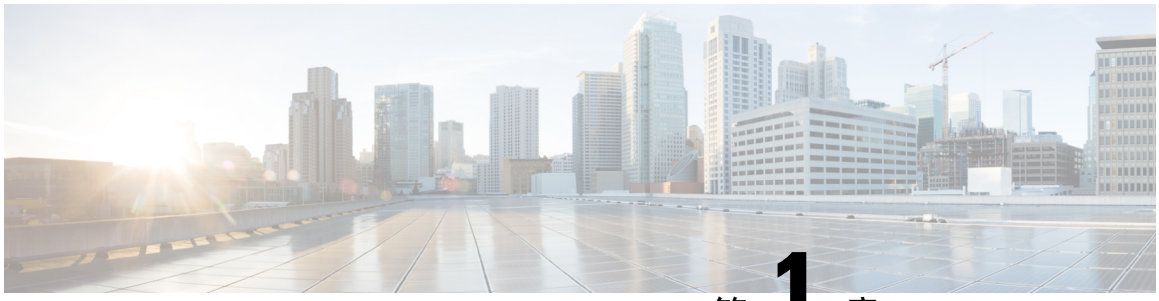
《思科 AI 助手用户指南》

上次修改日期: 2025 年 3 月 20 日

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



第 1 章

概述

- 概述 ， 第 1 页

概述

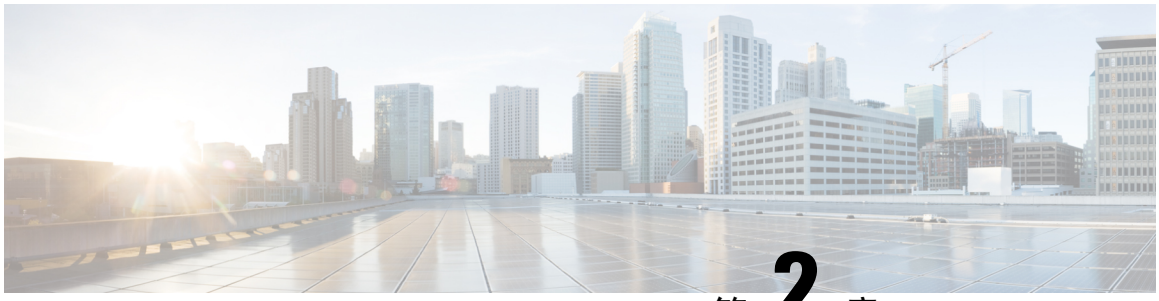
Cisco AI Assistant 旨在简化和自动执行管理员日常面临的任务，从而显着减少管理防火墙规则和处理用户请求的时间。传统上，管理员需要承担频繁的重复性任务。Cisco AI Assistant 可以通过自动化流程来减轻这种工作量，确保准确性并提高效率。

主要特性

- **文档：** AI Assistant 为管理员授予对整个知识库的完全访问权限，使他们能够提出任何查询并收到精确、准确的响应。
- **策略查询：** AI Assistant 可以回答与您的租户中的策略相关的任何问题，提供清晰准确的洞察。
- **自动规则创建和管理：**AI Assistant 可根据管理员请求自动创建访问控制规则。它会解释请求、发现必要的实体、验证配置并生成规则以确保安全性和合规性。
- **策略优化器：**AI Assistant 包括一个内置的规则检查器，可以交叉引用现有策略以避免冗余或规则冲突。它还会分析当前策略，根据安全最佳实践和法规要求提供改进建议，从而确保优化、高效且合规的规则集。
- **联系支持人员：**AI Assistant 可以自动生成支持案例通知单并帮助管理员管理这些案例。此集成加快了故障排除过程，并缩短了对安全相关问题的响应时间。
- **通知：**增强的安全性和合规性：警报和通知可以让管理员随时了解任何合规性问题或安全风险，从而实现对防火墙策略的快速调整以满足监管标准。
- **以用户为中心的直观设计：**AI Assistant 具有用户友好的界面，简化了复杂的防火墙操作，使管理员能够快速有效地执行任务。

借助 Cisco AI Assistant，管理员可以将更多精力集中在战略任务上，同时实现日常操作自动化，从而提高效率。

概述



第 2 章

Cisco AI Assistant 组件

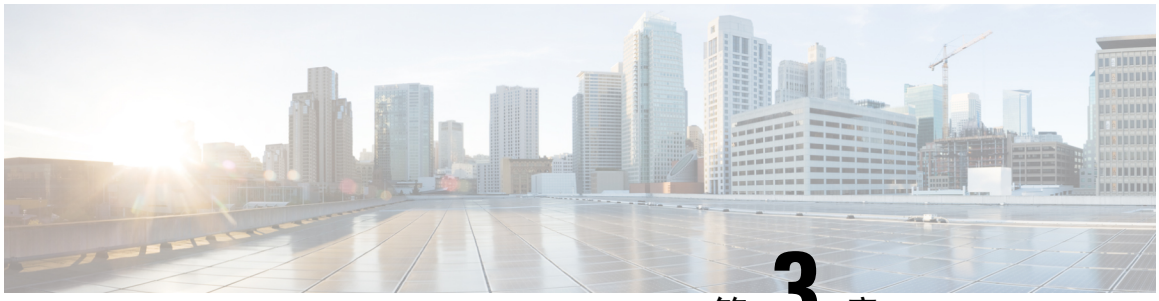
- Cisco AI Assistant 组件 ， 第 3 页

Cisco AI Assistant 组件

思科 AI Assistant 采用了用户友好的组件。

- **文本输入框** -窗口底部有一个文本输入框，您可以键入内容并使用 AI 助手。
- **新线程** - 点击 **编辑** 图标可发起有关 AI Assistant
- **聊天历史记录** - 展开屏幕左侧的菜单托盘以查看您的聊天历史记录。
- **反馈** - AI Assistant 可以选择为其响应提供反馈。点击“向上”以表示感谢，或点击“向下”以便让智能助理知道它可以做得更好。
- **展开视图** -点击右上角的展开图标，以全屏视图打开 AI Assistant 。
- **通知/提醒** - AI Assistant 为安全环境中的关键操作、更新和更改提供提醒和通知。

Cisco AI Assistant 组件



第 3 章

Cisco AI Assistant 最佳实践

- Cisco AI Assistant 最佳实践， 第 5 页

Cisco AI Assistant 最佳实践

我们建议您使用以下最佳实践与 AI Assistant进行有效通信：

- 询问详细问题 - AI Assistant 接受过策略/规则配置和文档数据培训。为了收到相关响应，我们建议您为助理提供重要的详细信息。

提示 示例问题 - 我的账户启用了多少个解密策略？在哪里可以访问这些策略？策略是否已启用源和目标？

- 将任务划分为子任务 - 对于需要多组说明的任务，最好在回答上一个任务之后划分任务并输入子任务。

注释 AI Assistant 需要 24 小时来同步策略数据库，这会导致策略查询响应中提供的数据延迟 24 小时。这不会影响任何其他功能，并且用户可以继续与 AI Assistant交互。

