	3
快进到末尾	3 3
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	3 3 2
转发留言	3 3 6
删除留言	3 3 7

操作	按键
回复	3 3 8
回复所有人	3 3 8 2
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	3 3 9
慢速播放	4
更慢速播放	4 4
播放留言摘要	5
快速播放	6
更快速播放	6 6
减小音量 (在某些系统上不可用)	7
重置音量 (在某些系统上不可用)	8
提高音量 (在某些系统上不可用)	9
跳过留言, 原样保存	#
跳过留言, 另存为新留言 (新留言和保存的留言)	# #
取消或返回	*
帮助	0

留言播放后菜单和快捷方式 (可选对话 1)

收听完留言之后, 按:

操作	按键
快退	1
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6

操作	按键
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	2
重播留言	4
播放留言摘要	5
转发留言	6
删除	7
回复	8
回复所有人	8 2
呼叫发件人 (在某些系统上不可用)	8 8
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	9
原样保存	#
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	# #
取消或返回	*
帮助	0

录音菜单（可选对话 1）

使用以下按键录制留言、名称和问候语：

操作	按键
暂停或恢复	8
结束录音	#

备用键盘映射 N 的电话菜单

- [主菜单和快捷方式（备用键盘映射 N），第 16 页](#)
- [留言播放期间菜单和快捷方式（备用键盘映射 N），第 16 页](#)

- [留言播放后菜单和快捷方式（备用键盘映射 N）](#)，第 17 页
- [录音菜单（备用键盘映射 N）](#)，第 18 页

主菜单和快捷方式（备用键盘映射 N）

2010 年 11 月 16 日修订

收听主菜单时，按：

操作	按键
收听新留言	1
发送留言	2
重听保存的留言和删除的留言 (在某些系统上不可用)	3
更改设置选项	4
查找来自 Connection 用户的留言 (在某些系统上不可用)	5 1
查找来自所有外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 2
查找来自所有外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	5 3
收听会议 (在某些系统上不可用)	6
在使用电话键盘和使用语音命令之间切换（Connection 8.5 和更高版本） (在某些系统上不可用)	9
退出	*
重听菜单	#
主菜单帮助	0

留言播放期间菜单和快捷方式（备用键盘映射 N）

收听留言时，按：

操作	按键
留言快退	1
快进	3
跳过留言，原样保存	6
回复	7 1
呼叫发件人 (在某些系统上不可用)	9
取消或返回	#
接线员	0

留言播放后菜单和快捷方式 (备用键盘映射 N)

收听完留言之后，按：

操作	按键
快退	4
原样保存	6
呼叫发件人 (在某些系统上不可用)	9
播放留言摘要	7 0
回复	7 1
重播留言	7 2
转发留言	7 3
回复所有人	7 4
删除	7 6
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	7 7
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	8 7
取消或返回	*

操作	按键
接线员	0

录音菜单（备用键盘映射 N）

使用以下按键录制留言、名称和问候语：

操作	按键
暂停或恢复	8
结束录音	#

备用键盘映射 X 的电话菜单

- [主菜单和快捷方式（备用键盘映射 X）](#)，第 18 页
- [留言播放期间菜单和快捷方式（备用键盘映射 X）](#)，第 19 页
- [留言播放后菜单和快捷方式（备用键盘映射 X）](#)，第 19 页
- [录音菜单（备用键盘映射 X）](#)，第 20 页

主菜单和快捷方式（备用键盘映射 X）

2010 年 11 月 16 日修订

收听主菜单时，按：

操作	按键
发送留言	1
收听新留言	2
重听保存的留言和删除的留言 (在某些系统上不可用)	3
更改设置选项	5
查找来自 Connection 用户的留言 (在某些系统上不可用)	8 1
查找来自所有外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	8 2

操作	按键
查找来自外部来电者的留言 (在某些系统上不可用)	8 3
在使用电话键盘和使用语音命令之间切换 (Connection 8.5 和更高版本) (在某些系统上不可用)	9
退出	*
重听菜单	#
主菜单帮助	0

留言播放期间菜单和快捷方式 (备用键盘映射 X)

收听留言时，按：

操作	按键
跳至留言正文	2
暂停或恢复	3
提高音量 (在某些系统上不可用)	4
留言快退	5
快进	6
减小音量 (在某些系统上不可用)	7
慢速播放	8
快速播放	9
快进到留言末尾	#

留言播放后菜单和快捷方式 (备用键盘映射 X)

收听完留言之后，按：

操作	按键
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	1

操作	按键
按编号播放留言	1 2
播放上一个留言	1 4
播放下一个留言	1 6
转发留言	2
重播留言	2 3
删除	3
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	4
快退	5
原样保存	6
回复	7
取消或返回	#

录音菜单（备用键盘映射 X）

使用以下按键录制留言、名称和问候语：

操作	按键
暂停或恢复	8
结束录音	#

备用键盘映射 S 的电话菜单

- [主菜单和快捷方式（备用键盘映射 S），第 20 页](#)
- [留言播放期间菜单和快捷方式（备用键盘映射 S），第 21 页](#)
- [留言播放后菜单和快捷方式（备用键盘映射 S），第 22 页](#)
- [录音菜单（备用键盘映射 S），第 23 页](#)

