



Cisco AI Assistant 提示指南

• [思科提示指南 AI Assistant](#)，第 1 页

思科提示指南 AI Assistant

思科 AI Assistant 的提示指南旨在帮助您与我们的 AI Assistant 进行更有效的互动，确保您的查询和命令获得准确、相关和有用的响应。如果您与思科 AI Assistant 保持有效沟通，可以大大提升您与思科的体验。

了解提示

提示是您向思科 AI Assistant 发起对话或请求信息的问题或任何文本输入。实质上，这是您向 AI Assistant 提出的问题。在确定 AI Assistant 的回答方面，格式和构建提示的方式至关重要。

提示的关键组成部分：

- **清晰明确：** 对您的请求进行清晰、具体的说明。
- **上下文：** 提供必要的背景信息。
- **目的：** 说明您希望通过提示实现的目的。

有效提示示例

常规提示	有效提示	有什么区别？
当前被阻止的 IP 地址和端口是什么？	能否提供当前被防火墙策略阻止的不同 IP 地址？	常规提示 - 没有明确指示需要使用“两者”或“所有”属性，助手可能会提供有关 IP 或端口的默认信息，而不是两者。 有效提示 - 此提示很明确，并使用关键字“不同”来指定对唯一值的需求，这与 AI Assistant 功能一致。

常规提示	有效提示	有什么区别？
告诉我防火墙规则、设置规则的人员，以及上个月进行的所有更改。	我需要所有活动防火墙规则的名称和说明。请在输出中包含这两个属性。	一般提示 - 此提示会包含大量请求，但无法明确说明是否需要同时使用所有属性，从而导致 AI Assistant 可能会造成混淆。 有效提示 - 使用“两者”清楚地说明多个属性的要求，确保助理了解包括所有请求的信息。
适用于 IP 地址 X 和 Y 的防火墙规则是什么？如何更新？	显示所有防火墙规则及其在过去一周内相应操作的列表。	常规提示 - 结合了有关规则和更新程序的问题，这可能会因缺乏背景或具体信息而导致响应不完整或不准确。 有效提示 - 专门说明对规则及其操作列表的需求，使其成为对 AI Assistant 的简单请求。
请提供所有内容，但仅限名称。	最初的问题：当前的防火墙规则是什么？ 跟进问题：您能否还提供与这些规则相关的操作？	常规提示 - 此提示模棱两可，并且未以 AI Assistant 可以有效解释的方式使用提供的关键字。 有效提示 - 此方法有助于了解上下文并确保准确解决每个问题。
告诉我有关我的账户的策略的所有信息。	我想了解我的 Edge ACP 访问控制策略，能否详细告知我？	常规提示 - 这太模糊，缺乏细节。AI Assistant 无法确定用户请求的是具体的策略信息。 有效提示 - 该提示可通知 AI Assistant 用户需要 Edge ACP 访问策略的详细信息。AI Assistant 将作出响应，并提供所有相关详细信息。
显示 Edge ACP 策略中的端口、协议和规则计数（从最大到最小）。	在 Edge ACP 策略中，规则中配置了哪些端口和协议？包括使用它的规则数量计数并从大到小进行排序。	一般提示 - 这种提示缺乏针对性，在没有明确说明的情况下组合多个复杂请求，并且假设 AI Assistant 隐式了解如何汇总和呈现数据。这可能会导致潜在的误解和响应可能不符合用户期望。 有效提示 - 此方法有助于了解情景并向助理提供清晰的说明。

有效提示的指导原则

通过提供精确的信息和上下文，您更有可能获得来自 AI Assistant 的有针对性的、相关的、有用的答案

- **保持具体并提供说明：** 在文档中草稿，添加相关信息，使用正确的设备名称、策略名称等，这可以帮助 AI Assistant 更好地了解您的请求。
- **使用正确的语法：** 虽然 AI Assistant 可以理解口语，但语法正确的清晰句子可以提高回答准确性。
- **阐明所需的输出：** 如果您对响应格式有首选项（例如，列表、详细说明、表格），请提及。
- **更正和反馈：** 如果响应不符合您的期望，您可以在下一个响应中提供反馈或要求进行说明。
- **直接命名请求：** 使用短语“只给我名字”指示 AI Assistant 在其响应中仅提供名称。例如，如果用户想知道防火墙规则的名称或策略名称，而没有其他详细信息，他们可以使用短语“仅提供防火墙规则名称”来指示 AI Assistant 在其响应中仅提供名称。
- **唯一值：** 使用关键字“唯一”向 AI Assistant 请求唯一值。
- **规则和操作：** 请求有关规则的信息时，用户可以指定要在响应中包含哪些属性，以获得全面的洞察。例如，如果用户想要了解允许访问特定区域的防火墙规则，他们可以指定其他属性，例如操作（例如，允许或拒绝）和任何相关源区域。通过提供具体说明，用户可以根据自己的确切要求定制响应，并更深入地了解配置。这种方法允许用户从 AI Assistant 获取更具相关性和可操作性的信息。
- **连续询问：** 对于多个询问，可以将其作为单独的后续问题提出，以增强一致性和上下文，而不是将它们合并到一个复杂的中。
- **显式多属性查询：** 寻求多个属性时，明确注明“两者”或“以下所有”；否则，AI Assistant 可能会随机选择一个属性进行响应。例如，查询防火墙规则时，属性可能包括规则名称、说明、操作（例如，允许或拒绝）、源 IP 地址、目的 IP 地址、端口、协议等详细信息。

在多属性查询方面，它意味着同时请求有关多个特征或属性的信息。例如，用户可能想知道防火墙规则的名称和说明，或者他们可能对网络流量的源 IP 地址和目的端口感兴趣。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。