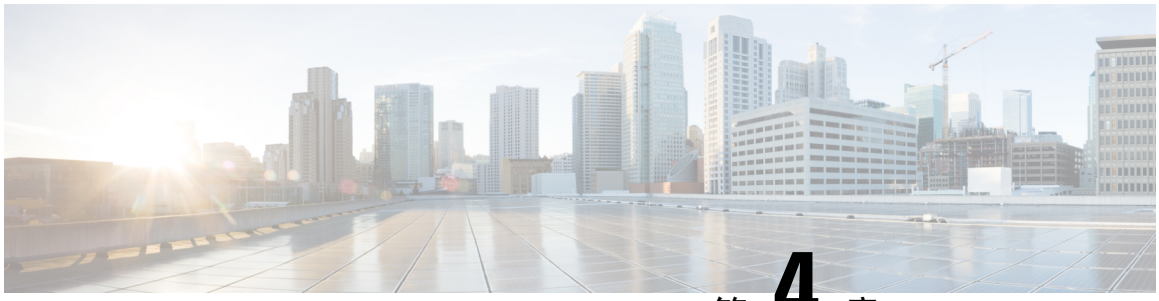
提示 在上面的示例问题中 - 我们建议将问题分解为较小的任务并一次询问一个任务，在等待响应后再继续回答下一个问题。这种方法有助于防止信息过载并减少重复的需求。-

- 我的账户启用了多少个解密策略？
- 在哪里可以访问这些策略？
- 策略是否已启用源和目标？

- 您无法将文件或图像上传到 AI Assistant。
- AI Assistant 目前仅提供英语支持。

Cisco AI Assistant 最佳实践

注释 请通读 提示指南 以便更好地了解建议的最佳实践。



第 4 章

Cisco AI Assistant 提示指南

- 思科提示指南 AI Assistant， 第 7 页

思科提示指南 AI Assistant

思科 AI Assistant的提示指南旨在帮助您与我们的 AI Assistant进行更有效的互动，确保您的查询和命令获得准确、相关和有用的响应。如果您与思科 AI Assistant保持有效沟通，可以大大提升您与思科的体验。

了解提示

提示是您向思科 AI Assistant 发起对话或请求信息的问题或任何文本输入。实质上，这是您向 AI Assistant提出的问题。在确定 AI Assistant的回答方面，格式和构建提示的方式至关重要。

提示的关键组成部分：

- **清晰明确**：对您的请求进行清晰、具体的说明。
- **上下文**：提供必要的背景信息。
- **目的**：说明您希望通过提示实现的目的。

有效提示示例

常规提示	有效提示	有什么区别？
当前被阻止的 IP 地址和端口是什么？	能否提供当前被防火墙策略阻止的不同 IP 地址？	**常规提示** - 没有明确指示需要使用“两者”或“所有”属性，助手可能会提供有关 IP 或端口的默认信息，而不是两者。 **有效提示** - 此提示很明确，并使用关键字“不同”来指定对唯一值的需求，这与 AI Assistant功能一致。

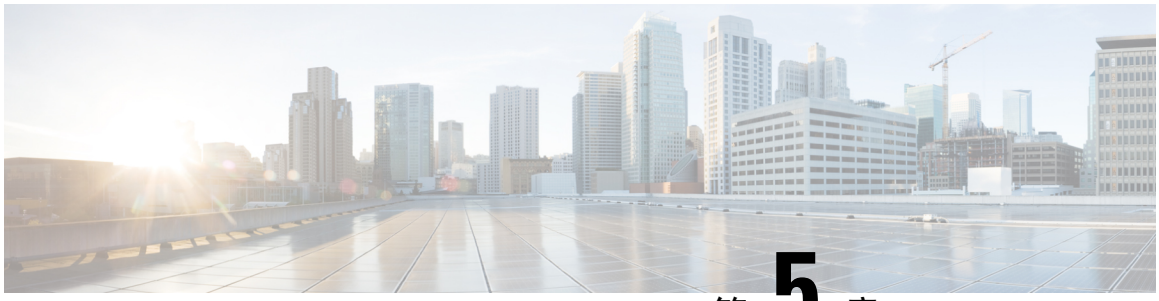
常规提示	有效提示	有什么区别？
告诉我防火墙规则、设置规则的人员，以及上个月进行的所有更改。	我需要所有活动防火墙规则的名称和说明。请在输出中包含这两个属性。	**一般提示** - 此提示会包含大量请求，但无法明确说明是否需要同时使用所有属性，从而导致 AI Assistant可能会造成混淆。 **有效提示** - 使用“两者”清楚地说明多个属性的要求，确保助理了解包括所有请求的信息。
适用于 IP 地址 X 和 Y 的防火墙规则是什么？如何更新？	显示所有防火墙规则及其在过去一周内相应操作的列表。	**常规提示** - 结合了有关规则和更新程序的问题，这可能会因缺乏背景或具体信息而导致响应不完整或不准确。 **有效提示** - 专门说明对规则及其操作列表的需求，使其成为对 AI Assistant的简单请求。
请提供所有内容，但仅限名称。	最初的问题：当前的防火墙规则是什么？ 跟进问题：您能否还提供与这些规则相关的操作？	**常规提示** - 此提示模棱两可，并且未以 AI Assistant 可以有效解释的方式使用提供的关键字。 **有效提示** - 此方法有助于了解上下文并确保准确解决每个问题。
告诉我有关我的账户的策略的所有信息。	我想了解我的 Edge ACP 访问控制策略，能否详细告知我？	**常规提示** - 这太模糊，缺乏细节。 AI Assistant 无法确定用户请求的是具体的策略信息。 **有效提示** - 该提示可通知 AI Assistant 用户需要 Edge ACP 访问策略的详细信息。 AI Assistant 将作出响应，并提供所有相关详细信息。
显示 Edge ACP 策略中的端口、协议和规则计数（从最大到最小）。	在 Edge ACP 策略中，规则中配置了哪些端口和协议？包括使用它的规则数量计数并从大到小进行排序。	**一般提示** - 这种提示缺乏针对性，在没有明确说明的情况下组合多个复杂请求，并且假设 AI Assistant 隐式了解如何汇总和呈现数据。这可能会导致潜在的误解和响应可能不符合用户期望。 **有效提示** - 此方法有助于了解情景并向助理提供清晰的说明。

有效提示的指导原则

通过提供精确的信息和上下文，您更有可能获得来自 AI Assistant的有针对性的、相关的、有用的答案

- **保持具体并提供说明：** 在文档中草稿，添加相关信息，使用正确的设备名称、策略名称等，这可以帮助 AI Assistant更好地了解您的请求。
- **使用正确的语法：** 虽然 AI Assistant可以理解口语，但语法正确的清晰句子可以提高回答准确性。
- **阐明所需的输出：** 如果您对响应格式有首选项（例如，列表、详细说明、表格），请提及。
- **更正和反馈：** 如果响应不符合您的期望，您可以在下一个响应中提供反馈或要求进行说明。
- **直接命名请求：** 使用短语“只给我名字”指示 AI Assistant 在其响应中仅提供名称。例如，如果用户想知道防火墙规则的名称或策略名称，而没有其他详细信息，他们可以使用短语“仅提供防火墙规则名称”来指示 AI Assistant 在其响应中仅提供名称。
- **唯一值：**使用关键字“唯一”向 AI Assistant请求唯一值。
- **规则和操作：** 请求有关规则的信息时，用户可以指定要在响应中包含哪些属性，以获得全面的洞察。例如，如果用户想要了解允许访问特定区域的防火墙规则，他们可以指定其他属性，例如操作（例如，允许或拒绝）和任何相关源区域。通过提供具体说明，用户可以根据自己的确切要求定制响应，并更深入地了解配置。这种方法允许用户从 AI Assistant获取更具相关性和可操作性的信息。
- **连续询问：** 对于多个询问，可以将其作为单独的后续问题提出，以增强一致性和上下文，而不是将它们合并到一个复杂的中。
- **显式多属性查询：**寻求多个属性时，明确注明“两者”或“以下所有”；否则， AI Assistant 可能会随机选择一个属性进行响应。例如，查询防火墙规则时，属性可能包括规则名称、说明、操作（例如，允许或拒绝）、源 IP 地址、目的 IP 地址、端口、协议等详细信息。

