

上下文意识和位置常见问题

目录

[简介](#)

[上下文意识设计注意事项](#)

[无线结构](#)

[上下文意识配置](#)

[MSE操作](#)

[MSE 许可](#)

[MSE数据库历史记录操作](#)

[MSE安全](#)

[上下文意识API](#)

[2710定位设备](#)

[AeroScout FAQ](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco®上下文意识移动性解决方案提供能力捕获和集成到业务流程关于这样事的被选派的上下文信息象位置、温度和资产的可用性。上下文信息的集成与业务流程应用程序的快速变为真的企业移动性上一层楼。使用思科上下文意识移动性解决方案，移动用户可以任何时候，任何地方去以远连接自动地有正确的设备，正确的应用程序和正确的环境，当忙个不停时。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

上下文意识设计注意事项

Q. 什么设备可以跟踪与思科上下文意识服务？

A. 思科上下文意识服务允许您跟踪和找出有Cisco Unified无线网络和有线的设备有线的启用IP和无线。无线设备包括wi-fi已启用客户端设备和wi-fi活动RFID CCX标记。有线的设备包括连接到Cisco Catalyst交换机的所有启用IP有线设备。

Q. 多长时间需要完成wi-fi设备的位置计算？

A. 延迟是设备的数量的功能同时移动并且能从一些秒钟采取十秒

Q. 有没有位置在wi-fi客户端和标记之间的准确性区别？

A. 那里不存在客户端和标记的位置计算的差异。如果客户端是CCX v4，位置准确性是相同的在标记和客户端之间。

Q. 什么是RSSI基础位置系统的挑战？

A. 普通的挑战是：

- 错误的信道问题(WCP) —当AP在特定信道时虽然可能收到从邻接信道传送的数据包在一个更低接收功率。因而AP然后报告有低值RSSI的数据包，将造成位置的客户端是进一步预计的比实际的在位置服务器。因为他们使用802.11b探测器请求，这在2.4 GHz频段被观察由于AP过滤器限制和802.11b调制技术的802.11g/n客户端。S60客户端驱动程序能消除这样问题。
- 天线多样性问题(ADI) —也注意到同一数据包在显著地另外电源的2 AP天线接收。这可以归结于采集可靠RSSIs挑战以天线多样性。AP在一个天线必须侦听在数据包然后交换机期间开始到一个不同的天线在数据包接收时为了获得更加好的接收，所有在一些微秒钟以内。
- 客户端注意事项和环境问题—客户端发射，是频率和传输功率功率电平，由客户端驱动程序指明。这些可以被增添使用CCXV4，但是测验今天不能利用此CCX标准。高顶和金属安置存在一个富挑战性RF环境。请参阅**RF传播如何帮助(和妨害)位置问题**关于RF环境挑战的更多信息。
- 缺少RSSIs —由于客户端/驱动程序行为、AP流量和RF环境问题，不是所有的AP，获得RSSI读。在一个典型的高顶环境，AP比楼层的客户端能听到相邻的AP强。这与金属货架一起能恶化隐藏的节点问题，楼层的客户端设法通信与能看到从相邻的AP的数据包在同一个信道的最接近的AP。客户端对这些数据包是没有察觉的由于从邻居AP的恶劣的RSSI在其末端。在一些读期间，不是所有的AP接收RSSI评定。因而位置计算执行与不完整套AP，并且导致恶劣的位置准确性。S36和S60迫使客户端频繁地发送更多数据包和因而克服此问题。**注意：**S36和S60是客户端驱动程序与特定思科兼容扩展兼容。S36是与CCXv2兼容或以后。S60是与CCXv4兼容或以后。

Q. RF传播如何影响位置？

图1 – (a)遮蔽，例如，由两墙壁(c)多路径衰变的幂定律传播(b)

