



## 更改您的用户首选项

---

- [关于用户首选项，第 1 页](#)
- [添加您姓名的备用拼写，第 1 页](#)
- [更改您的录音名称，第 2 页](#)
- [添加您的备用名称，第 2 页](#)
- [添加备用设备，第 3 页](#)
- [更改备用设备的高级设置，第 4 页](#)
- [将语音邮件从多个电话合并至一个信箱的任务列表，第 4 页](#)
- [更改您的目录列表状态，第 5 页](#)

## 关于用户首选项

用户首选项用于控制您作为 Cisco Unity Connection 系统用户的个人信息，以及为与系统进行交互而作的一些选择。

## 添加您姓名的备用拼写

如果您使用非罗马字母字符（例如日文汉字字符）输入了姓名，则可以使用罗马字母输入姓名的备用拼法。输入备用拼写可帮助来电者通过语音识别成功拨通您的电话。

---

**步骤 1** 在 Messaging Assistant 中，单击“首选项”菜单上的个人。

**步骤 2** 在“首选项”页面“姓名”下的“名字的另一种拼法”或“姓氏的另一种拼法”字段中，输入姓名的备用拼写。

您可以使用 A-Z、a-z 和 0-9 的字符。

**步骤 3** 选择保存。

---

### 相关主题

[添加您的备用名称，第 2 页](#)

## 更改您的录音名称

您的录音名称将随同您为其他用户录制的留言一起播放，并可以在目录中识别您的身份。它也可以随同任何使用系统录音而非个人录音的问候语一起播放。



**提示** 其他 Cisco Unity Connection 用户在通过电话向您发送留言时听不到您的备用问候语。当启用了备用问候语时，可以考虑更改您的录音名称，以添加有关您不在办公室的相关信息。

**步骤 1** 在 Messaging Assistant 中，单击“首选项”菜单上的个人。

**步骤 2** 在“个人选项”页面，要录制名称，请在“录制名称”部分的可用界面上选择录制。

**注释** 对于 11.0 (1) 和之前的版本，必须选择“录制名称”部分的播放\录制选项以加载 Media Master。

**步骤 3** 完成录音后，单击停止。

**步骤 4** 选择保存。

## 添加您的备用名称

您可以设置 Cisco Unity Connection，使其根据所指定的一个或多个备用名称来识别您。备用名称与目录中所列的名字不同。

Connection 可以识别常见的昵称，例如，William 的昵称 Bill，Catherine 的昵称 Cathy。但是，可考虑在以下情况下添加您的备用名称，以帮助来电者通过您的名字成功拨通您的电话：

- 您的昵称不常见。（例如，您的名字是 William，而昵称却使用 Buddy。）
- 您使用其他名字。（例如，中间名或婚前姓。）
- 您的名字不按常规发音。（例如，您的名字是 Janet，而发音却为 Jah-nay。）您应添加发音拼写“Jahnay”作为备用名称。

**步骤 1** 在 Messaging Assistant 中，单击“首选项”菜单上的个人。

**步骤 2** 在“首选项”页面的“备用名称”下，输入您的备用名称。

**步骤 3** 要添加更多备用名称，请单击添加行并重复步骤 2 的操作。

**步骤 4** 选择保存。

### 相关主题

[添加您姓名的备用拼写](#)，第 1 页

## 添加备用设备

您可以向您的 Cisco Unity Connection 首选项添加有关其他设备（例如传呼机、移动电话、住宅电话或其他工作地点的电话）的信息。这样即可更方便地通过备用设备呼叫 Connection，因为系统会识别号码，并会像您从主分机呼叫时那样进行处理。

除主分机外，您的 Connection 管理员可能也为您添加了备用设备。您最多可以添加十个备用设备并查看管理员定义的任何备用设备。



**注释** 当您从未在备用设备中列出的电话号码登录时，Connection 可能会询问是否要添加此号码。如果选择添加，Connection 会识别此号码并像您从主分机呼叫时那样进行处理。如果选择不添加，Connection 不会再次询问是否添加。

**步骤 1** 在 Messaging Assistant 中，单击“首选项”菜单上的个人。

**步骤 2** 在“首选项”页面“备用设备”区域的“用户自定义设备”表格中，单击添加行。

**步骤 3** 在“名称”字段中，输入设备的说明。（移动工作电话或个人移动电话。）

**步骤 4** 在“号码”字段中，为该设备输入分机或最长 30 个字符的电话号码。

在“用户自定义设备”表格中输入号码时，请注意以下几点：

- 您所添加的每个电话号码均必须唯一；Connection 不会接受已指定给其他用户的号码（不管是主分机还是备用设备）或指定给其他 Connection 实体（例如公用分发名单）的号码。
- 请使用 0 到 9 之间的数字。请咨询 Connection 管理员是否还需其它数字或字符。