  在多属性查询方面，它意味着同时请求有关多个特征或属性的信息。例如，用户可能想知道防火墙规则的名称和说明，或者他们可能对网络流量的源 IP 地址和目的端口感兴趣。



第 5 章

Cisco AI Assistant 技能

- 联机帮助文档，第 11 页
- 策略洞察 ，第 11 页
- 策略分析器和优化器，第 14 页
- 自动创建策略规则，第 16 页
- 联系支持团队，第 21 页
- 通知中心，第 24 页

联机帮助文档

AI 助手会为管理员提供对整个知识库的完全访问权限，使他们能够提出任何查询并收到精确的响应。这简化了流程，节省了时间和精力。此外，AI 助手还可以提供帮助文档的相关引文和参考链接，指导管理员轻松实现预期结果，从而增强用户体验。

管理员只需在AI助手的聊天界面中输入查询。助手将提供明确的回答，以及引文和帮助文档的参考链接，以便获取更多指导。

提示

提示示例：

- 配置新防火墙策略的步骤是什么？
- 在哪里可以找到有关规则优化的文档？
- 如何更新防火墙设置中的过期规则？

策略洞察

管理员可以通过提问来深入了解策略配置，包括规则详细信息、状态和合规性一致性。 AI Assistant 扫描和分析策略以提供需要解决的潜在缺口和重叠的详细信息，以实现更好的性能和效率。

SUMMARY STEPS

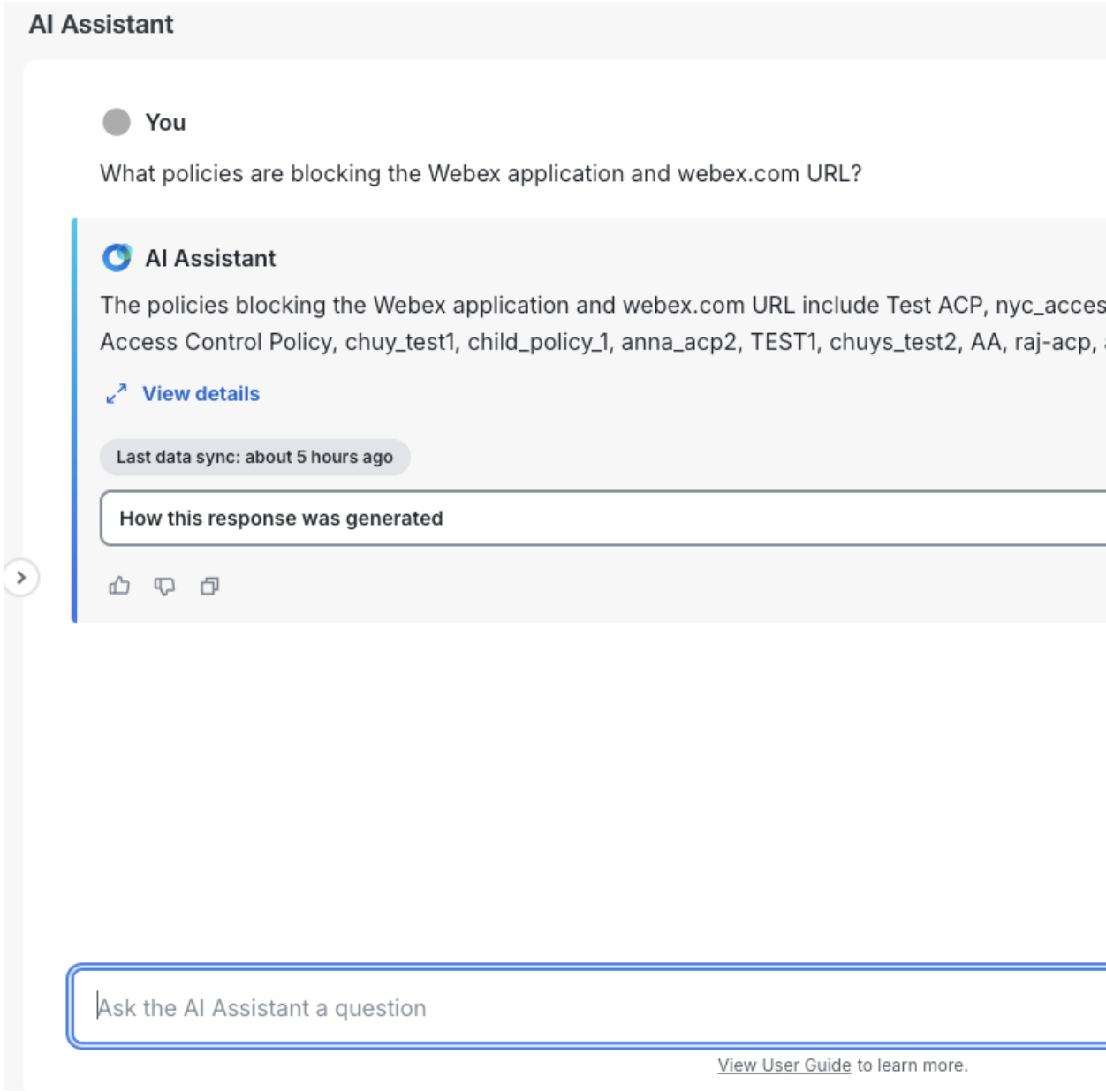
1. 导航到租户的控制面板，然后点击右上角的 AI Assistant 图标。
2. 使用简单的提示符查询现有策略规则（例如，"显示所有访问控制策略"）。
3. 该 AI Assistant 检索与您的查询相关的策略的全面列表。
4. 查看 AI Assistant提供的详细信息，包括规则配置、规则状态和关键属性，例如允许的流量、被阻止的端口或 IP 地址。

DETAILED STEPS

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	导航到租户的控制面板，然后点击右上角的 AI Assistant 图标。	
步骤 2	使用简单的提示符查询现有策略规则（例如，"显示所有访问控制策略"）。	
步骤 3	该 AI Assistant 检索与您的查询相关的策略的全面列表。	
步骤 4	查看 AI Assistant提供的详细信息，包括规则配置、规则状态和关键属性，例如允许的流量、被阻止的端口或 IP 地址。	

示例


AI Assistant
You
What policies are blocking the Webex application and webex.com URL?
AI Assistant
The policies blocking the Webex application and webex.com URL include Test ACP, nyc_acces
Access Control Policy, chuy_test1, child_policy_1, anna_acp2, TEST1, chuys_test2, AA, raj-acp,
View details
Last data sync: about 5 hours ago
How this response was generated
Ask the AI Assistant a question
View User Guide to learn more.

