



# 发起人门户用户指南



**注释** 此产品的文档集力求使用无偏见语言。在本文档集中，无偏见定义为不暗示基于年龄、残障、性别、种族身份、族群身份、性取向、社会经济地位和交叉性的歧视的语言。由于产品软件的用户界面中使用的硬编码语言，基于 RFP 文档使用的语言或引用的第三方产品使用的语言，文档中可能存在例外情况。

- [访客的网络访问，第 1 页](#)
- [发起人门户，第 2 页](#)
- [登录发起人门户，第 2 页](#)
- [由于帐户被锁定而无法注销，第 3 页](#)

## 访客的网络访问

随着人们越来越多地使用移动设备（例如笔记本电脑、平板电脑和手机），并且对移动设备的依赖性越来越强，人们习惯了可以从任何地点上网。但若要访问公司网络，对安全性的要求比本地咖啡店的免费 Wi-Fi 高得多。网络安全对于维护公司机密性和数据完整性至关重要。网络安全可防止未经授权的用户入侵您的公司网络。

为了保护您的公司网络，确保只有授权访客能够访问该网络，您的公司可以使用思科身份服务引擎 (ISE) 访客服务。思科 ISE 确保只有授权访客，例如访客、承包商、顾问和客户，才能够访问您的网络。



**注释** 如果您是 ISE 管理员，请从 ISE 管理员控制台访问发起人门户，请参阅此[管理帐户 \(Manage Accounts\)](#) 链接。

### 您作为发起人的作用

作为发起人，您应使用发起人门户创建并管理组织的授权访客。使用这些帐户，访客便可以访问您的公司网络或互联网。创建这些帐户时，请遵循公司关于向访客提供网络访问权限的准则。出于审

计和报告目的，思科 ISE 会保存整个访客过程，从而帮助公司验证是否只向授权访客授予了网络访问权限。

## 发起人门户

使用发起人门户为授权访客创建临时帐户，确保他们安全地访问公司网络或互联网。在创建帐户后，您可以使用发起人门户，通过打印、发送电子邮件或短信方式，向访客提供帐户详细信息。在发起人门户中，您还可以使用页面顶部的选项卡暂停和删除帐户、延长帐户的有效期，以及批准或拒绝访客访问您的网络。

- 创建帐户 (Create Accounts) - 通过生成一组帐户或者使用由思科提供的模板从电子表格 (CSV) 导入帐户，单独创建访客帐户。
- 管理帐户 (Manage Accounts) - 编辑、删除、暂停和恢复访客帐户，以及延长访客帐户的有效期。向访客重新发送帐户详细信息。
- 待处理帐户 (Pending Accounts) - 批准或拒绝选定的访客帐户。
- 通知 (Notices) - 在创建或管理大量访客帐户时，用于检查后台操作的状态。

您的系统管理员可配置您的发起人帐户功能，因此，您不一定能使用发起人门户的所有功能。

### 相关主题

[由于帐户被锁定而无法注销](#)，第 3 页

## 登录发起人门户

发起人门户是基于 Web 的门户，可用于为授权访客创建访客帐户。当您登录发起人门户后，根据系统管理员的配置，如果有一段时间不活动，系统会自动注销您的帐户。

### 开始之前

向系统管理员获取发起人门户 URL 以及您的用户名和密码。

---

**步骤 1** 打开 Web 浏览器，输入系统管理员提供给您发起人门户 URL。

您的管理员可自定义此 URL，但通常它的格式为：

`https://ipaddress:portnumber/sponsorportal/PortalSetup.action?portal=portallID` 或 `https://sponsorportal.yourcompany.com`

**步骤 2** 输入用户名和密码，然后单击**登录 (Sign On)**。

**步骤 3** 如果登录发起人门户前系统要求您同意公司网络的使用条款和条件，请单击**接受 (Accept)**。

---

如果您在桌面设备上成功登录，系统将显示发起人门户的主页 - **创建帐户 (Create Accounts)** 页面。如果从移动设备登录，系统将显示欢迎页面。如果显示有所不同，请与您的系统管理员联系。

## 由于帐户被锁定而无法注销

默认情况下，如果您连续错误地输入发起人帐户密码五次，发起人门户会暂时锁定系统两分钟。解除锁定后您可以尝试输入其他密码，但根据配置的时间长度再次锁定之前，一次只能输入一个密码。系统管理员可以更改此默认设置，减少或增加暂时锁定帐户前的失败尝试次数，以及锁定的时间长度。

由于帐户被锁定而无法注销