Cisco AI Assistant 常见问答

- 思科 AI Assistant 常见问答 (FAQ)，第 1 页

思科 AI Assistant 常见问答 (FAQ)

问: 什么是思科 AI Assistant?

答: 思科 AI Assistant 是一款应用，可解答您的 Cisco Secure Firewall Threat Defense 设备上的现有配置以及如何在 Firepower 管理中心 和 云交付的防火墙管理中心中管理这些设备。

问: AI Assistant 可在哪些方面为您提供帮助?

答:

- AI Assistant 解答有关如何配置您的 Cisco Secure Firewall Threat Defense 设备的问题。
- AI Assistant 解答有关如何配置访问控制和其他安全策略的问题。
- AI Assistant 简化了配置，使策略规则构建更快、更容易。

- AI Assistant 有助于诊断和排除防火墙相关问题。

问: 如何访问 AI Assistant?

答: AI Assistant 与 CDO 防火墙管理中心 和 云交付的防火墙管理中心集成。要访问 AI Assistant，请点击 CDO 或 云交付的防火墙管理中心 主页上的 AI 助手按钮 ( )。

问: 如果回答错误，该怎么办?

答: 点击“反馈”选项可报告不正确的信息。

问: 如何向 AI Assistant 询问问题?

答: 点击 CDO 或 云交付的防火墙管理中心 主页上的 AI 助手按钮（ ），然后在文本框中输入您的问题。

问: 我可以询问哪些主题?

答: 您可以向 AI Assistant 询问您配置的防火墙设备、策略和设置；并询问有关如何配置防火墙的问题。

问: 思科 AI Assistant 是否安全?

答: 是。您的 CDO 租户上实施的思科 AI Assistant 只能访问您的租户和 云交付的防火墙管理中心上的信息和安全策略，前提是您已实施该功能。 AI Assistant 无法“了解”其他 CDO 租户上的策略，因此，无法回答有关其他 CDO 租户的问题或集成来自他们的信息。

问: 思科的数据隐私策略是什么?

答: 这是思科信任中心发布的 思科在线隐私声明 。

问: 是否可以使用 AI 助手创建规则?

答: 是的，您可以使用 AI Assistant 创建规则。 AI Assistant 提供用户友好的界面和可指导您完成规则创建过程的简单提示。它可确保准确性和效率，使您能够在工作流程中无缝集成和管理策略规则。

问: AI 助手支持哪些类型的规则?

答: 目前， AI Assistant 支持访问控制策略规则。您可以创建 `Allow`、 `block` 、 `BBlock_RESET`规则。管理员可以请求有关其租户的访问规则策略的特定详细信息。

问: AI 助手无法创建规则，如何解决此问题?

答: AI Assistant无法创建策略规则：

- **未找到对象：** 如果 AI Assistant 在租户中找不到指定的对象名称，它将提示管理员验证对象名称，然后重试。我们建议向助理提供包含正确对象名称的更新提示。

- **请求不完整：** AI Assistant 需要完整而准确的信息才能创建规则。为便于您更好地了解，请参阅下表：

答:

用户提供的对象	必需的对象 （用户必须提供至少一个这些对象，以便为 ***AI Assistant*** 提供更好的规则创建上下文。）
• 源区域 • 源网络 • 源动态属性	• 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性 • 应用程序 • URL
用户	• 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性 • 应用程序 • URL
• 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性	• 源区域 • 源网络 • 源动态属性 • 用户 • 应用程序 • URL

用户提供的对象	必需的对象 （用户必须提供至少一个这些对象，以便为 ***AI Assistant***提供更好的规则创建上下文。）
• 应用程序 • URL	• 源区域 • 源网络 • 源动态属性 • 用户 • 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性

问: 我是否需要付费才能使用防火墙的 Cisco AI Assistant?

答: 思科 AI Assistant 目前可免费提供早期客户评估。在此部署阶段，可免费使用 。但是，思科计划将来在通用价目表 (GPL) 中包含该产品。在全面发布后，思科保留要求客户订购订用以继续使用该产品的权利。

问: 在上述初始客户评估期内，特性和功能是否有任何限制?

答: 否，可用功能的使用没有计划限制。在早期可用期间，您将拥有对该产品的所有特性和功能的完全访问权限。但是，思科将监控使用量级别，并可自行决定限制或限制使用量，以及在此评估阶段添加或删除特性和功能。

问: 如果我在上述期限后选择不订用和/或不支付产品费用，会发生什么情况?

答: 如果您选择不订用，则您对思科 AI Assistant 防火墙的访问将根据我们的政策受到限制或停止。您可以随时重新激活您的订用。

问: 上次更新思科 AI Assistant 是什么时候?

答: AI Assistant 每周更新一次，其中包含文档更改。

在 CDO中，AI 助手每 24 小时更新一次，使用您对设备和租户所做的策略和配置更改。

在 云交付的防火墙管理中心中， AI Assistant 也会每 24 小时更新一次，其中包含您对设备和租户所做的策略和配置更改，此外，系统还会对这些问题提供上次同步时间。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。