A. 在客户端和AP之间的信号强度变化在不同的距离缩放比例，如图所显示。大规模帮助与位置准确性，中比例尺能帮助或妨害，但是小规模是讨厌：

- 大一通常物理，信号强度相反变化与距离square在可用空间的。根据经验，信号强度相反变化与(关于)户内距离多维数据集。此幂定律传播是范围主要指示器在AP和客户端之间的。信号丢包最陡峭地在AP附近和这如此产生最好的距离信息。
- 介质—环境凌乱例如书橱、档案橱柜、多维数据集墙壁和白板能筛选从AP的客户端。相反地，缺乏凌乱例如走廊给一条更加好的链路。在两种情况下这些是从幂定律传播的主要错误。这呼叫遮蔽。典型地遮蔽关于大约7 dB错误，有时更，有时或者相同地两次不确定性的原因在范围。此不确定性被评定收据从多个AP的和使用统计技术减少平均在错误下为了减少问题。对于许多应用程序，平均在AP间是满足的。对于精确度位置是需要的那些场合，您能决定测量与使用的这些遮蔽的变化定标(地点调查)并且/或者参考标记;位置服务器然后有增强版位置指纹帮助与准确性。
- 小型类似在陡峭棚架海滩失败并且反射回到双下波形的优点的一波形，多重通道是移动在发射器和接收方之间并且到达与在延迟的小差异多光芒的叠置。有时他们补充说，并且他们有时取消。此多路径衰变的幂定律传播也导致错误，有时深刻那些。最坏情况环境，可以有十dB丢弃的十百分比机会在信号强度的，并且-20 dB的一个一个百分比机会退色。此变化发生在一小部分波长，例如，一英寸或，因此在2.4 GHz，并且是敏感的轻视环境的移动，例如，打开并且关闭的门，如此作为噪声到所有定位系统。

总之，幂定律传播和遮蔽，如果确定通过定标和参考标记，帮助与位置准确性，遮蔽，如果未知和多重通道的更加后面的位置准确性。

Q. 有没有在准确性的任何差异关于Cisco的802.11n结构产品例如1250系列AP ?

A. 通常，部署使用接入点的单个类型整个楼层;在楼层的不同的访问类型较不普通。使用AP1250与非802.11n基于接入点比较的部署显示改善的和更加准确的RSSI接收。

Q. 什么是与11n的优点 ?

A. 802.11n AP有多RF数据流，因此他们监控三，不仅两，天线，并且监听全职。如果在表1(c)选择三点，请注意在他们间的平均值RSSI极大减少变化。因为他们将减少被观察的RSSI变化，802.11n AP所以改进位置准确性。

Q. 什么是在高顶环境的部署挑战 ?

A. 高顶降低RSSI与距离关系并且导致缺乏强RSSI找出离AP较近的设备。

图2 –与距离的很少RSSI变化在高顶环境

如被看到从上一个图，在RSSI上的变化在AP之间和半相互AP距离(35英尺)是AP的17 dB被放置在十英尺高，当仅AP的3 dB被放置在23英尺高时。当RSSI位置算法取决于RSSI值确定位置，在RSSI的一著差异在小距离希望，为了达到粒状距离解决方法。在35英尺之外注意，设备预计属于相邻的AP的陡峭的RSSI曲线，由于70英尺相互AP间隔。从最近的AP的这样陡峭的RSSI特性，与相邻的AP一起，贡献往好位置准确性。那么通常为高天花板，更多AP和定向天线的组合，指向楼层，能要求为了改进位置准确性。

Q. 单个WCS服务器能否管理两MSEs跟踪，跟踪只有客户端和其他跟踪的一个仅标记 ?

A. 是，单个WCS能管理与每设备跟踪不同的类别的多个MSEs。MSE跟踪的设备分区可以容易地设置许可授权或过滤为了强制执行适当的规则。

Q. 有没有AP数的限制每个楼层的 ?

A. MSE没关于接入点的最大每个楼层，虽然有一建议从WCS限制AP数每个楼层的到100和楼层数量的有限制每建立的到20。在WCS的建议帮助维护一合理的度系统的性能。

Q. 什么是要记住的三个主要事件在准确度试验的性能期间客户端设备的 ?

A. 在准确度试验期间非常重要是在测试期间使用的客户端设备是在每个位置测试点集合时期(60秒)为了接收位置更新。应该运行测验在至少两分钟在每个位置。客户端必须已听由至少三AP在每个位置为了MSE能提供最佳的准确性结果。

Q. 什么是的准确度试验种类可以运行 ?

A. 有的准确度试验的两种类型可以运行：

1. 按需准确性测试
2. 已计划准确度试验

Q. 准确度试验能在楼层的特定的部分中仅运行或运行在整个楼层间的测验是否是必要的 ?

A. 准确度试验可以运行在如期望的一样楼层的任何部分或点。测试结果为准确度试验运行楼层的该部分提供准确性。

Q. 能否运用定标型号到楼层的特定区域？

A. 您不能当前运用定标型号到楼层的一个特定区域从WCS UI。但是，如果创建楼层作为两个相邻楼层，然后是，您能运用型号到楼层的特定部分，定义作为另一个楼层。并且在一个方案的两个楼层，亦称分开的楼层，您能执行式样1楼层的第1部分的(定义作为作为楼层(定义的楼层的第2部分的楼层1)和型号2 2)。如果有显示定位误差的楼层的一个有问题的区域，则其它数据点可以被添加到现有定标型号，并且重新校正/请运用型号对有问题的楼层。