提示 **提示示例**

- 哪些规则使用 http://github.com ？
- 哪些规则正在使用此 *IP 100.20.10.1*？
- 哪些策略在阻止 *Webex* 应用和 *webex.com URL*？
- 哪些规则允许入站流量？
- 显示条件已过期的规则。

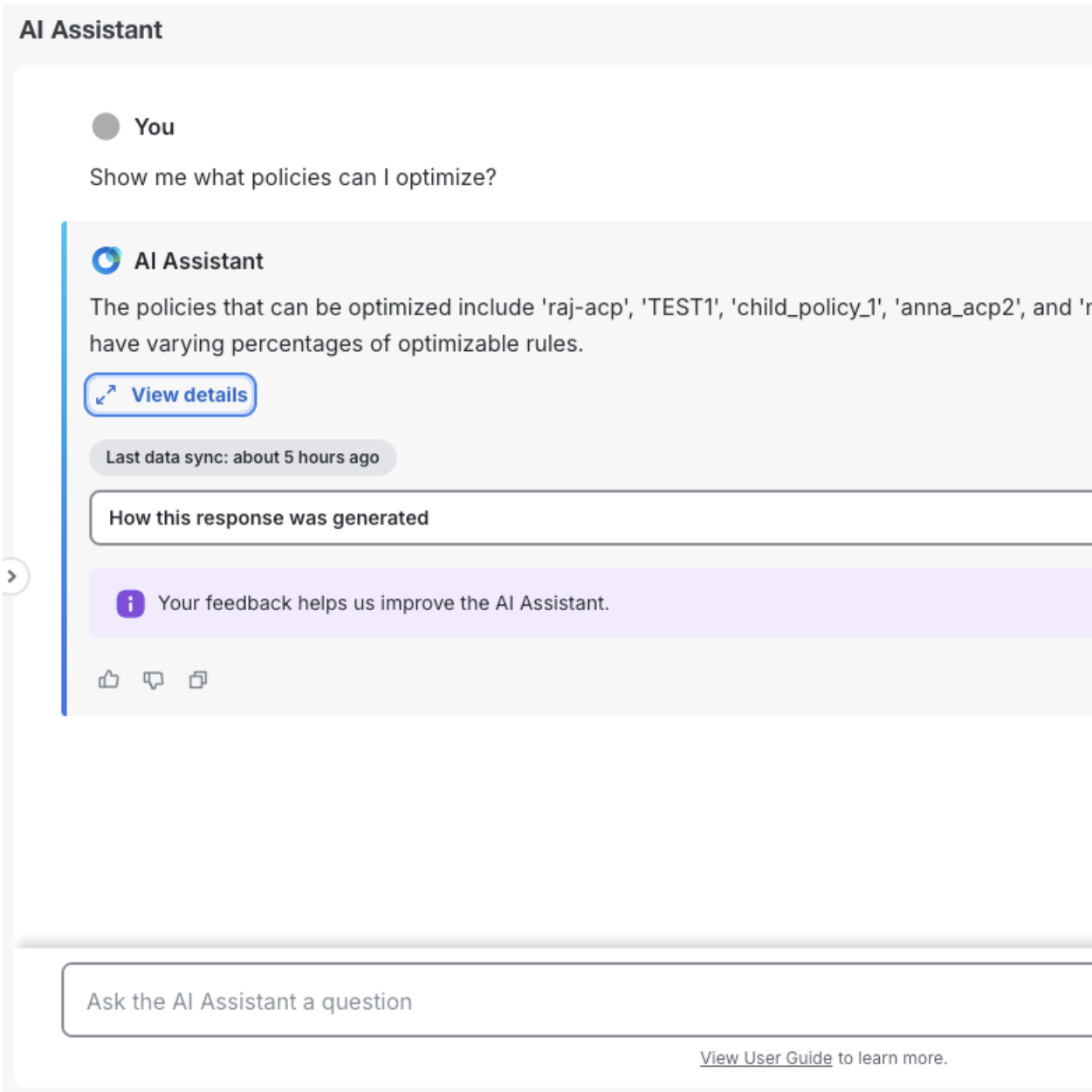
策略分析器和优化器

AI Assistant 标识防火墙规则中的漏洞和不一致，为管理员提供有关异常或潜在问题的详细见解。这使管理员能够快速解决安全漏洞，确保合规性并优化防火墙策略的整体有效性。规则可以是：

- **可合并规则**：由于共享相似的条件或操作而可以合并或整合的规则。例如，如果两个或多个规则适用于相同的源、目标或协议，但具有冗余或重叠的条件，则可以将其合并，以降低复杂性并提高整体效率。
- **已过期规则**： 由于已过预定义的过期日期或时限而不再处于活动状态的规则。
- **对象交叉**：规则字段中的元素是规则的相同字段中的一个或多个元素的子集。例如，源字段可能包括 *10.1.1.0/24* 的网络对象以及主机 *10.1.1.1* 的另一个对象。由于 *10.1.1.1* 位于 *10.1.1.0/24* 覆盖的网络内，因此 *10.1.1.1* 的对象是冗余的且可被删除，从而简化规则并节省设备内存。
- **重复/冗余规则**：两个规则对同一类型的流量应用相同的操作，而删除基本规则并不会改变最终结果。例如，如果允许特定网络的 *FTP* 流量的规则后接允许该网络的 *IP* 流量的规则，并且在拒绝访问之间没有规则，则第一条规则是冗余的，您可以将其删除。
- **阴影规则**：它与冗余规则相反。在这种情况下，一条规则将与另一条规则匹配相同的流量，因此第二条规则永远不会被应用于访问列表中稍后出现的任何流量。如果两个规则的操作相同，则您可以删除被屏蔽的规则。如果两个规则为流量制定了不同的操作，则您可能需要移动阴影规则或编辑两条规则之一，以便实施所需的策略。例如，对于给定的源或目标，基本规则可能会拒绝 *IP* 流量，而阴影规则可能会允许 *FTP* 流量。

1. AI Assistant 持续监控和分析您的防火墙规则。可以提示助手分析当前策略的差异或效率低下的情况（例如，“分析冗余配置的规则”）。
2. AI Assistant 标记任何可优化的冗余、重复或冲突规则。它提供有关合并或更新规则的建议，以提高防火墙性能。
3. 根据分析， **AI 助手** 会建议优化，例如删除过时的规则、调整配置或收紧访问控制以提高安全性。

注释 如果 **AI 助手** 检测到策略中的到期规则或性能问题，它会自动生成警报，以提示管理员及时采取措施。



您可以点击 **查看详细信息**。

提示 **提示示例**

- 确定我的防火墙规则中的任何不一致之处。
- 显示当前防火墙策略配置中的差异。
- 我的防火墙设置中是否存在冗余或冲突的规则？

解决策略异常

管理员可以使用 AI 助手有效解决策略规则问题。在其帮助下，他们能够：

- 禁用所有冗余、影子规则和过期的策略规则。
- 删除所有冗余、影子规则和已过期的策略规则。
- 合并所有冗余的策略规则。

注释 如果执行上述任何操作都无法解决问题，您可以 创建支持故障单 以便与思科支持团队联系。

自动创建策略规则

AI 助手简化了由 Cisco Secure Firewall Threat Defense 管理的 云交付的防火墙管理中心 的策略规则创建过程，并最大限度地减少了对广泛技术知识或手动配置的需求。通过利用 思科提示指南 AI Assistant，管理员可以快速建立强大的安全措施，从而提高网络的整体效率和安全性。创建后，这些规则将列在 租户的策略部分下。

