

无线定位设备常见问题

目录

[简介](#)

[为什么有一无线定位设备在Cisco WLAN基础设施？](#)

[WCS的哪个版本是与位置服务器兼容？有没有在位置服务器和WCS之间的兼容性矩阵？](#)

[什么是默认用户名和密码在思科定位设备？什么是定位设备用于的默认的端口号通信与思科WCS？](#)

[思科定位设备如何计算位置信息？](#)

[什么是无线定位设备的位置准确性？](#)

[什么是可用部署和管理Cisco Wireless Location Appliance的工具？](#)

[什么是需要配置在无线定位设备的基本参数\(WLA\)，在可以由WCS前配置和管理？](#)

[我不是能添加位置服务器对我的思科WCS。会是什么问题？](#)

[我看到在我的WCS的很多失调的警报消息。WCS为什么投掷这些消息？](#)

[有没有无线定位设备的一密码恢复流程？](#)

[什么是步骤升级在位置服务器的软件？](#)

[有没有升级从位置服务器控制台的位置服务器的步骤？](#)

[如何卸载从Cisco无线位置服务器的一个软件镜像？](#)

[如何能终止定位设备？](#)

[如何能开始定位设备？](#)

[如何能重置位置服务器到与WCS的出厂默认设置？](#)

[我要检查我的无线位置服务器是否运转正如所料。我该怎么办？](#)

[位置没有为客户端或标记显示。我该怎么办？](#)

[标记的位置不当前。我该怎么办？](#)

[位置服务器是否支持输出冗余？配置位置服务器的两个以太网端口和能否达到输出冗余？](#)

[如何访问登录Cisco Wireless Location Appliance？](#)

[如何备份与恢复在Cisco Wireless Location Appliance的数据库？](#)

[我有在我的WLCs和WCS的版本4。我要升级我的定位设备。当我升级时，它告诉我服务器仍然是。"服务器仍然运行，再终止服务器和尝试..."当我尝试终止服务时，看来服务被终止。我设法开始服务，但是我不能开始服务。](#)

[我最近做了对我的WLCs的一些变动，并且定位设备当前不发送任何客户端数据。注册定位设备显示很多抛出错误。我设法刷新从WLCs的配置在WCS，并且与位置服务器同步。然而，客户端数据没有从位置服务器仍然接收。](#)

[在哪里能找到提示排除故障无线定位设备？](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论某些多数常见问题(常见问题)在Cisco Wireless Location Appliance (WLA)。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 为什么有无线定位设备在Cisco WLAN基础设施？

A. Cisco 2700系列定位设备是在Cisco Unified无线LAN解决方案基础设施内运行的设备。Cisco Wireless Location Appliance是该行业的第一位置的解决方案同时跟踪千位设备。位置设备计算，收集，并且存储历史位置跟踪2500个无线设备物理位置。这包括笔记本电脑客户端、palmtop客户端，VoIP电话客户端、活动无线电频率标识符(RFID)资产标记和非法接入点和客户端。

收集的位置数据在思科无线控制系统(WCS)的GUI格式可以查看，集中化WLAN管理平台。

Q. WCS的哪个版本是与位置服务器兼容？有没有在位置服务器和WCS之间的一兼容性矩阵？

A. 此表描述在WCS和位置服务器版本之间的兼容性。

| WCS and Location Server Compatibility Matrix | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------------|---|---|
| WCS \ Location Server | LOC 1.1 | LOC 1.2 | LOC 2.0 | LOC 2.1 |
| WCS 3.0 | Supported | Supported ¹ | Not supported | Not supported |
| WCS 3.1 | Supported ² | Supported | Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³ | Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³ |
| WCS 3.2 | Supported ^{2, 3, 4, 5} | Supported ^{3, 4, 5} | Supported | Supported ⁵ |
| WCS 4.0 | Supported ^{2, 3, 4, 5, 7} | Supported ^{3, 4, 5, 7} | Supported ⁷ | Supported |

¹Certain antenna attributes are ignored by WCS.

²Certain antenna attributes are ignored by the location server.

³Asynchronous notification features are ignored by the location server.

⁴Backup and restore operations for the location server may time out.

⁵Searching for elements by a specific MAC address or asset name will not work until the location server SW is upgraded.

⁶Battery level and location notification update features are ignored by WCS. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by WCS.

⁷Battery level and location notification update features are ignored by the location server. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by the location server.

