



# 最终用户许可协议

本章包含以下部分：

- [思科系统公司最终用户许可协议, on page 1](#)
- [思科系统公司内容安全软件最终用户补充许可协议, on page 5](#)

## 思科系统公司最终用户许可协议

**重要提示：**请认真阅读本最终用户许可协议。很重要的一点是，您应确认是从授权来源购买思科软件或设备，并且您或您所代表的实体（统称为“客户”）已经注册成为思科最终用户许可协议中规定的最终用户。如您还未注册成为最终用户，则无权使用本软件。本最终用户许可协议中的有限担保条款对您不适用。如您是从已授权的渠道购买了本软件，一旦下载、安装或使用思科或思科供应软件即构成接受本协议。

许可本软件的思科系统公司或其分公司（统称为“思科”）愿意授予您本软件许可，但前提是您必须从授权渠道购买软件并且接受本最终用户协议中的全部条款以及补充许可协议（随产品一同交付或在订购时提供）中的其他许可限制要求（统称为“协议”）。如果最终用户许可协议与补充许可协议之间存在任何冲突，应以补充许可协议为准。下载、安装或使用本软件即表示您确认您是从授权渠道购买的本软件并同意受本协议的约束。若您不同意本协议全部条款，则思科不愿意授予您本软件许可，因此 (a) 您不得下载、安装或使用本软件；和 (b) 您可退还本软件（包括未启封的 CD 包和所有书面资料）并获得全额退款。或者，如果本软件与书面材料构成其他产品的组成部分，您可退还全部产品并获得全额退款。只有原始及注册最终用户购买者才享有退货与退款权利，并且该权利从授权渠道购买产品后 30 天失效。在本最终用户许可协议中，“获批来源”指 A) 思科；或 (B) 经思科授权在您所在大区内向最终用户分销/出售思科设备、软件和服务的分销商或系统集成商；或 (C) 由任何该等分销商或系统集成商根据与思科签署的分销商协议条款授权在您所在大区内向最终用户分销/出售思科设备、软件和服务的经销商。

本协议下述条款管辖客户对本软件（定义如下）的使用，除非 (a) 客户与思科签订了单独协议以管理客户对本软件的使用；或 (b) 本软件包含了单独的“单击接受”许可协议或第三方许可协议，作为安装或下载流程的组成部分以管理客户对本软件的使用。如果前述文件条款之间存在任何抵触，优先顺序应为 (1) 经签署后的合同；(2) 单击接受协议或第三方许可协议；和 (3) 本协议。在本协议中，“软件”指计算机程序，包括授权来源提供给客户的思科设备中嵌入的固件和计算机程序，以及该固件和计算机程序的升级版、更新版、错误修正版与修改版（统称为“升级版”）；根据思科软件转让或重新许可政策（思科不定期修改后版本）重新许可的程序或前述内容的备份副本。

许可。以遵守本协议条款和条件为前提，思科授予客户非独占性、不可转让许可，允许在客户内部业务中使用客户已向授权渠道支付许可费用的软件和文档。“文档”指该软件授权来源以任何方式（如 CD-ROM、在线提供等）所提供的与本软件相关的书面信息（无论是包含在用户手册、技术手册、培训材料、技术说明或其他材料中）。为使用本软件，客户应输入注册号或产品授权密钥，并在思科的网站在线登记客户的软件副本，以获取必要的许可密钥或许可文件。

客户使用本软件的许可应限于单个硬件机箱或硬件卡，除此以外客户不得在其他地方使用本软件。此外，使用许可权限还应符合相关补充许可协议或采购订单上规定的限制要求，因为此类订单已被授权来源所接受，并且客户已就该订单（“采购订单”）向授权来源支付必要的许可费。

除文档或相关补充许可协议中另有明确规定外，客户仅能使用其持有或租赁的思科设备中嵌入、运行的软件，或（如果相关文档允许在非思科设备上安装的话）为了与客户持有或租赁的思科设备通信使用本软件，以及为了实现客户的内部业务目的使用本软件。未以暗示、禁止反言或其他方式授予其他许可。

