



管理 IVR

- [使用 IVR 进行管理，第 1 页](#)
- [IVR 提示，第 1 页](#)
- [IVR 行动，第 2 页](#)

使用 IVR 进行管理

IVR 系统可帮助您配置和管理您的 ATA。使用电话键盘选择选项并进行输入。

过程

步骤 1 将模拟电话连接到 ATA 上的 PHONE 端口。

步骤 2 按星号 (*) 键四次：****

步骤 3 在质询密码时：

- 以管理员身份登录。
- 以 PHONE 端口用户的身份登录。

步骤 4 输入所需操作的代码。

IVR 提示

- 慢慢输入号码，听到确认音后再输入下一个号码。
- 选择选项后，按 #（井号）键。
- 要退出菜单，请挂断电话或输入 **3948#** 退出。
- 输入 IP 地址等值后，请按 #（井号）键来表明您已完成选择。然后根据需要继续：
 - 要保存设置，请按 **1**。

- 要查看设置，请按 **2**。
- 要重新输入设置，请按 **3**。
- 要取消输入并返回主菜单，请按 *（星号）。
- 输入一个值时，您可以在半秒内按两下 *（星号）键来取消更改。必须快速按下该键，否则，* 会被当成小数点输入。
- 如果菜单处于非活动状态的时间超过一分钟，IVR 就会超时。您需要按四下星号键以重新进入 IVR 菜单：****。当您挂断电话或退出 IVR 后，设置即会生效。此时，ATA 可能会重新启动。
- 要输入 IP 地址中的小数点，请按 *（星号）键。

例如，要输入 IP 地址 191.168.1.105，请执行以下操作：

- 按以下键：**191*168*1*105**
- 按 #（井号）键表示您已输入完毕 IP 地址。
- 按 **1** 保存 IP 地址或按 *（星号）键取消您的输入并返回主菜单。

IVR 行动

表 1: IVR 设置

IVR 行动	菜单选项	选项和说明
进入 IVR 菜单	****	
查看 Internet 寻址方法	100	
查看 Internet6 寻址方法	600	
设置 Internet 寻址方法	101	0 —DHCP 1 —静态 IP 2 --PPoE
查看堆栈模式	102	0 —IPv4 1 —IPv6 2 —双
设置堆栈模式	103	0 —IPv4 1 —IPv6 2 —双

IVR 行动	菜单选项	选项和说明
设置 Internet6 寻址方法	601	<p>0—DHCP</p> <p>1—静态 IP</p> <p>2 --PPPoE</p>
检查 IPv6 自动配置	607	<p>0—禁用</p> <p>1—启用</p>
设置 IPv6 自动配置	606	<p>0—禁用</p> <p>1—启用</p>
检查 Internet IP 地址 (INTERNET 端口)	110	
检查 Internet6 地址 (INTERNET 端口)	610	
设置静态 IP 地址 (INTERNET 端口)	111	<p>使用电话键盘上的数字输入 IP 地址。使用 * (星号) 键输入小数点。</p> <p>注释 仅当通过选项 101 选择“静态 IP”作为“Internet 连接类型”后，此选项才可用。</p>
设置静态 IPv6 地址 (INTERNET 端口)	611	仅在静态 IPv6 模式下可用
检查网络掩码	120	
检查 IPv6 前缀长度	620	
设置网络掩码	121	<p>要输入值，请按电话键盘上的数字。按 * (星号) 键输入小数点。</p> <p>注释 仅当通过选项 101 选择“静态 IP”作为“Internet 连接类型”后，此选项才可用。</p>
设置静态 IPv6 前缀长度	621	仅在静态 IPv6 模式下可用
检查网关 IP 地址	130	
检查网关 IPv6 地址	630	

IVR 行动	菜单选项	选项和说明
设置网关 IP 地址	131	要输入值，请按电话键盘上的数字。 按 *（星号）键输入小数点。 注释 仅当通过选项 101 选择“静态 IP”作为“Internet 连接类型”后，此选项才可用。
设置网关 IPv6 地址	631	仅在静态 IPv6 模式下可用
检查 MAC 地址	140	
检查固件版本	150	
检查主 DNS 服务器设置	160	
检查主 IPv6 DNS 服务器设置	660	
设置主 DNS 服务器	161	要输入值，请按电话键盘上的数字。 按 *（星号）键输入小数点。 注释 仅当通过选项 101 选择“静态 IP”作为“Internet 连接类型”后，此选项才可用。
设置主 IPv6 DNS 服务器	661	
检查 INTRNET Web 服务器端口	170	
仅 ATA 192：检查 LAN IP 地址（以太网端口）	210	
通告线路 1 SIP 传输	1910	
设置线路 1 SIP 传输	1911	0 —UDP 1 --TCP 2 —TLS
检查线路 2 SIP 传输	1920	
设置线路 2 SIP 传输	1921	0 —UDP 1 --TCP 2 —TLS

IVR 行动	菜单选项	选项和说明
退出 IVR	3948 (在电话键盘上拼写 EXIT)	
重启语音系统	732668 (在电话键盘上拼写 REBOOT)	听到“选项成功”后，挂断电话。ATA 重新启动。 注释 此操作等同于按下并立即松开重置按钮。
恢复装置的出厂设置 警告 所有非默认设置都将丢失。这包括网络和服务商数据。	73738 (在电话键盘上拼写 RESET)	出现提示时，按 1 确认或按 * (星号) 取消。听到“选项成功”后，挂断电话。ATA 重新启动。 注释 此操作等同于按住重置按钮 10 秒钟。
用户恢复装置的出厂设置 警告 所有用户可更改的非默认设置都将丢失。这可能包括网络和服务商数据。	877778	出现提示时，按 1 确认或按 * (星号) 取消。听到“选项成功”后，挂断电话。ATA 重新启动。