Q. 什么是默认用户名和密码在思科定位设备？什么是定位设备用于的默认的端口号通信与思科WCS？

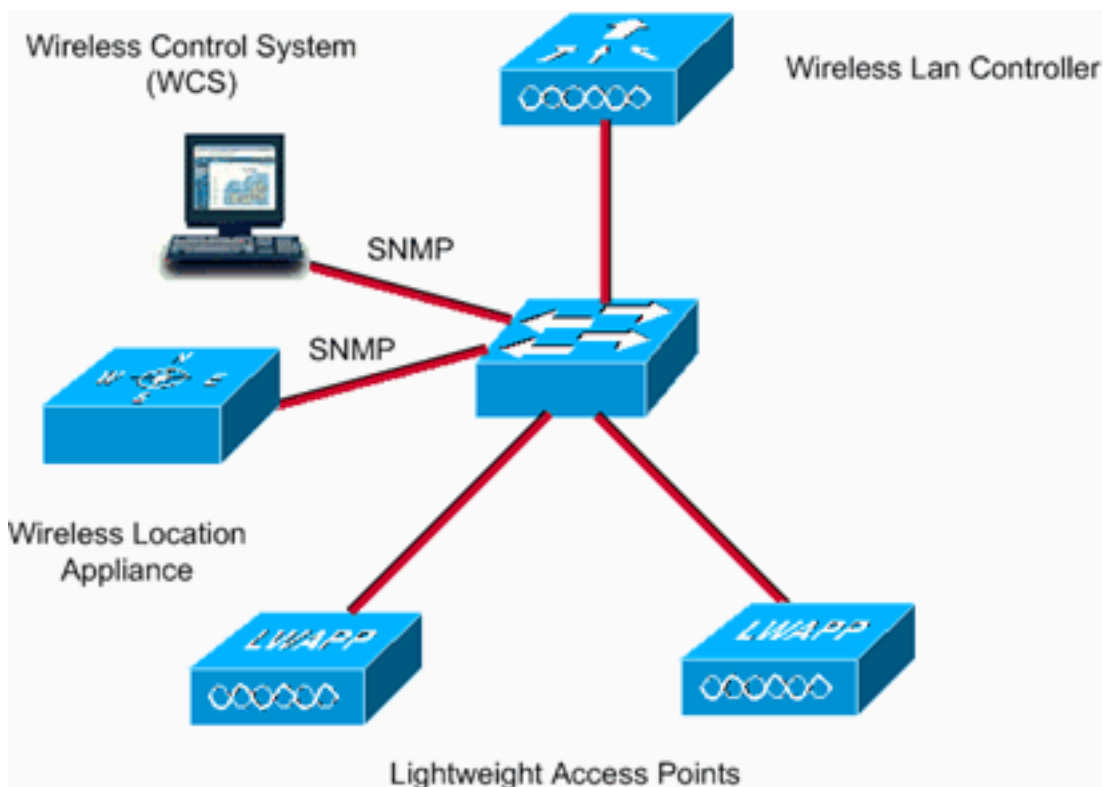
A. 默认的用户名和密码均为 admin。位置服务器使用的默认端口是8001。

Q. 思科定位设备如何计算位置信息？

A. Cisco Wireless Location Appliance使用提供流量作为位置“读者” 802.11无线客户端和wi-fi标记的同一思科轻量级接入点。这些接入点从所有收集Received Signal Strength Indication (RSSI)信息wi-fi设备，包括wi-fi已启用膝上型计算机、语音话筒、wi-fi标记、歹徒(未授权的)设备和非法接入点。收集的RSSI信息通过轻量级接入点协议(LWAPP)然后发送到Cisco无线LAN控制器或某一无线集成交换机或者路由器。Cisco无线LAN控制器然后聚集RSSI信息并且发送它对Cisco Wireless Location Appliance通过简单网络管理协议(SNMP)。

Cisco Wireless Location Appliance执行根据RSSI信息的位置计算接收从Cisco无线LAN控制器。收集RSSI信息的Cisco无线LAN控制器必须关联与Cisco Wireless Location Appliance。

一旦网络图和接入点被添加到设备，RF预测和heatmaps可以生成用图形显示千位的位置在站点的平面图的设备。思科WCS位置显示其位置信息，提供对客户的立即位置申请要提高他们的RF容量管理，视觉上使用位置基于安全，并且有WLAN设备的资产可见性。此位置信息对第三方应用也是可用的通过在设备的一个简单对象访问协议/可扩展标记语言(SOAP/XML) API，创建许多的一个可扩展基础富有的位置基于应用程序。定位设备与WCS联络在SNMP协议的帮助下。此图表显示定位设备适应到网络里的地方：