无线结构

Q. 有没有在无线局域网控制器和MSE之间的任何带宽需求？

A. 推荐MSE连接对—WLC或WCS通过高速网络连接。不应该连接MSE到WLC或WCS在WAN连接。

Q. 什么是控制器的设计建议能跟踪wi-fi客户端和标记？

控制器	客户端功能	标记功能
WiSM	10,000	5000
4404	5000	2500
5508	5000	2500
4402	2500	2500
3750	2500	2500
2106	500	256
WLCM	500	256

Q. 控制器(WLC)能被添加到多个位置伊莱克斯/MSEs？

A. 一些控制器可以同步与超过一个MSE有一些例外：

1. 如果控制器在4.2或5.0编码，则不支持多NMSP连接，因此可能只被同步到—2710个定位设备或MSE。确保为此使用6.0在MSE的代码。
2. 如果WIPS在MSE启用，并且WLC被添加了到MSE，则同样WLC不可能分配到另一个MSE。

Q. MSE能投入特定功能，例如，一个wIPS的和别的RFID的？否则，他们能被过滤只显示什么要求？

A. 是，MSE可以为每个功能投入。使用软件版本6.0和以上，单个MSE能管理两服务。

Q. MSE可以支持多少个无线局域网控制器？

A. 100个无线局域网控制器的MSE支持。

Q. 多少个MSE 3350s可以由WCS支持？

A. 思科建议MSE由一WCS只管理。WCS能管理多个MSEs。WCS有区域从几个方面，能确定多少MSEs它能管理基于那些单元的分配在MSEs间的。要素包括支持的元素最大，支持的楼层最大，支持的AP最大。思科官方支持5 MSEs每WCS的。

Q. 和客户端多少个标记可以由定位设备2710和MSE型号3310/3350跟踪？

A. 思科2710能跟踪2500个设备、标记的所有混合和客户端。MSE3310能跟踪2000个设备，并且MSE3350能跟踪18000个设备。注意，虽然3310能跟踪总共2000个设备，它能跟踪1000标记和1000个客户端。那么例如，如果部署的有700标记和零的客户端，然后您只还能添加300标记，虽然您有零的客户端。可扩展性带宽客户端和标记彼此不是可分享的，因为低为标记准许或客户端为1K是可用的。

在另一示例中，如果有将跟踪的500标记和1500个客户端与3310，不是可能的让1500个客户端被跟踪，因为客户端许可证是可用的在套件1K。因此跟踪1500个客户端您必须采购客户端的两个1K许可证，不是可能的，因为500标记也被跟踪。最大设备计数在MSE 3350的18000个设备可以是客户端和标记的所有混合。参考MSE的[订购指南](#)欲知更多信息。

