



排除迁移问题

- [关于防火墙迁移工具的故障排除](#)，第 1 页
- [用于排除故障的日志和其他文件](#)，第 2 页
- [Fortinet 文件上传失败故障排除](#)，第 2 页

关于防火墙迁移工具的故障排除

在 Fortinet 配置文件上传或将已迁移的配置推送到管理中心时，迁移通常会失败。

迁移过程失败的一些常见情况如下：

- Fortinet 配置文件中存在未知或无效字符
- Fortinet 配置文件中存在不完整或缺失元素
- 网络连接丢失或延迟

防火墙迁移工具支持捆绑包

防火墙迁移工具提供下载支持捆绑包的选项，以提取重要的故障排除信息，例如日志文件、数据库和配置文件。请执行以下操作：

1. 在完成迁移 (**Complete Migration**) 屏幕上，点击支持 (**Support**) 按钮。

系统将显示“帮助”支持页面。

2. 选中**支持捆绑包**复选框，然后选择要下载的文件。



注释 默认情况下，系统已选择要下载的日志和 dB 文件。

3. 点击下载 (**Download**)。

支持捆绑包文件以 .zip 格式下载到您的本地路径。解压缩 Zip 文件夹以查看日志文件、DB 和配置文件。

4. 点击**给我们发送邮件 (Email us)**，通过电子邮件将故障详细信息发送给技术团队。

您还可以将下载的支持文件附加到电子邮件中。

5. 点击访问 **TAC 页面 (Visit TAC page)**，在思科支持页面上创建 TAC 支持请求。



注释 您可以在迁移过程中随时从支持页面提交 TAC 支持请求。

用于排除故障的日志和其他文件

可在以下文件中找到有助于识别和排除问题的信息。

文件	位置
日志文件	<migration_tool_folder>\logs
迁移前报告	<migration_tool_folder>\resources
迁移后报告	<migration_tool_folder>\resources
未解析文件	<migration_tool_folder>\resources

Fortinet 文件上传失败故障排除

如果您的 Fortinet 配置文件上传失败，这是因为防火墙迁移工具无法解析文件中的一行或多行。

可在以下位置找到导致上传和解析失败的错误的相关信息：

- 防火墙迁移工具显示的错误消息 - 简要概括导致失败的原因。
- 迁移前报告 - 检查“出错的配置行”部分，查看 Fortinet 配置文件中的哪些行导致了失败。
- 日志文件 - 搜索“错误”一词以查看失败原因。
- 未解析文件 - 查看文件末尾部分，确定已成功解析的 Fortinet 配置文件中最后被忽略的行。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。