Q. 什么是无线定位设备的位置准确性？

A. 定位设备使用指纹技术的正在申请的专利RF增加的位置准确性。90%时间，设备在10米之内。50%时间，设备在定位设备显示的位置的5米之内。为了取得此预期结果，参考[接入点放置](#)指南。准确性根据接入点的放置变化。

Q. 什么是可用部署和管理Cisco Wireless Location Appliance的工具？

A. Cisco Wireless Location Appliance包括简化位置服务的部署和管理的各种各样前和POST部署工具。

预部署工具

- **计划的模式工具**—此工具提供接入点放置和密度的建议能创建WLAN部署在定位设备的规格的内该支持位置准确性。
- **位置准备状况评测工具**—此工具帮助客户确定他们的当前WLAN部署是否是满足支持在定位设备的规格的内位置准确性。

POST部署工具

- **定标工具**—，如果网络准确性的位置变为出于规格，客户能选择进行他们的网络的POST部署定标。在此定标内，802.11无线客户端设备用于采取在环境的RSSI评定。定位设备然后用于被测量的RSSI优化位置设备的位置准确性。在位置准确性的改进可以用位置检查员工具形象化。
- **位置检查员工具**—此工具是确定在WLAN中的位置准确性的使用的POST部署。它提供位置准确性的质量的一视觉表示。它可能也用于调整网络的将来性能。
- **位置故障排除**—当位置准确性不依照规格时，[位置调试](#)功能在WCS可以启用。此功能显示造成位置计算、这些设备信号强度和时戳的接入点，当信号强度测量最后已接收。此显示屏幕画面可以发送到Cisco技术支持中心(TAC)帮助排除故障位置服务。

Q. 什么是需要配置在无线定位设备的基本参数(WLA)，在可以由WCS前配置和管理？

A. 关于在思科WLA需要被执行的基本配置的信息，参考[配置定位设备](#)。

Q. 我不是能添加位置服务器对我的思科WCS。会是什么问题？

A. 如果不是能添加位置服务器对思科WCS，请检查这些参数是否正确地配置：

- 检查配置的位置服务器的IP地址是否正确。
- 请使用ping命令检查是否有WCS和定位设备之间的连接。
- 检查SNMP参数在定位设备匹配配置那些是否在思科WCS配置。因为WCS使用SNMP与位置服务器，联络这是必要的。
- 检查配置与定位设备联络的端口号正确。定位设备用于的默认的端口号通信与思科WCS是8001。保证此端口在路没有阻塞。
- 检查WCS和位置服务器是否是彼此兼容。[兼容性矩阵](#)应该帮助。
- 检查在定位设备配置的用户名和密码是否正确。当您添加位置服务器到WCS时，推荐使用默认用户名/密码。在您添加定位设备到WCS后，请更改密码。
- 保证在WCS的时间和位置服务器是同步的。

参考[添加和删除位置服务器](#)欲知更多信息。

Q. 我看到在我的WCS的很多失调的警报消息。WCS为什么投掷这些消息？

A. 失调的报警是较小严重性(黄色)和被上升以回应这些情况：

- 元素在思科WCS被修改了。(自同步策略推送这些元素。)

- 元素在位置服务器被修改了。(自同步策略拉这些元素。)
- 除了控制器的所有元素存在位置服务器，但是不在思科WCS。(自同步策略拉这些元素。)
- 元素未分配到任何位置服务器。(自同步策略不应用。)

失调的报警，当这些发生时，清除：

- 位置服务器删除。
- 元素同步手工或自动。
- 用户手册清除报警。(报警能在将来再现，当被安排的任务其次执行。)