主菜单和快捷方式（备用键盘映射 S）

2010 年 11 月 16 日修订

收听主菜单时，按：

操作	按键
在使用电话键盘和使用语音命令之间切换（Connection 8.5 和更高版本） （在某些系统上不可用）	1
重听保存的留言和删除的留言 （在某些系统上不可用）	3
更改设置选项	4
收听新留言	5
发送留言	6
查找来自 Connection 用户的留言 （在某些系统上不可用）	8 1
查找来自所有外部来电者的留言 （在某些系统上不可用）	8 2
查找来自外部来电者的留言 （在某些系统上不可用）	8 3
退出	9
重听菜单	#
主菜单帮助	0

留言播放期间菜单和快捷方式（备用键盘映射 S）

收听留言时，按：

操作	按键
转发留言	1 3
呼叫发件人 （在某些系统上不可用）	1 4
播放上一个留言	1 5
回复	1 7
留言快退	2

操作	按键
跳过留言正文	2 2
删除	3
快进	4
跳过留言，原样保存	5
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	7
跳至留言脚注	8
快进到留言末尾	#
暂停或恢复	*

留言播放后菜单和快捷方式（备用键盘映射 S）

收听完留言之后，按：

操作	按键
转发留言	1 3
播放上一个留言	1 5
回复	1 7
留言快退	2
重播留言	2 2
删除	3
回复所有人	4 2
呼叫发件人 (在某些系统上不可用)	4 4
原样保存	5
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	6
保存或恢复为保存的留言 (在某些系统上不可用)	7

操作	按键
将传真发送到传真机进行打印 (在某些系统上不可用)	8
播放留言摘要	9
取消或返回	*

录音菜单（备用键盘映射 S）

使用以下按键录制留言、名称和问候语：

操作	按键
暂停或恢复	8
结束录音	#

语音指令

下表列出了使用语音识别输入方式时以下菜单的语音指令和适用按键：

- [主菜单（语音指令）](#)，第 23 页
- [发送留言菜单（语音指令）](#)，第 25 页
- [留言播放期间菜单（语音指令）](#)，第 26 页
- [会议提示期间菜单（语音指令）](#)，第 27 页
- [留言播放后菜单（语音指令）](#)，第 27 页
- [通用操作（语音指令）](#)，第 28 页

主菜单（语音指令）

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令及其相应按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

收听主菜单时，说出：

操作	语音指令
收听语音指令指导	“指导”
收听语音留言、电子邮件、传真*、外部留言*、回执或会议*	

操作	语音指令
(*在某些系统上不可用)	
收听所有新留言	“播放新留言”
收听所有留言（新留言和保存的留言）	“播放所有留言”
收听来自 Connection 用户的新语音留言、保存的语音留言或删除的语音留言	“播放来自 <用户姓名> 的 <新/保存的/删除的> 留言”
发送语音留言	“发送留言”
收听保存的语音留言、电子邮件、传真*、外部留言* 或回执 (*在某些系统上不可用)	
收听所有保存的留言	“播放保存的留言”
收听删除的语音留言、电子邮件、传真*、外部留言* 或回执 (*在某些系统上不可用)	
收听所有删除的留言 (在某些系统上不可用)	“播放删除的留言”
收听所有问候语	“播放所有问候语”
收听特定问候语	“播放 <问候语名称> 问候语”
收听标准问候语	“播放我的问候语”
录制新的问候语	“录制 <问候语名称> 问候语”
录制标准问候语	“录制我的问候语”
启用或关闭问候语	“启用 <问候语名称> 问候语” “关闭 <问候语名称> 问候语”
使用系统默认问候语	“使用默认 <问候语名称> 问候语”
使用系统默认问候语作为标准问候语	“使用我的默认问候语”
不使用任何问候语—来电者只会听到一声提示留言的语音	“不播放我的 <问候语名称> 问候语”
收听问候语菜单帮助	“问候语帮助”
更改个人识别码	“更改我的个人识别码”

操作	语音指令
收听目录列表状态	“获取我的目录列表状态”
更改目录列表状态	“在目录中列出我的号码” “不在目录中列出我的号码”
收听录音名称	“播放我的录音名称”
更改录音名称	“更改我的录音名称”
收听特定日期的会议 (在某些系统上不可用)	“播放 <日期> 的会议”
临时切换为使用电话键盘	“按键式对话”
呼叫 Connection 用户	“呼叫 <用户姓名>” “呼叫 <分机>”
呼叫联系人或管理员定义的联系人	“通过 <住宅/工作/移动电话> 呼叫 <联系人姓名>”
永久删除“已删除项”文件夹中的所有留言	“清空‘已删除项’文件夹”

发送留言菜单（语音指令）

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令及其相应按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