Q. 在运行6.0代码的MSE一个能运行多个服务、意识的wIPS和的上下文。什么是与多个服务的可扩展性限制客户端和标记的？

A. 可扩展性限制取决于使用的平台：MSE 3350或MSE 3310。参考MSE的[订购指南](#)欲知更多信息。

Q. 在5.2代码的MSE运行能否与WCS 6.0一起使用编码？

A. 它不是支持的配置。思科总是推荐同样软件版本级为MSE和WCS。那么6.0 MSE/6.0 WCS;5.2 MSE/5.2 WCS是支持的配置。注意WCS能管理无线局域网控制器，是2版本在软件版本背后在WCS运行。

Q. WCS服务器能锁定下来到在控制器的只读？

A. 是，WCS实例可以为控制器的只读操作配置。另外，有登录权限对WCS可能对只读也被限制的个人用户和不做对网络配置的变动。您需要是一个根或超级用户模式按顺序访问Services选项和执行所有MSE/LBS相关的配置在此选项卡下。

Q. WLC能配置发送RFID信息到一MSE和WIPS信息到另一个？

A. 您能选择在跟踪参数页的跟踪选项或管理在另外MSEs的另外服务。MSE订购根据什么的服务配置。如果MSE配置跟踪RFID标记，WLC只发送RFID信息，而为WIPS服务只配置的另一个MSE，从WLC的接收WIPS相关信息。

Q. 什么是在MSE的局域网端口速度？

A. MSE 3310和3350有两个10/100/1000 Mbps以太网接口。

Q. 思科上下文意识服务正式支持什么类型的天线？

A. 思科不支持上下文意识的非Cisco的天线。如果使用非Cisco的天线，heatmaps没有生成，因此意味着RSSIs接收在这些天线在位置计算时忽略。在WCS页这些被标记作为从下拉式天线列表的**其他**天线每个AP的。当您使用非Cisco的天线时，这些是记住的事：

- heatmaps没有为这些生成AP。
- 从这些接收的RSSIs AP忽略。
- 天线增益允许通过WLC更改，为FCC标准要求。为了保证AP放热正确等效全向辐射功率(EIRP)，您应该使用思科天线。如果比实际上部署的天线选择外部天线和更低天线增益，则AP传输在一更高的功率电平，并且能交叉FCC指定的限额。如果使用思科天线，这避免相似的情况，因为精密地测量并且系统使用收益内部地。

Q. 监控模式有何区别与本地传送方式？

A. 本地传送方式是指AP的正常操作模式，例如，传送/接收从无线客户端的数据。AP的监控模式操作优化监听和标记的位置计算。在监控模式，AP扫描**所有**信道。在位置优化的监控模式，信道列表可以为2.4 GHz频段指定。这能实现更加好的标记跟踪，如果设置扫描信道列表为标记指引，例如，通常1的信道，6，11.5 GHz一定有一些优点，因为有更多信道、更多电源和较少干扰。

Q. WCS如何用于找出客户端？

A. 有两种主要的方式找到有WCS UI的客户端。选择WCS的**监视器>客户端**或请使用在UI的搜索选项。得到的客户端详细信息取决于他们被搜索的地方。

- 搜索根据仅WCS的客户端，例如，不2710或MSE部署。这显示WCS获取的客户端信息从无线局域网控制器。没有位置server/MSE介入此案件。
- 根据MSE的搜索客户端。这显示客户端查找和由MSE跟踪。

当您使用客户端搜索选项找到MSE的时一个客户端，您能指定一些搜索条件例如客户端状态，为搜索计时，配置文件，CCX兼容性等等。如果与CAS整备站台客户端的MSE，客户端在楼层地图可能也然后查找。

这些视频使您详细了解此主题：

[wi-fi客户端跟踪](#)

[位置协助解决的故障排除](#)

[基于位置的安全警告](#)

Q. 对于位置计算的准确性，如果AP之间的距离少于60英尺，是，请执行功率电平AP需要手工调节。例如，如果他们只是分开20英尺，但是否则符合部署模式，任何设置是否需要调节？

A. 不，在WLC的AP设置和WCS不需要调节。位置计算没有根据在AP的Rx电源没有发射功率。但是您能体验例如跳太多的客户端等等，可以是的一个严重问题无线VoIP设备。

Q. 推荐重叠位置解决方案？

A. 思科不推荐在Cisco Unified无线网络的重叠位置解决方案。重叠位置解决方案有内在的缺点，因为取决于无线局域网控制器(WLC)的SNMP轮询。挑战包括延迟、可扩展性和CCX标记信息类似

chokepoints通过SNMP和远测术没显示的数据。

上下文意识配置

Q. 有没有任何最佳实践或应急方案为了避免重复的条目？

A. 我们的建议是划分您的网络设计关于控制该校园的控制器。如果能分开它这样有干净的分隔两个没有重叠，您从未获得多个记录。如果接收多个记录，但是，错误没什么。

Q. 如何确定标记是否是兼容的CCX？

A. 在WCS移动在标记的鼠标，并且，如果pop标记的窗口显示表明的是CCX标记。对于MSE，仅CCX兼容标记被跟踪/显示。在WLC标记，状态可以用显示rfid详细信息<rfid mac>命令检查，也指示标记是否是兼容的CCX。

Q. 什么是CCX规格的新版本标记的？

A. CCXv1.

Q. 什么端口要求是开放的为MSE的正常操作？

A. MSE使用这些端口：

- NMSP : 16113
- http : 80
- https : 8001
- SSH (登录MSE)
- ftp (备份/恢复/升级/等)
- SNMP : 161 , 162