注意： 当您删除位置服务器时，该服务器的失调的报警也删除。另外，如果删除最后可用的位置服务器，“元素的报警没分配到所有位置服务器”可能也删除。

注意： 为了避免看到失调的警报，WCS和定位设备需要是同步的。执行这些步骤启用自动同步：

1. 选择Administration > Scheduled Tasks。
2. 点击位置服务器同步。
3. 检查自动同步复选框。
4. 单击 submit。

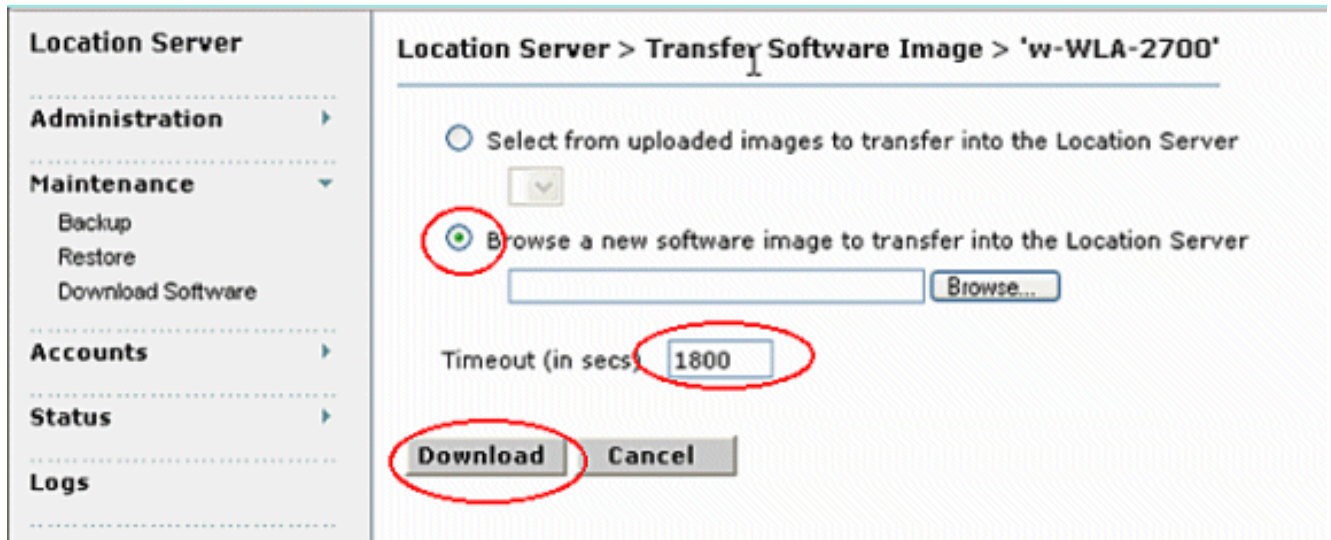
Q. 有没有无线定位设备的密码恢复流程？

A. 参考[Cisco 2700系列定位设备的密码恢复流程](#)关于逐步指导。

Q. 什么是步骤升级在位置服务器的软件？

A. 执行这些步骤为了下载软件到位置服务器：

1. 验证您能ping从思科WCS服务器或一个外部FTP服务器的位置服务器，哪些您使用应用程序代码下载。
2. 在思科WCS，请选择位置>位置服务器。
3. 点击您要下载软件服务器的名称。
4. 点击**维护**(被留下)。
5. 点击 **Download Software**。
6. 为了下载软件，请执行这些中的一个：为了下载在WCS目录列出的软件，请**从上载的镜像选择精选转接到位置服务器**。然后，请从下拉菜单选择二进制镜像。思科WCS下载在下拉菜单列出的二进制镜像到您在思科WCS安装内指定的FTP服务器目录。为了使用下载是可用的本地或在网络的软件，选择**浏览一个新的软件镜像转接到位置服务器**，并且单击**浏览**。寻找文件并且单击**开放**。**注意：** 如果升级安装与pre-2.0版本的位置服务器，您必须首先下载和解压文件(gzip - d imageFilename)，在您配置镜像前。在您解压文件后，从此请运行该*.bin安装程序的文件结果。在文件下载以后输入此命令做文件可执行：
`chmod + x. *.bin` **注意：** 如果有已经安装的位置服务器镜像的一个2.0或以上版本，软件镜像在其从WCS的下载内自动地解压。
7. 进入时间在秒钟(在1和999之间)，在后软件下载时间内。
8. 点击**下载**发送软件到位置服务器的/opt/locserver/installers目录。此图显示必要的步骤升级在WCS的软件。



注意：在镜像转接到位置服务器后，请遵从关于屏幕的说明。登录到位置服务器的命令行界面(CLI)，中断服务器，并且从/opt/locserver/installers目录运行安装程序镜像。

Q. 有没有升级从位置服务器控制台的位置服务器的步骤？

A. 执行这些步骤为了通过控制台会话升级软件：

1. 转接在定位设备的硬盘驱动器的上新的定位设备代码。镜像文件在.gz格式，因此您能首先解压它和运行发生的.bin安装程序文件。登录作为根并且请使用二进制设置发送应用程序代码(例如，AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin;1-2-17-0是版本号并且随每版本改变)从外部FTP服务器根目录。您的条目如下所示：

```
#cd /opt/locserver/installers #ftp <FTP Server IP address> Name: <login> !--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password: <password> binary get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin <CTRL-Z> #
```