指定收件人并录完语音留言之后，说出：

操作	语音指令
发送留言	“发送”
编辑录音	“更改录音”
重听留言摘要	“重听留言摘要”
编辑收件人	“编辑收件人”
将留言标记为紧急	“设置为紧急留言”
取消留言紧急标记	“取消紧急留言”
将留言标记为私人	“设置为私人留言”
取消留言私人标记	“取消私人留言”
将留言标记为紧急和私人	“设置为紧急和私人留言”

操作	语音指令
标记留言返回回执	“设置返回回执”
取消留言返回回执	“取消返回回执”
让 Connection 在以后的某个日期或时间发送留言	“将来发送”
取消将来发送	“取消将来发送”
添加其他收件人	“添加姓名”
重听录音留言和留言摘要	“重听留言”

留言播放期间菜单（语音指令）

2010 年 11 月 16 日修订

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令及其相应按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

收听留言时，说出：

操作	语音指令
重新播放留言	“重复”
播放上一个留言	“上一个”
播放下一个留言	“下一个”
保存留言	“保存”
删除	“删除”
回复	“回复”
回复所有人	“回复所有人”
转发留言	“转发”
保存或恢复为新留言 (在某些系统上不可用)	“标记为新”
播放留言摘要	“留言摘要”
慢速播放	“减慢”
更改音量 (在某些系统上不可用)	“大声”或“小声”
快速播放	“加快”

操作	语音指令
留言快退	“向后跳转”
快进到末尾	“向前跳进”
暂停或恢复	“暂停”或“恢复”
快进	“向前跳转”
重置播放速度	“重置速度”
重置播放音量	“重置音量”
列出留言接收者（Connection 8.5 和更高版本）	“列出接收者”

会议提示期间菜单（语音指令）

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令及其相应按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

收听会议提示时，说出：

操作	语音指令
拨入到会议	“加入”
收听出席者列表	“列出出席者”
录制要发送给会议组织者的留言	“向组织者发送留言”
录制要发送给会议出席者的留言	“向出席者发送留言”
收听下一个会议提示	“下一个”
收听上一个会议提示	“上一个”
接受会议邀请	“接受”
拒绝会议邀请	“拒绝”
取消会议（只适用于会议组织者）	“取消会议”



注释 仅当使用日历集成功能时，此菜单中的语音指令才有效。

留言播放后菜单（语音指令）

2010 年 11 月 16 日修订

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令及其相应按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

收听留言之后，说出：

操作	语音指令
重播留言	“重复”
播放上一个留言	“上一个”
播放下一个留言	“下一个”
保存或恢复为保存的留言	“保存”
删除	“删除”
回复	“回复”
回复所有人	“回复所有人”
重新发送原始留言（只适用于 NDR）	“重新发送”
呼叫发件人 （在某些系统上不可用）	“呼叫发件人”
转发留言	“转发”
保存或恢复为新留言 （在某些系统上不可用）	“标记为新”
留言快退	（没有可用的指令）
播放原始留言（只适用于 NDR）	“播放原始留言”
播放留言摘要	“留言摘要”
列出留言接收者（Connection 8.5 和更高版本）	“列出接收者”

通用操作（语音指令）

2010 年 11 月 16 日修订

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令及其相应按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

以下指令可以随时使用：

操作	语音指令
取消或返回	“取消”

操作	语音指令
语音指令帮助	“帮助”
电话键盘帮助	“按键式指令帮助”
返回到主菜单	“主菜单”
挂机或退出语音邮件系统	“终止呼叫” “再见”
重听留言或菜单选项	“重复”
更改播放速度	“加快”或“减慢”
更改播放音量 (在某些系统上不可用)	“大声”或“小声”
将播放速度重置为默认设置	“重置速度”
将播放音量重置为默认设置 (在某些系统上不可用)	“重置音量”
暂停或恢复	“暂停”或“恢复”

视频留言和电话菜单

除了音频留言之外，您还可以使用电话菜单播放或录制视频留言。不过，对于以下菜单，视频留言的行为不同：

电话菜单	视频留言的行为
慢速播放	以相同的速度开始播放视频留言。
更改音量	以相同的音量开始播放视频留言。
快速播放	以相同的速度开始播放视频留言。
将速度重置为默认值	以相同的速度开始播放视频留言。
调低播放音量	以相同的音量开始播放视频留言。
将音量重置为默认值	以相同的音量开始播放视频留言。
调高播放音量	以相同的音量开始播放视频留言。
快退	从头开始播放视频留言。
暂停或恢复	允许您暂停视频留言，但一旦您选择恢复，即会从头开始播放留言。

电话菜单	视频留言的行为
快进	选择此选项后，立即开始播放留言后菜单。
播放留言附件	仅播放留言附件的音频部分。
转发留言	仅将视频留言的音频部分转发给收件人。
转发原始留言	仅将视频留言的音频部分作为附件转发给收件人。
回复	仅允许您以音频格式回复视频留言。
回复所有人	仅允许您以音频格式将视频留言回复给所有收件人。