示例场景

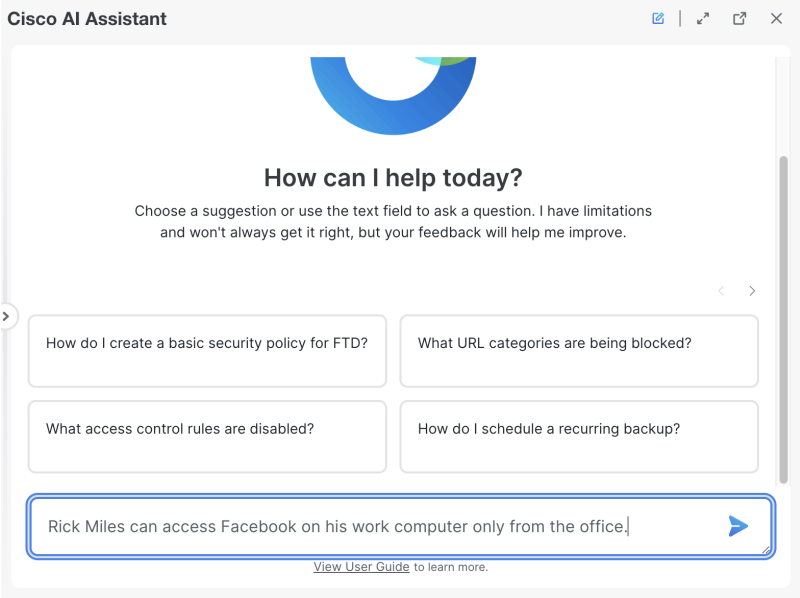
考虑管理员收到以下请求的场景：

RickMiles 只能从办公室在其工作计算机上访问 *Facebook*。

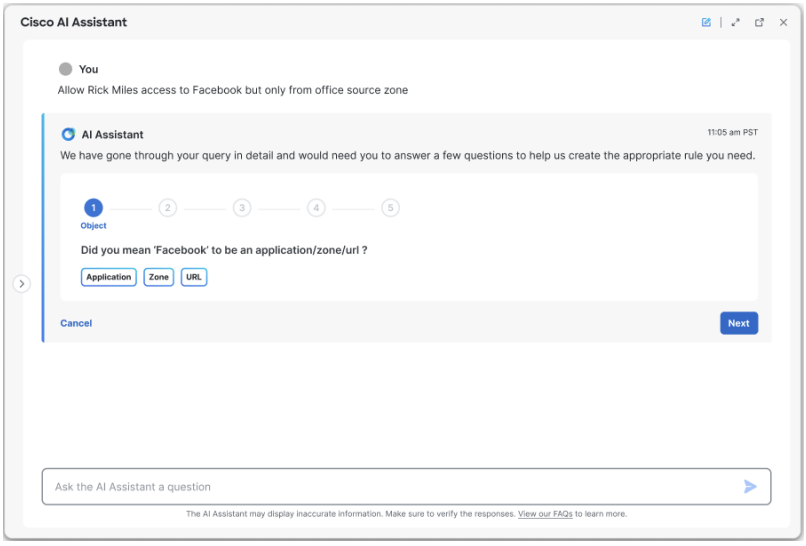
管理员创建规则时应遵循的流程：

过程

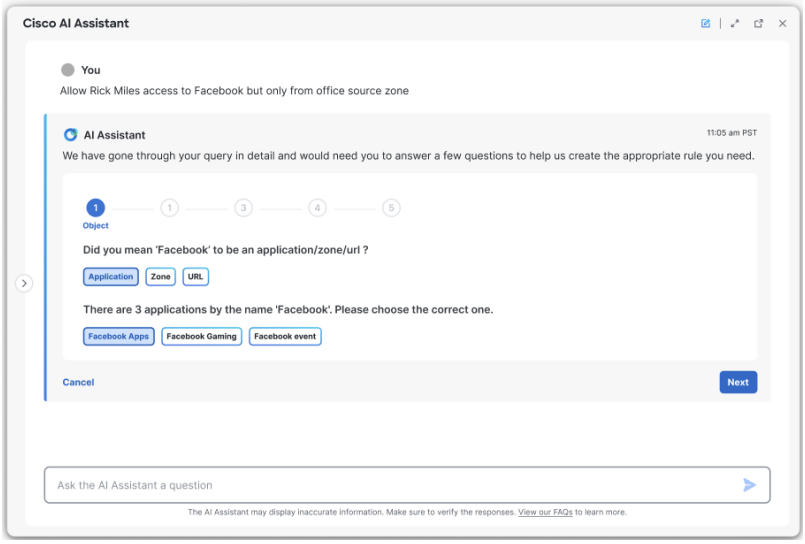
步骤 1 管理员需要创建新的规则来满足此请求。他们向 AI 助手提出了此请求：



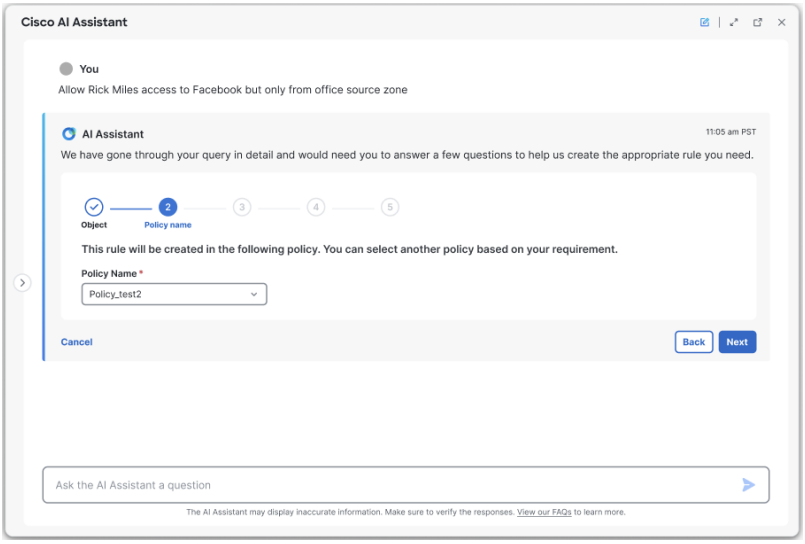
步骤 2 AI 助手会询问问题以更好地了解管理员的要求，然后引导他们选择一些选项来创建规则：