验证应用程序代码(AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin)在定位设备/opt/locserver/installers目录。确保AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin文件有root用户的执行权限。如果它不，回车chmod 755个AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin。
2. 请手工终止旧有定位设备应用程序。为了执行此，请登录作为根并且输入/etc/init.d/locserverd终止。
3. 输入/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin安装新的定位设备应用文件。
4. 发出start命令的/etc/init.d/locserverd为了运行新的定位设备应用程序。注意：您能使用尾标为了监控升级的进度。注意：如果系统提示您如此，执行只请卸载定位设备。应用文件的删除不必要地清除您的历史数据。请参阅[我如何卸载从Cisco无线位置服务器的一个软件镜像？](#)学习如何卸载从服务器的定位设备软件。

Q. 如何卸载从Cisco无线位置服务器的软件镜像？

A. 完成这些步骤：

1. 登录作为根。
2. 对卸载目录的CD。
3. 输入./uninstall命令为了运行卸载惯例。
4. 接受提示符卸载旧有软件。屏幕画面显示这些步骤步骤。

```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
conf   jre       license  Location_Server.lax  uninstall
[root@ls-test-3 locserver]# cd uninstall/
[root@ls-test-3 uninstall]# ./uninstall
Preparing CONSOLE Mode Installation...

-----
                                     (created with InstallAnywhere by Zero G)
-----

Uninstall Location Server
-----

About to uninstall...

Location Server

This will remove features installed by InstallAnywhere. It will not remove
files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE: █
```

InstallAnywhere 卸载旧有软件。此屏幕画面显示提示符在完成了后卸载。

```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****
...*
*
*****
*****
*****
*****

-----
Uninstall Complete
-----

Some items could not be removed.
█
```

Q. 如何能终止定位设备？

A. 定位设备软件自动地追捕初始配置和每辆重新启动。为了手工终止软件，回车在定位设备CLI接口的/etc/init.d/locserverd终止。在终止定位设备后，此屏幕画面表示从服务器的消息。

```
root@ls-test-3:/opt/locserver
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]#
[root@ls-test-3 locserver]# /etc/init.d/locserverd stop
Shutting down locserverd: [ OK ]
[root@ls-test-3 locserver]# tail -f logs/locserver-0-0.log [ OK ]
    at java.net.ServerSocket.accept(Unknown Source)
    at com.aes.server.engine.AesServerEngine.run(Unknown Source)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Server stopping, exit: true server: ServerS
ocket[addr=0.0.0.0/0.0.0.0,port=0,localport=8001]
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Module
2/16/05 2:28:25 PM INFO[location] Location Module done waiting
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location Calculator
2/16/05 2:28:25 PM INFO[core-engine] Stopping module: Location History
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Stopping module: Engine Control
2/16/05 2:28:27 PM INFO[core-engine] Server shutdown
```

Q. 如何能开始定位设备？

A. 定位设备软件自动地追捕初始配置和每辆重新启动。为了手工终止软件，回车在定位设备CLI接口的/etc/init.d/locserverd开始。

Q. 如何能重置位置服务器到与WCS的出厂默认设置？

A. 为了清除位置服务器配置和恢复与思科WCS的出厂默认设置，请完成这些步骤：

1. 在思科WCS，请选择**位置>位置服务器**。
2. 点击您要配置服务器的名称。
3. 点击**管理(被留下)**显示管理配置选项。
4. 点击**先进的参数**。
5. 在先进的Section命令，请点击**清楚配置**。注意：此命令也清除数据库服务器。
6. 点击OK键为了清除位置服务器配置。

Q. 我要检查我的无线位置服务器是否运转正如所料。我该怎么办？

A. 如果能浏览到在无线控制系统(WCS)的Cisco Wireless Location Appliance用户界面，有连接。

您能在任何时间验证定位设备软件状态从控制台。在定位设备CLI接口，回车 /opt/locserver/bin/getserverinfo。如果定位设备打开，命令输出看似类似此示例：

```
-----
Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
```



```

Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#

```

如果定位设备不打开，命令输出看似类似此示例：

```

com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
#

```

Q. 位置没有为客户端或标记显示。我该怎么办？

A. 完成此清单：

1. 验证Cisco Wireless Location Appliance服务器是可操作的。使用

/opt/locserver/bin/getserverinfo命令，您可从CLI执行此。您看到一有效答复如显示此处：----

```

-----
Server Config