对于思科未收取许可费用的评估或测试软件，上述有关支付许可费用的要求不适用。

一般限制要求。本协议仅为软件与文档许可协议，并非转让软件与文档的所有权，思科保留本软件与文档副本的所有权利。客户确认本软件与文档中含有思科或其提供商与许可方的商业秘密，包括（但不限于）单个程序的具体内部设计和架构，以及相关接口信息。除非本协议另作明确规定，本软件只能与客户从获批来源购得的思科设备配套使用，客户应无权利且客户明确同意不：

(i) 无权且明确同意不会向他人或实体转让、分配或转授其许可权力（符合思科现行有效的再次许可/转让政策的除外）；无权且明确同意不会在授权渠道以外采购的思科设备上或在二手思科设备上使用本软件；客户确认任何企图转让、分配、转授或使用的行为无效。

(ii) 无权且明确同意不会修正本软件错误、修改本软件或根据本软件制作衍生产品；也不得允许他人实施这种行为；

(iii) 无权且明确同意不会对本软件进行逆向工程、反编译、解码、反汇编或将本软件修改为可读格式。尽管存在该等限制要求，但适用法律明确许可的情况除外，以及根据适用开源协议规定要求思科允许该等活动的除外。

(iv) 无权且明确同意不会公布在本软件上运行的基准测试的结果；

(v) 未征得思科明确书面授权，无权且明确同意不会使用本软件或允许使用本软件向第三方提供服务，无论是以服务机构或分时方式提供服务；或

(vi) 未征得思科事先书面批准，无权且明确同意不会以任何方式向第三方披露、提供本软件和文档中包含的商业秘密。客户应采取合理的安全措施保护该等商业秘密。

在法律要求的范围内，思科将应客户的书面请求，并在客户支付思科的适用费用（如有）后，为客户提供必要的界面信息，以实现软件与其他独立创作的程序之间的互操作性。客户应严格遵守该等信息相关的保密义务。思科提供该等信息后应根据适用条款和条件的要求使用该等信息。

**软件、升级版或额外副本。**尽管本协议中含有其他相反之规定，(1) 客户无权制作或使用额外副本或更新版本，除非客户在制作或取得该副本或更新版本时，已经持有原始软件的有效许可并就更新版本或新增副本向许可资源支付了恰当的费用；(2) 升级版本仅限用于授权渠道提供的思科设备，且客户是原始最终用户采购方或租赁方，或持有有效许可使用被升级软件，和(3) 仅限于备份目的制作和使用额外副本。

专有权通知。客户同意采用软件中含有的版权通知和其他专有权通知的格式和方法，针对所有形式的软件副本建立并翻印版权、专有权和其他通知。除本协议明确批准外，未经思科事先书面同意，客户不得制作任何本软件的副本。

期限和终止。本协议与本协议授予的许可在协议终止前始终有效。客户销毁本软件和文档的全部副本后即可终止本协议。如果客户未遵守本协议中的任何条款，则本协议中规定的客户权利应立即终止，无需思科另行通知。协议终止后，客户应销毁其持有或控制和软件与文档的全部副本。本协议终止后，“一般限制要求”部分中规定客户应遵守的所有保密义务、禁止与限制要求、责任限制、免责声明和质保限制要求应继续有效。另外，“政府最终用户购买者”和“有限担保声明与最终用户许可协议”节中的条款在本协议终止后仍然有效。

客户记录。客户授予思科及其独立会计师权利，可在客户的正常营业时间内检查客户的账簿、记录及账目，以验证客户遵守本协议的情况。如果审计显示客户不符合本协议要求，客户应即时向思科支付恰当的许可费用加上合理的审计费用。

出口、再出口、转让与使用管控。思科根据本协议提供的软件、文档、技术或该等软件、文档、技术的直接产品（下文统称为“软件和技术”）必须服从美国的法律和法规以及任何其他适用国家/地区的法律和法规的出口管制要求。客户应遵守适用于思科软件和技术的出口、再出口、转让及使用的法律与法规，并将取得所有必要的美国联邦及地方的批准、审批或许可。思科与客户同意向对方提供取得授权或许可相关的其他信息、支持文件与合理要求的协助。有关遵守出口、再出口、转让和使用等方面规定的信息，请访问：