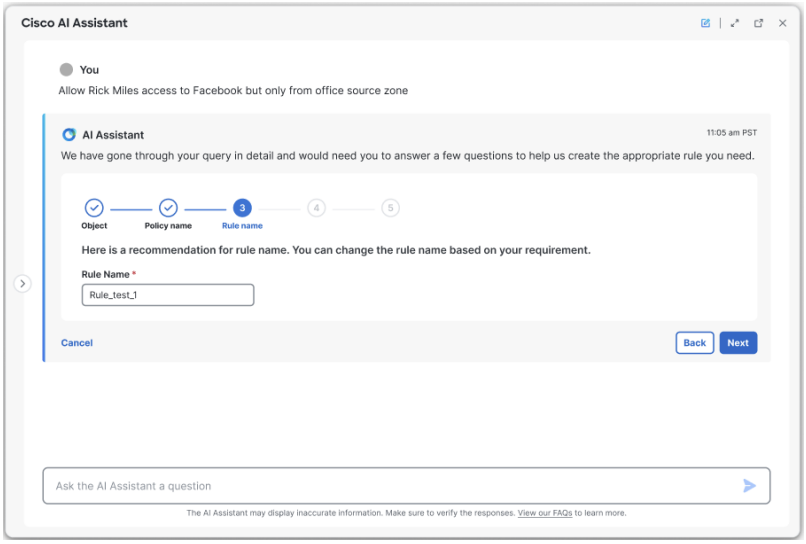
步骤 3 AI 助手会查找 Facebook 的多个结果，并要求管理员澄清他们是否将 Facebook 引用为应用、URL 还是区域：



步骤 4 AI 助手会提示管理员选择要向其添加规则的策略：

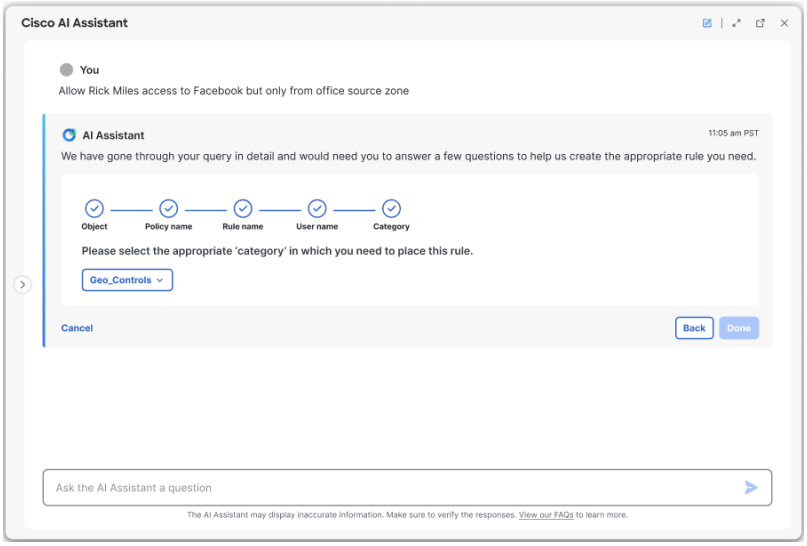


步骤 5 AI 助手会建议一个“规则名称”，管理员可根据需要进行修改：

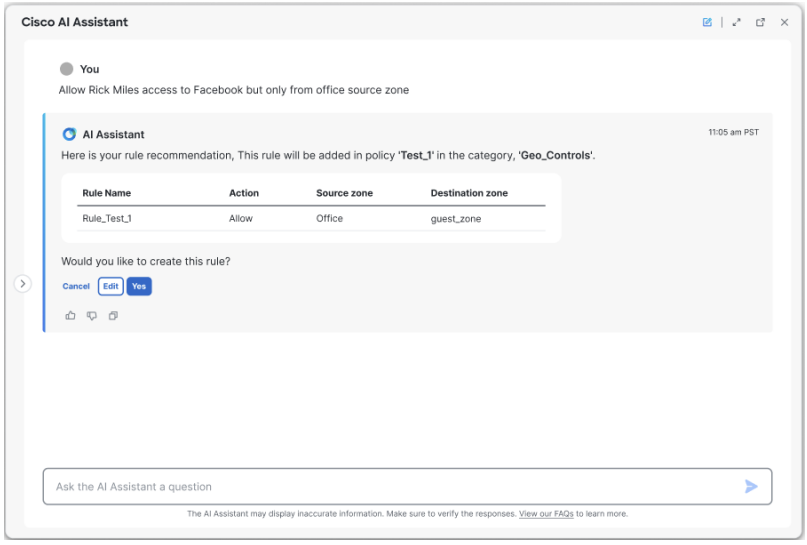


注释
如果管理员选择策略中已存在的“规则名称”，则助手会显示错误，提示管理员输入新名称。

步骤 6 AI 助手会提示管理员为规则选择“用户名”和“类别”：

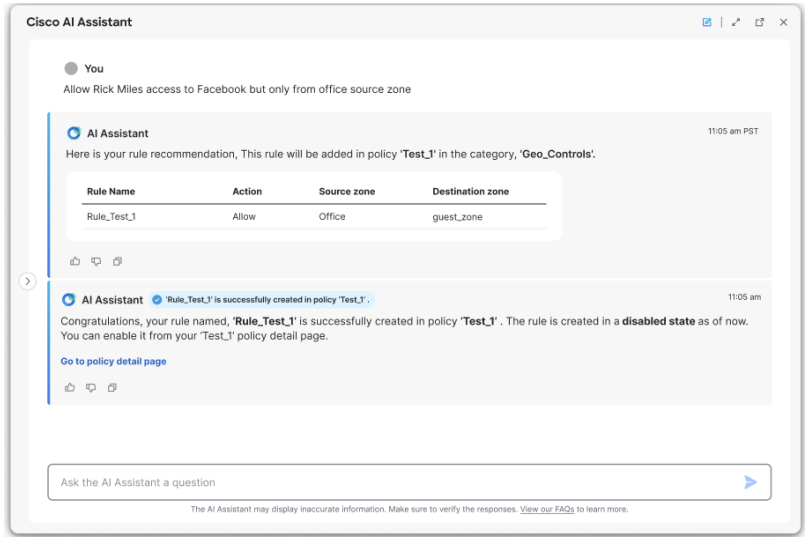


步骤 7 AI 助手请求确认规则创建，并提供管理员的请求摘要以及规则的输入：



注释
管理员可以通过点击 **编辑** 来编辑规则信息，并可以通过点击 **取消**来取消规则创建过程。

步骤 8 假设管理员对规则创建确认为“是”，则规则将创建并将反映在管理员选择的策略中：



注释
如果您无法创建策略规则，请参阅 思科 AI Assistant 常见问答 (FAQ)，第 25 页。

联系支持团队

AI Assistant 可简化通知单的创建和管理过程，使管理员能够高效且有效地处理支持请求。通过此集成，当管理员遇到未解决的问题或需要 AI 建议以外的其他帮助时，可以直接通过 AI Assistant 生成支持案例。

主要功能包括：

- **自动创建故障单**：如果其解决方案无法解决问题，AI Assistant 会自动建议创建故障单。管理员还可以使用简单的提示手动创建故障单。
- **管理故障单**：管理员可以在 AI Assistant 中跟踪其故障单并将其状态更新为“关闭”。

