



管理TS 代理

- [结束当前用户会话，第 1 页](#)
- [查看 TS 代理服务组件的状态，第 1 页](#)
- [启动和停止 TS 代理进程，第 2 页](#)
- [查看服务器上的 TS 代理活动日志，第 2 页](#)
- [卸载TS 代理，第 2 页](#)

结束当前用户会话

使用以下步骤从网络中注销用户并结束其会话。

-
- 步骤 1** 以具有管理员权限的用户身份登录到 TS 代理服务器。
 - 步骤 2** 打开开始 (Start) > > 所有程序 [All Programs] > 任务管理器 (Task Manager)。
 - 步骤 3** 点击**更多详细信息 (More Details)** 展开窗口。
 - 步骤 4** 点击**用户 (Users)** 选项卡。
 - 步骤 5** (可选) 要通知用户您将结束其会话，请右键点击用户会话，然后选择**发送消息 (Send message)**。
 - 步骤 6** 右键点击用户会话，然后选择**结束 (Sign off)**。
 - 步骤 7** 点击**注销用户 (Sign out user)** 以确认操作。

查看 TS 代理服务组件的状态

使用以下程序确认TS代理服务组件正在运行。有关服务组件的详细信息，请参阅[关于管理中心终端服务 \(TS\) 代理](#)。

-
- 步骤 1** 以具有管理员权限的用户身份登录到服务器。
 - 步骤 2** 打开开始 (Start) > 工具 (Tools) > 服务 (Services)。
 - 步骤 3** 找到 CiscoTSAgent 并查看状态 (Status)。

步骤 4（可选）如果 TS 代理服务组件已停止，请按照[启动和停止 TS 代理进程](#)，第 2 页中所述启动 TS 代理服务。

启动和停止 TS 代理进程

使用以下程序启动或停止 TS 代理服务组件。

步骤 1 以具有管理员权限的用户身份登录到服务器。

步骤 2 打开开始 (Start) > 管理工具 (Administrative Tools) > 服务 (Services)。

步骤 3 导航到 CiscoTSAgent 并右键单击以打开上下文菜单。

步骤 4 选择启动 (Start) 或停止 (Stop) 以启动或停止 TS 代理服务。

查看服务器上的 TS 代理活动日志

如果支持人员提示，请使用以下程序来查看服务组件的活动日志。

打开工具 (Tools) > 事件查看器 (Event Viewer) > 应用和服务日志 (Applications and Services Log) > 终端服务代理日志 (Terminal Services Agent Log)。

卸载TS代理

使用以下程序从服务器卸载 TS 代理。卸载 TS 代理会从服务器中删除接口、服务和驱动程序。卸载 TS 代理还会终止报告给管理中心的活动用户会话。强加密修改不会被删除。

步骤 1 以具有管理员权限的用户身份登录到服务器。

步骤 2 打开开始 (Start) > 控制面板 (Control Panel)。

步骤 3 点击所有控制面板项目 (All Control Panel Items) > 程序和功能 (Programs and Features)。

步骤 4 右键单击终端服务代理 (Terminal Services Agent) 并选择卸载 (Uninstall)。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。