```

```

-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#

```

2. 确保控制器，并且WCS使用ping命令是可及的。
3. 验证SNMP参数在定位设备和控制器之间，和在定位设备和WCS之间。在控制器上，在WLC Management>必须允许位置服务器和WCS的IP地址将允许的SNMP >公共轮询。如果任何SNMP变化做在WLC上，重新启动要求。
4. 验证Cisco Wireless Location Appliance为标记和客户端轮询。您能看到此在WCS GUI下。去位置>位置服务器，点击您的服务器，轮询参数。
5. 验证无线局域网控制器(WLC)看到标记和客户端。默认情况下，WLCs没有启用的标记跟踪。如果看到不是客户端，但是标记，您能验证此，如果SSH到控制器里和，从CLI，发出config命令显示的rfid。
6. 启用如果需要，跟踪，以设置rfid状态的标记enable命令。请勿忘记点击保存设置。
7. 验证您添加了Cisco Wireless Location Appliance到WCS。为了执行此，请失败找出>Add服务器。默认的用户名和密码均为 admin。
8. 验证您同步WCS和Cisco Wireless Location Appliance网络设计(地图)和控制器的。这通过WCS执行。去位置并且选择同步服务器。

Q. 标记的位置不当前。我该怎么办？

A. 请执行以下步骤：

1. 保证位置服务器与WCS和控制器同步。为了启用在定位设备的同步，参考[保持位置服务器同步](#)。
2. 您应该有从保证的控制器的更加快速的更新设备的位置最最近的。您能通过减少位置服务器的?参数执行此。在思科WCS，请选择位置>位置服务器。点击您要配置服务器的名称。点击管理(左侧)显示管理配置选项。点击?参数。配置在?参数页的这些参数：**注意**：如果太多减少?参数，这将影响无线吞吐量，因为控制器的资源为更新定位设备被利用。
3. 保证WCS、位置服务器和WLC及时同步。它是建议的同步他们与Ntp server。
4. 在控制器上，推荐有是标记的超时值三时间指引速率的标记。在WLC CLI，请发出config rfid timeout 30命令。

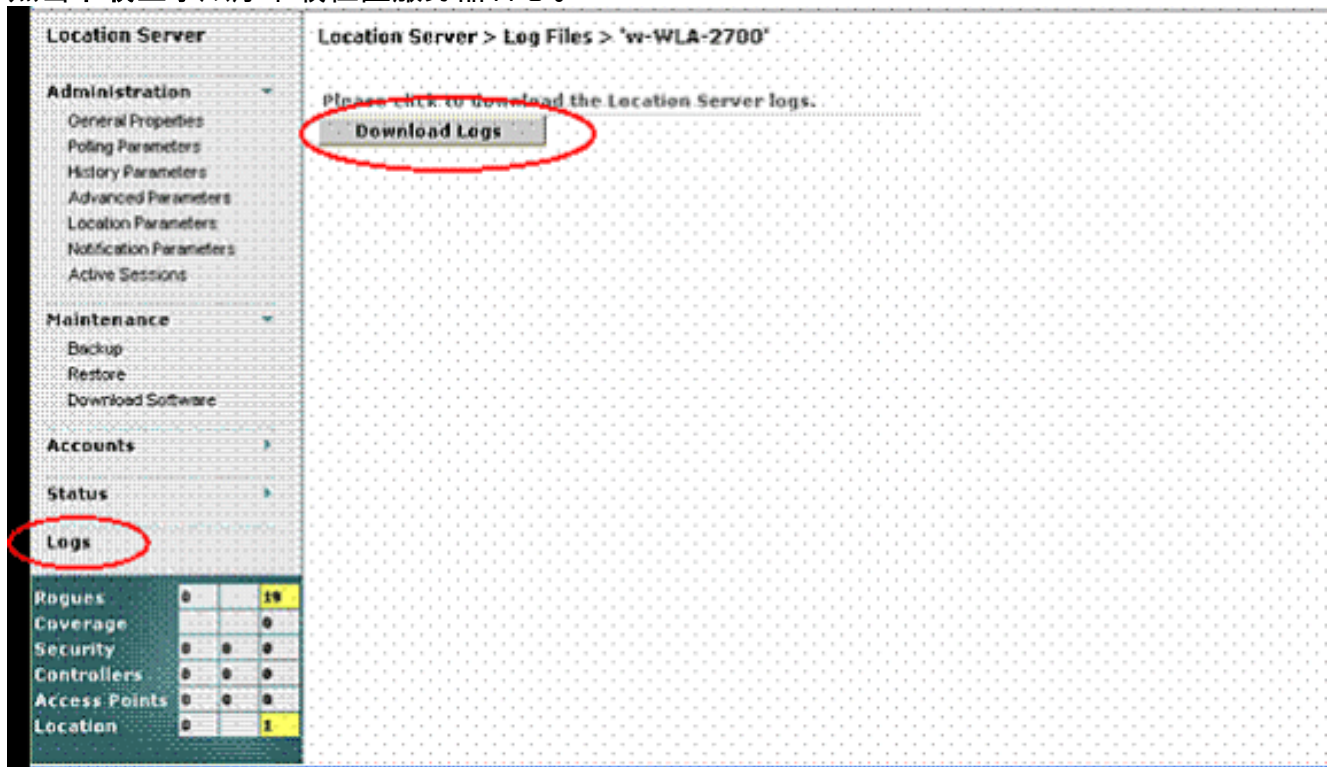
Q. 位置服务器是否支持输出冗余？配置位置服务器的两个以太网端口和能否达到输出冗余？