通过将故障单创建和管理合并到AI Assistant中，组织可以减少故障排除中的延迟，帮助创建支持团队的支持案例，并提高解决问题的整体效率。

只有使用 CDO 和 云交付的防火墙管理中心 的客户可以通过 AI Assistant 联系支持人员。

打开支持案例

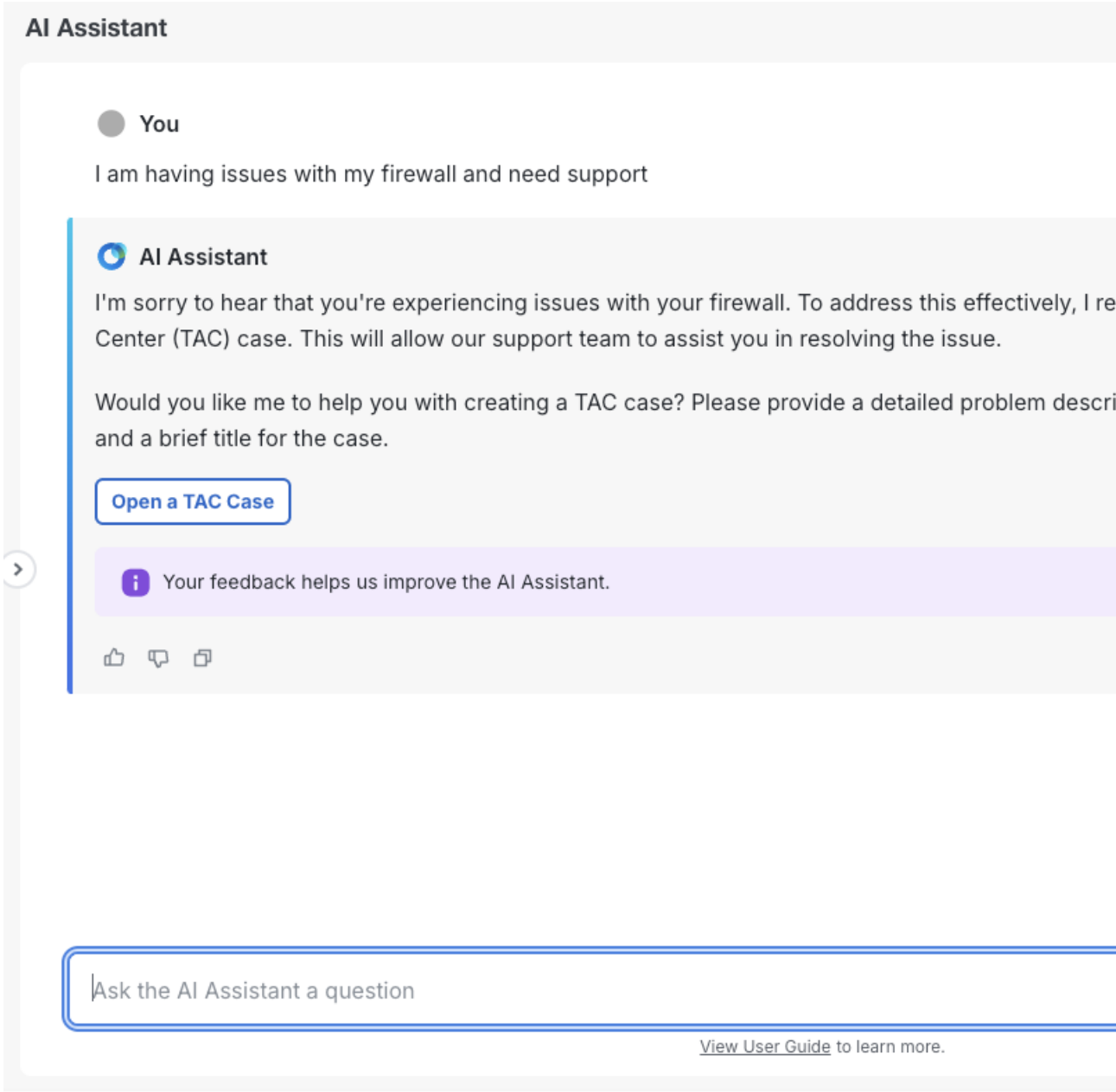
AI Assistant 会根据对话的上下文创建故障单。在 **支持案例管理器** 中创建此支持案例，并与用户共享其故障单详细信息。

按照以下步骤，管理员可以通过 AI Assistant 快速无缝地创建支持故障单。

1. 导航到租户的控制面板，然后点击右上角的 AI Assistant 图标。
2. 在文本框中键入您的查询/问题，即可发起对话。
3. AI Assistant 将根据存在的问题建议故障排除步骤或解决方案。
4. 如果 AI Assistant 建议的解决方案无法解决问题，或需要进一步帮助，助手会提示您 **提交支持案例**。

   您还可以键入“创建支持案例”以手动请求创建支持案例。
5. AI Assistant 将生成案例并为您提供案例详细信息。

注释 系统将发送一封确认电子邮件，其中包含供参考的案例编号。


AI Assistant
You
I am having issues with my firewall and need support
AI Assistant
I'm sorry to hear that you're experiencing issues with your firewall. To address this effectively, I re
Center (TAC) case. This will allow our support team to assist you in resolving the issue.
Would you like me to help you with creating a TAC case? Please provide a detailed problem descri
and a brief title for the case.
Open a TAC Case
Your feedback helps us improve the AI Assistant.
Ask the AI Assistant a question
View User Guide to learn more.

提示 **提示示例：**

- 我需要报告我的防火墙存在的问题。
- 您能否帮助我打开一个支持故障单？
- 请将此问题上报给您的支持团队。
- 如何提交有关此产品的投诉？
- 我需要与人联系处理发生故障的防火墙问题。
- 此产品给我带来了问题，我需要提交支持案例。

管理支持案例

管理员可以通过 AI Assistant 快速查看和更新支持案例。支持故障单的状态可以是：

- **列出案例：** AI Assistant 可以列出租户的所有待处理和已关闭的案例。
- **关闭：** 解决问题后将支持案例标记为“已解决”。
- **检索：** 访问现有支持案例的详细信息以供查看或参考。

支持案例列表

管理员可以使用 AI Assistant 轻松访问包含先前创建的所有支持案例的全面列表。只需要求助理检索过去的案例，他们就可以查看每个案例的案例编号、状态、说明和其他重要详细信息。

要检索支持案例，请执行以下操作：

1. 导航到 AI Assistant，在文本框中要求 AI Assistant **检索支持案例列表**。
2. 或者，您可以直接在 **支持案例管理器** 部分中检索案例列表。

提示 **提示示例：**

- 我想知道我的支持案例历史记录。
- 我们有多少个支持案例？

支持案例状态

管理员可以通过 AI 助手检查支持案例的状态。

1. 导航到 AI 助手，在文本框中要求 AI 助手 **检索支持案例的状态**。
2. 或者，您可以直接在 **支持案例管理器** 部分跟踪故障单的进度。

提示 **提示示例：**

- 我想知道我的支持案例的状态。
- 支持案例的状态如何？

支持案例关闭

管理员可以通过 AI 助手关闭支持案例。

要关闭支持案例，请执行以下操作：

1. 导航到 AI 助手，在文本框中，要求 AI 助手关闭支持案例。
2. 或者，您可以直接在 **支持案例管理器** 部分关闭故障单。

提示 **提示示例：**

- 我想关闭案例。
- 如何关闭故障单？

通知中心

Cisco AI Assistant 的警报和通知系统旨在让管理员随时了解其安全环境中的关键操作、更新和更改。通过利用实时警报和计划通知，用户可以主动管理安全事件并优化策略。