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/global-export-trade/general-export/contract-compliance.html>。

美国政府最终用户购买人本软件与文档系“商业物品”，该术语定义见《联邦采购条例》（“FAR”）(48 C.F.R.) 2.101，包括“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”，该术语用于 FAR 12.212。符合 FAR 12.212 和 DoD FAR 增刊227.7202-1 至 227.7202-4 的要求。尽管本协议可能并入含有其他相反而 FAR 或合同条款的协议中，客户可向政府最终用户提供具备本协议规定权利的软件与文档。如果本协议为直接与政府签订的协议，则政府最终用户仅根据协议规定的权利即可获得软件与文档。使用软件或文档或二者均使用，将视为政府同意本软件与文档为“商业计算机软件”与“商业计算机软件文档”，并视作政府接受本协议中规定的权利与限制要求。

标识组件；额外条款本软件可能含有一个及以上的组件或与该等组件一同交付，这些组件可能含有第三方组件，思科在文档、自述文件、第三方单击接受协议或其他地方（如 <https://www.cisco.com/>）上对该等组件做出了标识（“标识组件”）。该等组件应遵守不同于本协议规定的许可协议条款、质保免责声明、限制保证或其他条款和条件（统称为“额外条款”）的要求。您同意接受任何此类标识组件的适用附加条款。

#### 有限担保。

以符合本协议中的限制要求与条件为前提，思科保证：自向客户发货之日起（如果是授权来源转售而非思科直接销售，则应从思科最初发货后不超过九十 (90) 天起计算），在随后为期 (a) 九十 (90) 天或 (b) 随产品（本软件系组成部分）一同交付的保修卡上明确规定的质保期（如有）内（以二者中较长日期为准），(a) 安装软件的媒介在正常使用的情况下，材料与工艺上无任何瑕疵；和 (b) 本软件完全符合文档要求。思科发运产品的日期见产品包装。除上述规定外，软件将“按原样”提供。本有限保修仅用于首次注册最终用户从授权渠道购买的软件。本有限担保中的客户专属补救措施与思科和其提供商的全部责任为 (i) 替换缺陷媒介和/或 (ii) 根据思科的选择修复、替换本软件或退款，上述两种情况的前提条件是违反本有限担保的错误或缺陷在质保期内已报告给向客户销售软件的授权渠道。思科或向客户提供软件的授权渠道可不要求返还软件和/或文档作为行使补救措施的前提条

件。思科未保证本软件无任何错误，也未保证客户使用本软件时不会出现任何问题或发生中断。此外，由于入侵和攻击网络的新技术的不断发展，思科并不保证本软件或本软件运行的设备、系统或网络无入侵和攻击漏洞。

限制。如果本软件、产品或授权使用本软件的设备发生下述情况，则本保修不适用：(a) 被修改；但思科或其授权代表做出的修改除外；(b) 未按思科的指示安装、操作、修理或维护；(c) 受到非正常物理或电气应力、非正常环境条件、不当使用、疏忽或其他事故的影响；或(d) 仅授予测试、评估、试验或示范许可。本软件保修也不适用于：(e) 任何临时软件模块；(f) 思科软件中心上未公布的软件；(g) 思科在思科软件中心明确“按原样”提供的软件；(h) 授权来源未收到许可费用的软件；和(i) 授权来源以外的第三方提供的软件。

### 保修免责声明

除保修条款中规定的外，所有明示或暗示的条款、陈述与保证，包括（但不限于）对适销性、特殊目的适用性、未涉侵权、合格品质、未涉干扰、信息内容准确性等的暗示保修或条款，或因交易过程、法律、惯例或商业习惯产生的暗示保修或条款在此予以排除，但必须符合适用法律的规定，且思科、其提供商和授权商明确否认这种暗示的保修或条款。某种程度上，同样不能排除该等暗示条款、陈述和（或）保证的持续时间仅限于上文“有限担保”一款中明确规定的明示保修期内的情况。由于部分国家或司法管辖区不允许存在暗示保证时限限制，则上述限制要求在该等地区不适用。本保修赋予了客户特定的法律权利，同时客户也可拥有其他司法管辖区内规定的其他权利。即使上述明示保证未能实现其根本目的，该款免责及排除仍然适用。

