



## 获取帮助

---

感谢选择 Firepower。

- [网上资源，第 1 页](#)
- [联系思科，第 1 页](#)

## 网上资源

思科提供在线资源来下载文档/软件/工具、查询错误以及创建服务请求。这些资源可用于安装和配置 Firepower 软件以及解决和消除技术问题。

- 思科支持和下载站点: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>
- 思科漏洞搜索工具: <https://tools.cisco.com/bugsearch/>
- 思科通知服务: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>

使用思科支持和下载站点上的大多数工具时，需要 Cisco.com 用户 ID 和密码。

## 联系思科

如果使用上面列出的在线资源无法解决问题，请联系思科 TAC：

- 邮箱思科 TAC: [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com)
- 致电思科 TAC（北美）：1.408.526.7209 或 1.800.553.2447
- 致电思科 TAC（全球）：[思科全球支持联系人](#)