**提示** 要确定正确的电话号码格式，请从备用设备拨打工作电话，然后注意工作电话来电者 ID 区域中随电话号码一同显示的任何其它数字和字符。

- 您也可以输入 SIP URL 的有效别名。例如，如果 URL 是 SIP:aabade@cisco.com，则输入 **aabade**。请咨询您的 Connection 管理员，了解更多信息。

**步骤 5** 要添加其它设备，请单击添加行，然后重复步骤 2 和 3。

**步骤 6** 选择保存。您所输入的所有备用设备均会启用。

### 相关主题

[更改备用设备的高级设置](#)，第 4 页

[将语音邮件从多个电话合并至一个信箱的任务列表](#)，第 4 页

## 更改备用设备的高级设置

对于备用设备，有几个可以自定义的高级设置。默认情况下，每台备用设备都使用与主分机配置相同的设置。

您可以为用于呼叫 Cisco Unity Connection 的每台备用设备更改设置。例如，您可能希望在使用移动电话呼叫时使用语音指令作为电话输入方式，而在使用工作电话呼叫时使用电话键盘。

**步骤 1** 在 Messaging Assistant 中，单击“首选项”菜单上的个人。

**步骤 2** 在“首选项”页面“备用设备”区域的“用户定义的设备”表格的“高级设置”列中，单击**编辑**可编辑要更改的备用设备。

此时含“备用设备高级设置”的新的浏览器窗口将打开。

**步骤 3** 在“设置”列中，选中要更改的每个设置所对应的复选框。

**步骤 4** 在“备用设备值”列，将设置值更改为设备所需的值。

**步骤 5** 选择保存。

**步骤 6** 关闭备用设备高级设置浏览器窗口。

## 将语音邮件从多个电话合并至一个信箱的任务列表

您可以设置多个电话（例如，工作移动电话、个人移动电话），在您未接听电话时将其转接至 Cisco Unity Connection，这样就可以在一个信箱收听所有语音留言。

将移动电话设置为转接至 Connection 后，来电者将采取与您未接听主分机时相同的操作，收听您的问候语并在 Connection 信箱中留言。您应通过电话本身设置转接，而不是在 Connection 中设置。

要将移动电话设置为转接至 Connection，请按顺序执行以下任务。

1. 添加移动电话用作备用设备。请参阅[添加备用设备](#)，第 3 页。
2. 将移动电话设置为转接至您的工作电话号码，该号码须对应于 Connection 上的主分机。请参考电话运营商提供的说明操作。

如果您没有电话的操作说明，可在 Internet 上搜索短语“来电转接”和您的电话运营商的名称。另请参阅[将移动电话设置为转接至 Cisco Unity Connection](#)，第 5 页，该节介绍了一般的操作指南，但是步骤可能依手机不同而有所差异。

3. 从另一电话呼叫您的移动电话，以测试转接是否成功。您的来电应转接至 Connection 信箱。

由于来电首先接到您的移动电话，然后接到工作电话，因此来电者可能听到多次振铃之后才会接至您的信箱。

## 将移动电话设置为转接至 Cisco Unity Connection

您可以按照下述一般步骤设置，但具体的实施步骤依据电话的不同而有所差异。建议您按照电话运行商提供的说明进行操作。

**步骤 1** 选择移动电话上的设置选项。

**步骤 2** 选择来电设置。

**步骤 3** 选择来电转接。

**步骤 4** 选择适用的转接选项。

建议您不要转接所有来电。通常，出现下列情况时转接来电：

- 电话繁忙时。
- 电话无应答时。
- 电话无法接通或不可用时（例如关机）。

**步骤 5** 根据屏幕提示输入工作电话号码，此号码应与 Connection 上的主分机对应。

## 更改您的目录列表状态

根据您所在机构 Cisco Unity Connection 的设置方式，您也许可以选择是否将个人信息列入目录。列在目录中后，不知道您分机号码的来电者可通过搜索您的名字找到您。

**步骤 1** 在 Messaging Assistant 中，单击“首选项”菜单上的个人。

**步骤 2** 在“首选项”页面的“目录列表”区域，选中列在电话目录中复选框以加入列表。

或者

清除列在电话目录中复选框以取消加入列表。

**步骤 3** 选择保存。