免责声明 - 责任限制。如果您是在美国、拉丁美洲、加拿大、日本或加勒比地区购买的本软件，尽管本协议中含有其他相反规定，但是，思科、其分公司、高管、董事、雇员、代理、供应商和授权商对客户应承担的责任（无论是因合同、侵权 [包括过失行为]、违反保修条款或其他形式引起的责任）赔偿不得超过授权来源供应商提供的被索赔软件的购买价格，如果该软件为其他产品一部分，则不得超过该产品的购买价格。该软件赔偿责任限制为累积性，不是针对单件事故（即，两次或两次以上的索赔不得提高此限制）。

如果您是在欧洲、中东地区、非洲、亚洲或太平洋地区购买的本软件，尽管本协议中含有其他相反规定，但是，思科、其分公司、高管、董事、雇员、代理、提供商和授权商对客户应承担的责任（无论是因合同、侵权（包括过失行为）、违反保修条款或其他形式引起的责任）不得超过思科提供的被索赔软件的购买价格，如果该软件为其他产品的组成部分，则不得超过该产品的购买价格。该软件赔偿责任限制为累积性，不是针对单件事故（即，两次或两次以上的索赔不得提高此限制）。本协议中无任何内容应限制(i) 思科及其关联公司、高级职员、董事、雇员、代理、供应商和许可方因其过失造成的人身伤害或死亡而对客户负有的责任，(ii) 思科因其欺诈性失实陈述而负有的责任，或(iii) 思科负有的根据适用法律不能排除的责任。

免责声明 - 针对间接损害及其他损失的免责声明。如果您是在美国、拉丁美洲、加勒比地区或加拿大购买的本软件，无论本协议中规定的补救措施是否实现了其基本目的，对于任何收益与利润损失、遗失或损坏数据、业务中断、资本损失，或特殊的、间接性、连带性或惩罚性损害赔偿，思科或其提供商均无需承担任何责任，无论导致前述损失损害的原因与责任推断如何，也无论是否是由于使用本软件造成该等损失损害，即使思科或其提供商曾告知将发生该等损害的可能性。由于某些国家或管辖区不允许限制或排除间接或附带损害，因此，上述限制可能对您不适用。

如果您在日本购买软件，除了由死亡或人身伤害、欺诈性失实陈述引起或与之相关的责任，无论本协议中补救措施是否实现其根本目的或其他目的，在任何情况下，思科及其分公司、管理人员、董事、员工、代理、提供商及许可方对任何原因造成的任何收益或利润损失、数据丢失或损坏、业务中断、资本损失、特殊、间接、连带、附带或惩罚性损失概不负责，不论责任推断如何，也无论是



否因使用或无法使用软件或其他原因引起，即使思科或任何经批准的源或其提供商或许可方已被告知发生此类损失的可能性。

如果您在欧洲、中东、非洲、亚洲或大洋洲购买软件，在任何情况下，思科及其分公司、管理人员、董事、员工、代理、提供商及许可方对任何收益或利润损失、数据丢失或损坏、业务中断、资本损失、特殊、间接、从属、附带或惩罚性损失概不负责，无论该损失如何造成，包括（但不限于）合同或侵权（包括疏忽）原因，也无论该损失是否因使用或无法使用软件引起，即使在各种情况下思科及其分公司、管理人员、董事、员工、代理、提供商及许可方已被告知发生此类损失的可能性。由于某些国家或管辖区不允许限制或排除间接或附带损害，因此，上述限制可能对您完全不适用。前述排除免责条款不适用于由下列原因引起或与之相关的责任：**(I)** 死亡或人身伤害；**(II)** 欺诈性事实陈述；**(III)** 与适用法律下任何不可免责条款有关的由思科承担的责任。

客户确认并同意，思科已根据本协议中的免责声明和责任限制确定价格和签订本协议，该价格和协议反映了协议各方之间的风险分担（包括合同补救措施可能不能达到其根本目的而且可能导致间接损失的风险），并构成了协议各方议价的重要依据。

