



Dynamic Attributes Connector 故障排除

如何对 dynamic attributes connector 进行问题故障排除，包括使用提供的工具。

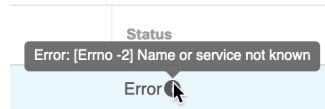
- [排除问题 Cisco Secure Dynamic Attributes Connector](#)，第 1 页
- [故障排除工具](#)，第 2 页

排除问题 Cisco Secure Dynamic Attributes Connector

本主题为您在使用 dynamic attributes connector 时可能会遇到的问题提供了建议的解决方案。

问题：名称或服务未知错误

当您悬停在适配器或连接器的错误条件上时，此错误将显示为工具提示。示例如下；实际可能看起来有所不同。

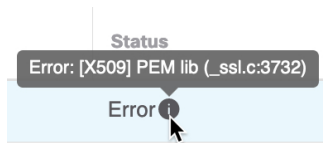


解决方案： 编辑连接器或适配器，然后检查：

- 主机名末尾的斜杠
- 主机名开头的方案（例如，https://）
- 验证密码是否正确
- 对于适配器，请验证 **FMC 服务器证书 (FMC Server Certificate)** 字段的内容。
有关详细信息，请参阅[获取证书颁发机构 \(CA\) 链](#)。

问题：[X509 PEM 库]

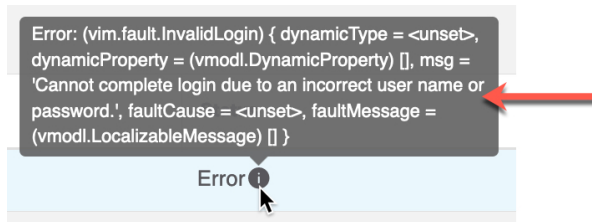
当您悬停在连接器的错误条件上时，此错误将显示为工具提示。



解决方案：编辑连接器并检查 CA 链。有关详细信息，请参阅[获取证书颁发机构 \(CA\) 链](#)。

问题：用户名或密码不正确

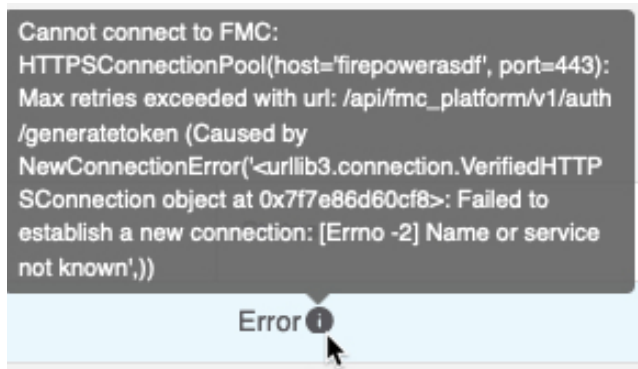
当您将鼠标悬停在连接器的错误条件上时，此错误将显示为工具提示。



解决方案：编辑连接器并更改用户名或密码。

问题：适配器超时或最大重试次数错误

当您将鼠标悬停在适配器的错误条件上时，此错误将显示为工具提示。



解决方案：请执行以下所有操作：

- 验证 **FMC 服务器证书 (FMC Server Certificate)** 字段的内容。
- 确保您在 **IP** 字段中输入的值与证书的通用名称完全匹配。

有关详细信息，请参阅[获取证书颁发机构 \(CA\) 链](#)。

故障排除工具

为了帮助您进行高级故障排除和使用思科 TAC，我们提供以下故障排除工具。要使用这些工具，请以任何用户身份登录运行 dynamic attributes connector 的 Ubuntu 主机。

检查容器状态

要检查 dynamic attributes connector Docker 容器的状态，请输入以下命令：

```
cd ~/csdac/app
sudo ./muster-cli status
```

输出示例如下：

```
===== CORE SERVICES =====
Name                Command              State      Ports
-----
muster-bee          ./docker-entrypoint.sh run ...  Up        50049/tcp, 50050/tcp
muster-etcd         etcd                  Up        2379/tcp, 2380/tcp

muster-ui           /docker-entrypoint.sh runs ...  Up (healthy)
0.0.0.0:443->8443/tcp, :::443->8443/tcp
muster-ui-backend   ./docker-entrypoint.sh run ...  Up        50031/tcp

===== CONNECTORS AND ADAPTERS =====
Name                Command              State      Ports
-----
muster-adapter-fmc.1  ./docker-entrypoint.sh run ...  Up        50070/tcp
muster-connector-vcenter.1  ./docker-entrypoint.sh run ...  Up        50070/tcp
```

启用调试日志记录并生成故障排除文件

如果思科 TAC 建议这样做，请启用调试日志记录并生成故障排除文件，如下所示：

```
cd ~/csdac/app
sudo ./muster-cli debug-on
sudo ./muster-cli ts-gen
```

故障排除文件名为 **ts-bundle-timestamp.tar** 并在同一目录中创建。

下表显示了故障排除文件的位置以及故障排除文件中的日志。

| 位置 | 它包含的内容 |
|--|--------------|
| /csdac/app/ts-bundle-timestamp/info | etcd 数据库内容 |
| /csdac/app/ts-bundle-timestamp/logs | 容器日志文件 |
| /csdac/app/ts-bundle-timestamp/status.log | 容器状态、版本和映像状态 |

验证 FMC 上的动态对象

要验证连接器和适配器是否正在 FMC 上创建对象，您可以在 FMC 上以管理员身份使用以下命令：

```
sudo tail -f /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log
```

示例：成功创建对象

```
26-Aug-2021 12:41:35.912, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1442)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, ajp-nio-127.0.0.1-9009-exec-10
** REST Request [ CSM ]
** ID : 18b25356-fd6b-4cc4-8d27-bbccb52a6275
** URL: POST /audit
{
```

```

"version": "7.1.0",
"requestId": "18b25356-fd6b-4cc4-8d27-bbccb52a6275",
"data": {
  "userName": "csdac-centos8",
  "subsystem": "API",
  "message": "POST
https://myfmc.example.com/api/fmc_config/v1/domain/e276abec-e0f2-11e3-8169-6d9ed49b625f/
/object/dynamicobjects Created (201) - The request has been fulfilled and resulted in a new
resource being created",
  "sourceIP": "192.168.0.103",
  "domainUuid": "e276abec-e0f2-11e3-8169-6d9ed49b625f",
  "time": "1629981695431"
},
"deleteList": []
}

```

示例：对象创建失败（在本例中是因为适配器用户没有足够的权限）：

```

26-Aug-2021 12:47:50.440,[INFO],(DefenseCenterServiceImpl.java:1442)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, ajp-nio-127.0.0.1-9009-exec-2
** REST Request [ CSM ]
** ID : 58566831-7532-4d61-a579-2bbc3c325b2f
** URL: POST /audit
{
  "version": "7.1.0",
  "requestId": "58566831-7532-4d61-a579-2bbc3c325b2f",
  "data": {
    "userName": "csdac-centos8",
    "subsystem": "API",
    "message": "GET
https://myfmc.example.com/api/fmc_config/v1/domain/e276abec-e0f2-11e3-8169-6d9ed49b625f/
/object/dynamicobjects/vCenter_CentOS_8_4 Forbidden (403) - The server understood the
request, but is refusing to fulfill it",
    "sourceIP": "192.168.0.103",
    "domainUuid": "e276abec-e0f2-11e3-8169-6d9ed49b625f",
    "time": "1629982070404"
  },
  "deleteList": []
}

```