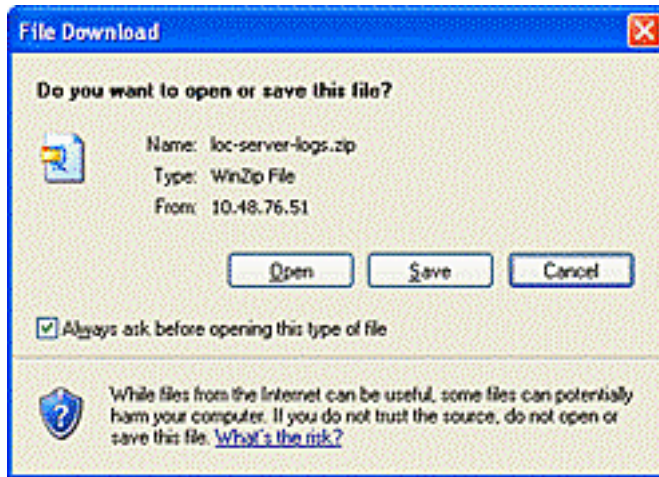
A. 冗余功能位置服务器不支持不。第二个以太网接口的唯一的优点是，当有规划有两个WCS服务器时，一个在每网络。否则，请配置一个接口。第二个接口，在第一断开情况下，不可能使用。