管辖法律和司法权。如果您参照经授权来源所接受的采购订单上的地址，在美国、拉丁美洲或加勒比海采购软件，本协议和保证条款（“保证条款”）受美国加州的法律管辖并持解释权，不管是否存在任何法律条款冲突。加州法院和联邦法院对由本协议或保证条款引起的任何索赔享有专属管辖权。如果您在加拿大购买软件，除非当地法律明确禁止，否则本协议和保证条款受加拿大安大略省法律管辖并据其进行解释，不管法律条款是否存在任何冲突；安大略省法庭对由本协议或保证条款引起的任何索赔享有专属管辖权。如果您在欧洲、中东、非洲、亚洲或大洋洲（不包括澳大利亚）购买软件，除非当地法律明确禁止，否则本协议和保证条款受英国法律管辖并据其进行解释，尽管法律条款可能存在任何冲突。英国法庭对由本协议或保证条款引起的任何索赔享有专属管辖权。此外，如果本协议受英国法律管辖，依照《1999年合同法（第三方权利）》，不属于本协议一方的任何人无权执行或受益于本协议的任何条款。如果您在日本购买软件，除非当地法律明确禁止，本协议和保证条款受日本法律管辖并依据该法律进行解释，尽管法律条款可能存在任何冲突。日本东京地方裁判所对由本协议或保证条款引起的任何索赔享有专属管辖权。如果您在澳大利亚购买软件，除非当地法律明确禁止，本协议和保证条款受澳大利亚新南威尔士州法律管辖并依据该法律进行解释，尽管法律条款可能存在任何冲突。新南威尔士州法院和联邦法院对由本协议或保证条款引起的任何索赔享有专属管辖权。如果您在任何其他国家/地区购买软件，除非当地法律明确禁止，否则本协议和保证条款受美国加州管辖并据其进行解释，尽管法律条款可能存在任何冲突。加州法院和联邦法院对由本协议或保证条款引起的任何索赔享有专属管辖权。

对于上述所有国家/地区，协议各方明确放弃使用《联合国国际货物销售合同公约》。尽管有上述规定，各方可以就任何所谓的违反该方知识产权或专有权利之行为，向适当管辖区的任何法庭寻求临时禁令救济。如果任何部分被发现为无效或不可强制执行，本协议和保证条款的其他条款应继续完全有效。除非本协议另有明确规定，否则本协议构成双方之间关于软件和文档许可的完整协议，并且替代任何《采购订单》或其他内容中包含的任何冲突或附加条款，所有此类条款都将被排除。本协议采用英文书写，双方同意以英语版本为准。

有关适用于思科产品的产品保修条款和其他信息，请访问：

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html>

## 思科系统公司内容安全软件最终用户补充许可协议

重要信息：请仔细阅读

这种补充最终用户许可协议（“SEULA”）包含您（此处使用“您”，意味着您和所代表的业务实体或“公司”）与思科之间根据最终用户许可协议（“EULA”）许可的软件产品的其他条款和条件（统称为“协议”）。本 SEULA 中使用的但未定义的大写术语应按照 EULA 中的意思解释。如果 EULA 和本 SEULA 的条款和条件冲突，那么将优先遵照本 SEULA 的条款和条件。

除 EULA 中有关您访问和使用本软件的其他限制之外，您同意在任何时候遵循本 SEULA 的条款和条件。

下载、安装或使用本软件表示接受本协议，并且您同意您本人和您代表的业务实体受本协议的约束。若您不同意本协议全部条款，则思科不愿意授予您本软件许可，因此 (a) 您不得下载、安装或使用本软件；和 (b) 您可退还本软件（包括未启封的 CD 包和所有书面资料）并获得全额退款。或者，如果本软件与书面材料构成其他产品的组成部分，您可退还全部产品并获得全额退款。从思科或授权思科经销商购买产品 30 天后，退货和退款的权利即到期，而且只有您是原始最终用户购买者，此权利才适用。

在本 SEULA 中，您订购的产品名称和产品说明为思科邮件安全设备（“ESA”）、思科系统网络安全设备（“WSA”）或思科系统安全管理应用（“SMA”）（统称为“内容安全”）及其对等的虚拟设备（“软件”）：

