



个人来电转接规则 Web 工具

- [关于个人来电转接规则 Web 工具，第 1 页](#)
- [访问个人来电转接规则 Web 工具，第 2 页](#)
- [访问个人来电转接规则 Web 工具帮助，第 2 页](#)

关于个人来电转接规则 Web 工具

Cisco Unity Connection 可按照您在个人来电转接规则 web 工具中设置的规则，转接和过滤您的来电。

Connection 使用个人来电转接规则，根据来电者身份、时间和您的会议安排将特定电话转给您，或者将来电转至语音邮件或其它电话号码。您可以设置相应规则，将来电转接至某个电话号码、一系列电话号码或电子邮件传呼地址，或将 SMS 消息发送至 SMS 设备。此外，您还可以设置过滤某些或全部来电的规则。

您可以创建非常简单的个人来电转接规则（例如，将来自某个电话号码的呼叫转移至语音邮件），也可以使用以下组件创建更为复杂的规则：

联系人名单	Connection 可以使用联系人名单转接来电，还可在您发出语音指令时用名单来识别外拨呼叫。（您可以在 Messaging Assistant web 工具中更改您的联系人名单。）
来电者组	您可以将来电者分组，以便将一个规则应用于多个来电者，而不必多次重新创建规则。来电者组可包含其它 Connection 用户、联系人名单中的联系人以及管理员定义的联系人。
个人目标	您可以创建联系人电话号码目录，以便 Connection 将来电转接到这些号码。（这些目标是通知设备的补充。）
目标组	您可以分组整理个人目标和通知设备，以便 Connection 以列出的顺序将来电转至每个目标，直至电话被接听、来电者挂机或到达组内最后一个目标为止。您可以指定组内目标的顺序以及 Connection 等待每个目标接听电话的时间长度。

规则设置完毕后，您可以通过电话或个人来电转接规则 web 工具启用该规则。

相关主题

- [访问个人来电转接规则 Web 工具帮助，第 2 页](#)

访问个人来电转接规则 Web 工具

过程

步骤 1 转至 Cisco PCA 登录页面，网址为 **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**。URL 区分大小写。

（为 Cisco PCA URL 创建书签，这样您每次在访问个人来电转接规则 web 工具时就不用输入 web 地址。）

步骤 2 输入您的用户名和密码。

如果您忘记了 Cisco PCA 密码，请向 Connection 管理员求助。

步骤 3 选择登录。

步骤 4 在 Cisco PCA 主页上，单击个人来电转接规则链接。

步骤 5 完成后，请单击“个人来电转接规则”页面右上角的注销。

访问个人来电转接规则 Web 工具帮助

过程

步骤 1 在任意个人来电转接规则页面上，单击帮助功能表。

步骤 2 在“帮助”功能表上，单击适用的链接：

选项	说明
内容	提供帮助中的主题列表。
索引	提供帮助索引。
本页	提供适用于当前所查看页面的帮助主题。

有关图标的帮助，可以将光标置于图标上直至工具提示显示。