Q. 如何访问登录Cisco Wireless Location Appliance ？

A. 完成从WCS GUI的这些步骤：

1. 去位置>位置服务器>日志位置服务器>日志文件>“w-WLA-2700”。
2. 点击下载登录顺序下载位置服务器日志。





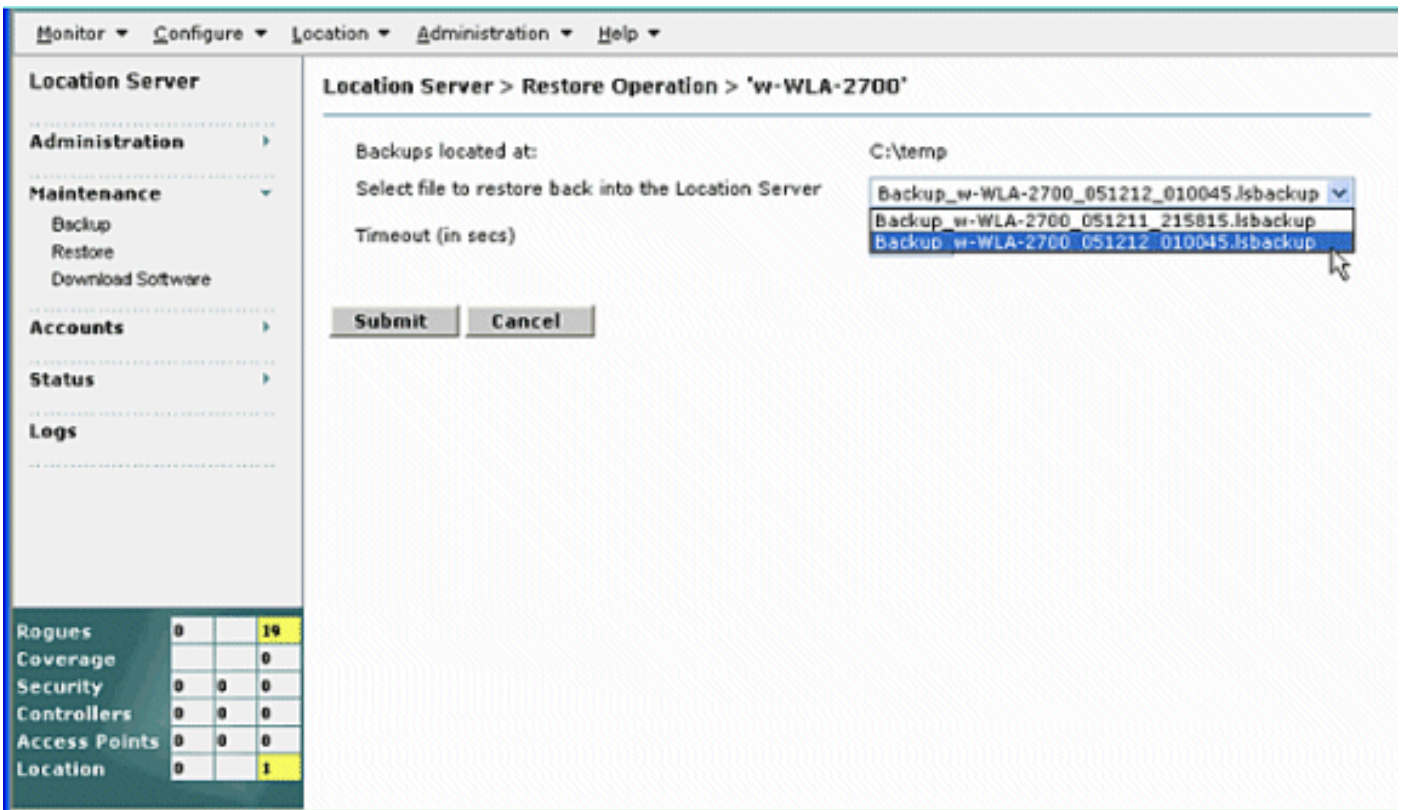
3. 点击“Save”为了保存日志文件。

位置服务器可以执行的更多监听选项，参考[监听位置服务器](#)。

注意：对于在

Q. 如何备份与恢复在Cisco Wireless Location Appliance的数据库？

A. 在WCS GUI中，请去位置>位置服务器，点击您的位置设备，去维护>Backup，然后去维护>恢复。



注意：更多选项的参考的[执行的维护操作](#)。

Q. 我有在我的WLCs和WCS的版本4。我要升级我的定位设备。当我升级时，它告诉我服务器仍然是。“服务器仍然运行，再终止服务器和尝试...”当我尝试终止服务时，看来服务被终止。我设法开始服务，但是我不能开始服务。

A. 为了在此问题附近工作，可以使用一些Linux at命令CLI (telnet/SSH或控制台)定位设备。linux命令ps列出在计算机运行的进程。kill -9命令允许用户由其进程ID或PID结束那些进程中的任一。

从ps -ax命令开始|(没有引号)列出在该的所有进程的grep locserv在他们的名称包括locserv。输出

ps命令应该出现到打开的三进程。请使用kill -9 <pid>命令(再，没有引号和用<pid>请替代从ps列表的PID)。在您结束了所有locserv进程后，请运行ps -aux|grep locserv命令为了再确保，所有是停止的。一旦他们是，您能继续进行软件安装，如描述。

Q. 我最近做了对我的WLCs的一些变动，并且定位设备当前不发送任何客户端数据。注册定位设备显示很多抛出错误。我设法刷新从WLCs的配置在WCS，并且与位置服务器同步。然而，客户端数据没有从位置服务器仍然接收。

A. 核心问题是没有在定位设备，然而不准确地更新与做了的变动的WCS定位设备。结果，定位设备仍然有关于客户端的旧有数据。所以，设备不能提供客户端数据。

Cisco Bug ID [CSCsh40682](#) (仅限注册用户)与此问题涉及。bug在WCS版本4.2被解决。

Q. 在哪里能找到提示排除故障无线定位设备？

A. 排除故障无线定位设备的提示是可用的在[故障排除提示问& A。](#)

在无线定位设备的更多常见问题是可用的在本文[思科2700系列无线定位设备部署指南的频繁地询问的技术问题](#)部分。

相关信息

- [Cisco 2700系列定位设备安装和配置指南](#)
- [思科定位设备配置指南](#)
- [思科2700系列无线定位设备部署指南](#)
- [故障排除提示问& A](#)
- [Cisco 无线控制系统配置指南 4.0 版](#)
- [Cisco 无线 LAN 控制器配置指南 4.0 版](#)
- [Cisco Wireless Location Appliance数据表或宣传单页](#)
- [无线产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)