思科邮件 AsyncOS

思科网络 AsyncOS

思科管理 AsyncOS

思科反垃圾邮件、Sophos 防病毒

思科邮件爆发过滤器

Cloudmark 反垃圾邮件

思科图像分析工具

McAfee 防病毒

思科智能多重扫描

思科 RSA 防数据丢失

思科邮件加密

思科邮件传送模式

思科网络使用控制

思科网络信誉

Sophos 防恶意软件

Webroot 防恶意软件

McAfee 防恶意软件

思科邮件报告

思科邮件消息跟踪

思科邮件集中隔离

思科 Web 报告

思科网络策略和配置管理

思科高级网络安全管理（带 Splunk）

加密设备的邮件加密

系统生成的批量邮件的邮件加密

加密设备的邮件加密和公共密钥加密

加密设备的大型附件处理

加密设备的安全邮箱许可

## 定义

对于此 SEULA，以下定义适用：

“公司服务”是指为了执行公司的内部业务，向最终用户提供的公司邮件、互联网、安全管理服务。

“最终用户”是指：（1）对于 WSA 和 SMA，为公司授权通过公司服务访问互联网和 SMA 的员工、承包商或其他代理；以及（2）对于 ESA，为公司授权通过公司服务访问或使用邮件服务的员工、承包商或其他代理的电子邮箱。

“订购文档”表示公司和思科之间或公司和思科经销商之间的购买协议、评估协议、测试、预发布协议或类似协议，或包含本协议授予的软件许可的购买条款，由思科接受的任何购买订单的相关有效条款。

“个人身份信息”表示可用于识别个人的任何信息，包括（但不限于）个人姓名、用户名、邮件地址和任何其他个人身份信息。

“服务器”表示在网络上为多名用户管理或提供网络资源的单个物理计算机或设备。

“服务”是指思科软件订用服务。

“服务说明”是指以下网站介绍的软件订用支持服务：<http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/service-descriptions.html>。

“遥测数据”表示公司邮件和网络流量的样本，包括有关邮件消息和网络请求属性的数据以及有关公司的思科硬件产品如何处理不同类型的邮件消息和网络请求。遥测数据所包括的邮件消息元数据和网络请求经匿名处理和模糊处理以删除任何个人身份信息。

“期限”是指您购买的软件订用的长度，如订购文档中所示。

“虚拟设备”表示思科的邮件安全设备、网络安全设备和安全管理设备的虚拟版本。

“虚拟机”表示如服务器一般可运行其自身操作系统并执行应用的软件容器。

## 附加许可条款和条件

许可证授予并同意数据收集条款

软件许可。

使用本软件及文档，公司即同意遵守本协议的条款。只要公司遵从本协议，思科将在软件使用期限内，授予公司非排他性、不能再许可、不可转让的全球许可，仅限用于思科硬件产品；对于虚拟设备，即在虚拟机中，仅与面向最终用户的公司服务条款相关。许可使用本软件的最终用户数，限制为订购文档中规定的最终用户数。如果与提供公司服务相关的最终用户数量超过订购文档中规定的最终用户数量，公司将联系授权渠道购买更多该软件的许可证。该许可的持续时间和范围在订购文档中详细定义。订购文档根据软件许可的条款替代 EULA。除此授予的许可权利外，思科、思科的经销商或其各自的许可者并未授予公司任何软件拥有权利、所有权或利益。您对软件升级的权利受服务说明的约束。此协议与服务拥有相同的期限。

#### 同意和许可使用数据。

根据思科隐私声明 (<http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html>)，公司在此同意并允许思科从公司收集和使用遥测数据。思科不收集也不使用遥测数据中的个人可识别信息。思科可与第三方共享汇总和匿名的遥测数据以协助我们改进您的用户体验以及其他思科安全产品和服务。公司可通过禁用软件中的 SenderBase 网络参与，随时终止思科收集遥测数据的权利。有关启用或禁用 SenderBase 网络参与的说明，请参阅软件配置指南。

#### 其他权利和义务说明

请参阅 Cisco Systems Inc. 最终用户许可协议、隐私声明和软件订用支持服务的说明。