



## 常见问题

---

- [我无法通过 ATA 连接到互联网，第 1 页](#)
- [我升级了固件，但 ATA 无法正常工作，第 2 页](#)
- [我无法使用 DSL 服务手动连接到互联网，第 2 页](#)
- [没有拨号音，并且电话 1 或 2 LED 呈绿色常亮，第 2 页](#)
- [当我拨打互联网电话时，音频中断，第 2 页](#)
- [当我打开 Web 浏览器时，系统会提示我输入用户名和密码。如何绕过此提示？，第 3 页](#)
- [DSL 电话线无法接入 ATA WAN（互联网）端口。，第 3 页](#)
- [我的调制解调器没有以太网端口，第 3 页](#)
- [ATA 没有同轴端口用于电缆连接，第 3 页](#)

## 我无法通过 ATA 连接到互联网

### 过程

---

**步骤 1** 确保 ATA 的电源已打开。电源/系统 LED 应该为稳定的绿色且未闪烁。

如果电源 LED 闪烁，则关闭所有网络设备（包括调制解调器、ATA 和连接的设备）的电源。等待 30 秒。然后按照以下顺序接通各设备的电源：

1. 电缆或 DSL 调制解调器
2. ATA
3. 互联设备

**步骤 2** 检查电缆连接情况。确保互联网 (WAN) 端口中的电缆牢固连接到提供互联网接入的设备，例如调制解调器或 ADSL 线路。在 Cisco ATA 192 上，检查以太网 (LAN) 端口的电缆连接。

**步骤 3** 检查网络设置 > 互联网设置页面上的设置。确认您输入了互联网服务商指定的设置。

---

## 我升级了固件，但 ATA 无法正常工作

如果在升级后 ATA 无法正常工作，您可能需要执行恢复出厂设置。可以在[管理 > 出厂默认设置](#)页面将 ATA 重置为默认配置。也可以按住“重置”按钮 20 秒。所有用户可更改的非默认设置都将丢失。这可能包括网络和服务商数据。

## 我无法使用 DSL 服务手动连接到互联网

安装 ATA 后，它将自动连接到服务供应商网络，因此不再需要手动连接。

## 没有拨号音，并且电话 1 或 2 LED 呈绿色常亮

过程

- 
- 步骤 1** 确保电话已连接到适当的端口：PHONE 1 或 2。
  - 步骤 2** 从 PHONE 端口断开 RJ-11 的电话电缆，然后重新连接。
  - 步骤 3** 确保电话设置为其声音设置（而非脉冲）。
  - 步骤 4** 请确保您的网络有活动的互联网连接。

尝试接入互联网，然后检查 ATA WAN LED 指示灯是否呈绿光闪烁。如果没有连接，则关闭所有网络设备（包括调制解调器、ATA 和计算机）的电源。等待 30 秒。然后按照以下顺序接通各设备的电源：

1. 电缆或 DSL 调制解调器
2. ATA
3. 计算机和其他设备

- 步骤 5** 验证“快速设置”页面上的设置。确认您输入了服务商要求的帐户信息和设置。在[语音 > 信息](#)页面的线路 1 或线路 2 状态部分，检查确认注册状态为“已注册”。如果线路未注册，与 ITSP 确认是否需要其他设置。
- 

## 当我拨打互联网电话时，音频中断

考虑以下可能的原因和解决方案：

- 网络活动—可能有大量的网络活动，尤其是在运行服务器或使用文件共享程序的情况下。尝试在拨打互联网电话期间限制网络或互联网活动。例如，如果您正在运行文件共享程序，即使没有下载任何文件，文件也可能会在后台上传，因此请确保在拨打互联网电话之前退出程序。
- 带宽—互联网电话可能没有足够的带宽。您可能需要使用在线可用的带宽测试之一来测试带宽。如有必要，请访问互联网电话服务帐户并降低服务的带宽要求。有关详细信息，请参阅 ITSP 网站。

## 当我打开 Web 浏览器时，系统会提示我输入用户名和密码。如何绕过此提示？

启动 Web 浏览器并执行以下步骤（这些步骤特定于 Internet Explorer，但其他浏览器的操作方法类似）。

过程

---

**步骤 1** 选择工具 > Internet 选项。

**步骤 2** 单击连接选项卡。

**步骤 3** 选择从不进行拨号连接。

**步骤 4** 单击确定。

---

## DSL 电话线无法接入 ATA WAN（互联网）端口。

ATA 不能代替调制解调器。要使用 ATA，您需要使用 DSL 调制解调器。将您的电话线路连接到 DSL 调制解调器。

## 我的调制解调器没有以太网端口

如果您的调制解调器没有以太网端口，说明它是传统拨号服务的调制解调器。要使用 ATA，您需要电缆/DSL 调制解调器和高速互联网连接。

## ATA 没有同轴端口用于电缆连接

ATA 不能代替调制解调器。您需要电缆调制解调器以使用 ATA。将电缆接头连接到电缆调制解调器。

ATA 没有同轴端口用于电缆连接