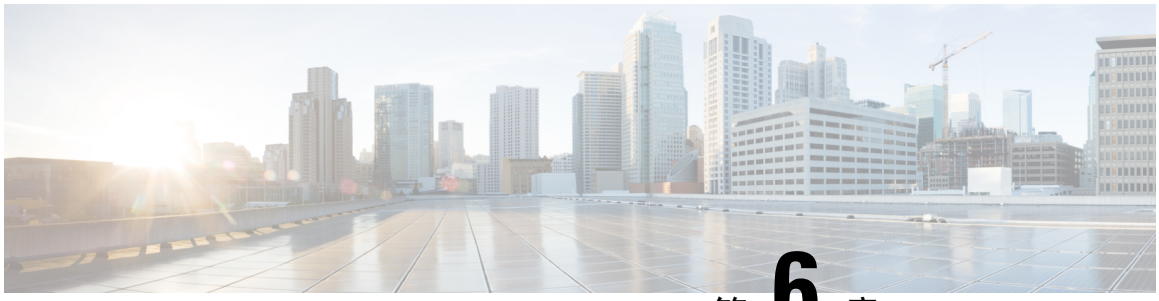
可以通过租户控制面板右上角的 AI 助手图标访问警报和通知。当有新的提醒或通知时，图标上会显示数字指示符，显示未读项目的总数。

点击此图标可打开 **通知中心**，其中您可以查看所有警报和通知的综合列表。该列表可以轻松地按状态（包括 **已读**、 **未读**）和 **严重性**进行筛选，让您可以确定关键操作的优先顺序并及时了解信息。

通知的默认状态为未读。管理员可以将通知标记为已读，并根据需要删除通知。

以下情况会触发通知：

- **策略分析器和优化器**：AI 助手会定期扫描租户中的策略，并提供优化建议。获得扫描结果后，助手将通过系统生成的通知通知用户，确保及时获悉并采取措施。
- **策略规则创建**：在开始创建策略规则时，规则的初始默认设置为“已禁用”，需要您手动启用。AI 助手将在成功启用规则后通知您。



第 6 章

Cisco AI Assistant 常见问答

- 思科 AI Assistant 常见问答 (FAQ)，第 25 页

思科 AI Assistant 常见问答 (FAQ)

问： 什么是思科 AI Assistant？

答： 思科 AI Assistant 是一款应用，可解答您的 Cisco Secure Firewall Threat Defense 设备上的现有配置以及如何在 Firepower 管理中心 和 云交付的防火墙管理中心中管理这些设备。

问： AI Assistant 可在哪些方面为您提供帮助？

答：

- AI Assistant 解答有关如何配置您的 Cisco Secure Firewall Threat Defense 设备的问题。
- AI Assistant 解答有关如何配置访问控制和其他安全策略的问题。
- AI Assistant 简化了配置，使策略规则构建更快、更容易。

- AI Assistant 有助于诊断和排除防火墙相关问题。

问: 如何访问 AI Assistant?

答: AI Assistant 与 CDO 防火墙管理中心 和 云交付的防火墙管理中心集成。要访问 AI Assistant，请点击 CDO 或 云交付的防火墙管理中心 主页上的 AI 助手按钮 ( )。

问: 如果回答错误，该怎么办?

答: 点击“反馈”选项可报告不正确的信息。

问: 如何向 AI Assistant 询问问题?

答: 点击 CDO 或 云交付的防火墙管理中心 主页上的 AI 助手按钮（ ），然后在文本框中输入您的问题。

问: 我可以询问哪些主题?

答: 您可以向 AI Assistant 询问您配置的防火墙设备、策略和设置；并询问有关如何配置防火墙的问题。

问: 思科 AI Assistant 是否安全?

答: 是。您的 CDO 租户上实施的思科 AI Assistant 只能访问您的租户和 云交付的防火墙管理中心上的信息和安全策略，前提是您已实施该功能。 AI Assistant 无法“了解”其他 CDO 租户上的策略，因此，无法回答有关其他 CDO 租户的问题或集成来自他们的信息。

问: 思科的数据隐私策略是什么?

答: 这是思科信任中心发布的 思科在线隐私声明 。

问: 是否可以使用 AI 助手创建规则?

答: 是的，您可以使用 AI Assistant 创建规则。 AI Assistant 提供用户友好的界面和可指导您完成规则创建过程的简单提示。它可确保准确性和效率，使您能够在工作流程中无缝集成和管理策略规则。

问: AI 助手支持哪些类型的规则?

答: 目前， AI Assistant 支持访问控制策略规则。您可以创建 `Allow`、 `block` 、 `BBlock_RESET`规则。管理员可以请求有关其租户的访问规则策略的特定详细信息。

问: AI 助手无法创建规则，如何解决此问题?

答: AI Assistant无法创建策略规则：

- **未找到对象：** 如果 AI Assistant 在租户中找不到指定的对象名称，它将提示管理员验证对象名称，然后重试。我们建议向助理提供包含正确对象名称的更新提示。

- **请求不完整：** AI Assistant 需要完整而准确的信息才能创建规则。为便于您更好地了解，请参阅下表：

答:

用户提供的对象	必需的对象 （用户必须提供至少一个这些对象，以便为 ***AI Assistant*** 提供更好的规则创建上下文。）
• 源区域 • 源网络 • 源动态属性	• 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性 • 应用程序 • URL
用户	• 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性 • 应用程序 • URL
• 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性	• 源区域 • 源网络 • 源动态属性 • 用户 • 应用程序 • URL

用户提供的对象	必需的对象 （用户必须提供至少一个这些对象，以便为 ***AI Assistant***提供更好的规则创建上下文。）
• 应用程序 • URL	• 源区域 • 源网络 • 源动态属性 • 用户 • 目标区域 • 目标网络 • 目标端口 (Destination Port) • 目标动态属性

问: 我是否需要付费才能使用防火墙的 Cisco AI Assistant？

答: 思科 AI Assistant 目前可免费提供早期客户评估。在此部署阶段，可免费使用 。但是，思科计划将来在通用价目表 (GPL) 中包含该产品。在全面发布后，思科保留要求客户订购订用以继续使用该产品的权利。

问: 在上述初始客户评估期内，特性和功能是否有任何限制？

答: 否，可用功能的使用没有计划限制。在早期可用期间，您将拥有对该产品的所有特性和功能的完全访问权限。但是，思科将监控使用量级别，并可自行决定限制或限制使用量，以及在此评估阶段添加或删除特性和功能。

问: 如果我在上述期限后选择不订用和/或不支付产品费用，会发生什么情况？

答: 如果您选择不订用，则您对思科 AI Assistant 防火墙的访问将根据我们的政策受到限制或停止。您可以随时重新激活您的订用。

问: 上次更新思科 AI Assistant 是什么时候？

答: AI Assistant 每周更新一次，其中包含文档更改。

在 CDO中，AI 助手每 24 小时更新一次，使用您对设备和租户所做的策略和配置更改。

在 云交付的防火墙管理中心中， AI Assistant 也会每 24 小时更新一次，其中包含您对设备和租户所做的策略和配置更改，此外，系统还会对这些问题提供上次同步时间。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。