



# 思科 AnyConnect 客户体验反馈模块



**注释** 默认情况下，思科将收集您的私人和企业数据。

客户体验反馈 (CEF) 模块为我们提供有关客户使用和启用的功能和模块的信息。此信息将让我们了解用户体验，从而让思科继续改善 AnyConnect 的质量、可靠性、性能和用户体验。

有关信息收集和使用的详细信息，请参阅[思科在线隐私声明要点](#)页面，其中提供了 [AnyConnect 安全移动客户端补充信息](#)。所有数据都以匿名方式收集，且不包含个人可识别数据。数据发送也将安全进行。

思科收集以下类型的数据：

- 使用情况数据 - 有关详细信息，请参阅隐私政策。此数据每月收集和发送一次。
- 网络威胁数据 - 发生威胁报告时即发送。
- 故障报告 - 每 24 小时检查一次 AnyConnect 生成的故障转储文件，收集并发送至客户体验反馈服务器。

客户体验反馈模块的主要组件如下：

- 反馈模块 - 用于收集信息并定期发送到服务器的 AnyConnect 软件组件。
- 思科反馈服务器 - 思科自有的云基础设施，用于收集客户体验反馈数据，并以原始格式存储在临时存储区中。
- [配置客户体验反馈，第 1 页](#)

## 配置客户体验反馈

AnyConnect 客户体验反馈模块随 AnyConnect 部署，默认启用。您可以通过创建客户体验反馈配置文件来修改发送的反馈，包括完全退出体验反馈。此方法是禁用反馈模块的首选方法，但您也可以在任何 AnyConnect 部署过程中删除它。

## 开始之前

客户体验反馈模块自动启用。

---

**步骤 1** 单独打开客户体验反馈配置文件编辑器或在 ASDM 中打开。导航到**配置 (Configuration) > 远程访问 VPN (Remote Access VPN) > 网络 (客户端) 访问 (Network [Client] Access) > AnyConnect 客户端配置文件 (AnyConnect Client Profile)**。

**步骤 2** 创建 AnyConnect 客户端配置文件，并且提供**反馈服务配置文件的配置文件使用情况**。

**步骤 3** 如果您不想提供反馈，请取消选中**启用客户体验反馈服务 (Enable customer Experience Feedback Service)**。

安装后可随时禁用反馈。

**步骤 4** 如果不想发送 AnyConnect 生成的故障报告，请取消选中**包含故障报告 (Include Crash Report)**。

默认包括故障报告。

**步骤 5** 输入您选择的客户密钥或 ID。

此 ID 可让思科识别您的组织的信息。

---