Q. 什么是在不同的实体中的协议不同类型在网络用于上下文意识服务？--

A. 使用这些协议：

- WCS和MSE之间的通信：SOAP/XML.
- WCS和WLC之间的通信：[SNMP](#)
- WLC和MSE之间的通信：NMSP

Q. 如何比在控制器和MSE之间的SNMP是在控制器和MSE之间的NMSP协议有利？

A. 在4.1用于的位置服务器版本之前的早期软件版本拿来从控制器的位置RSSI数据有使用的SNMP。在此方法位置服务器周期地轮询RSSI数据的控制器并且执行对获取的数据的计算。在此方法的少量问题是：

1. 在此方法，选择投票间隔非常富挑战性，因为更加大的投票间隔激烈地影响延迟和更低轮询间隔结果严重扩展问题，当大量冗余数据被拿来，并且更低轮询间隔是资源密集在位置服务器和MSE。它是挑战性均等建议根据部署的一个适当的轮询间隔和装载。
2. 选择的默认合理的间隔是五分钟，含义延迟比5分钟极大。

3. 与此?涉及的另一议题是, 如果广泛控制器检测同一个元素, 然后绝对没有办法确定位置服务器接收从所有控制器的所有数据开始计算。因为这样确定不可能被做, 位置计算进行了与可用的数据, 并且这影响位置准确性。

4. SNMP不是传递大量的一份高效协议RSSI数据。

为了解决实时位置的所有上一个问题, NMSP协议设计的细致的。它类似于CAPWAP/LWAPP。RSSI数据是为高效转移优化的二进制。在RSSI数据上的变化根据通知间隔当前聚集和当前派遣对位置服务器/mse从控制器。因此它当前是确定的识别从多个控制器的数据到达和执行准确计算。

Q. 整体上有没有每个网络设计或网络设计的最大限制被添加到WCS/MSE ?

A. 关于可向 MSE 中添加多少个网络设计, 并没有任何限制。但是, 取决于楼层数量的 AeroScout引擎有一限制, 度量和相当数量MSE的元素。楼层最大被限制到255。如果设备部署每60m和网格解决方法1m, 小安装可以支持15张地图, 并且较大规模的安装(更高的内存要求)可以支持90张地图。

Q. 当设备在错误楼层时显示, 什么是interfloor调试清单/步骤?

A. 确定被执行的楼层根据在不同的楼层的AP接收的RSSIs。因此, 如果AP不正确地被放置在难倒此可能导致interfloor。并且, 请验证设备的当前地点在研究中;确保它未移动向不同的楼层由另一个用户。

正确的部署?—在WCS地图的不正确地被放置的AP能导致interfloor和一般导致恶劣的位置准确性。检查AP物理位置是否是一致与被标记的AP位置WCS地图的。

部署是否遵照部署指导?—在这些部署指导的不一致在楼层之间可能也导致interfloor问题。参考在部署指导的用户指南。

问题是否在若干区域只发生或到处?—由于建筑结构和RF特性, 在相邻楼层的AP更加严格比在当前楼层的AP能听到设备。从软件版本5.2, 新建的算法被添加减轻这样方案。新增内容少量AP在这样地区通常提供系统需要的信息更正这样问题。

Q. 地图是否必须是再imported/re制造? 移动MSE数据库是否是可能的? 如果是可能的, 则有没有任何特定建议?

A. 地图不需要重建。此信息推送对MSE在同步进程中。

Q. 向北的事件为客户端以及标记生成?

A. 向北的通知仅是为CCX标记, 不为客户端。每个标记信标生成一个向北的通知, 如果启用。MSE作为北部限制通知的转接。位置信息在配置里发送, 只有当启用。要启用通知请选择**提前**的 Services>移动服务>上下文意识Service> >通知参数。

MSE操作

Q. 什么协议使用文件传输在MSE ?

A. 所有文件传输使用FTP。MSE/Locserver不运行任何FTP服务器;它作为客户端并且连接对WCS的FTP服务器。

Q. 思科MSE/Location服务器如何获得WCS FTP服务器的用户名/密码？

A. 当用户调用其中任一操作时，WCS发送在SOAP请求的用户名/密码。注意，因为通信在HTTP "S"链路，在SOAP消息的用户名/密码安全(加密)。

Q. 什么是分开的管理IP地址的定义的暗示在WCS的，导致在分开的IP地址操作的FTP？

A. 通过示例是更加好了解的配置。例如，请定义MSE IP作为10.2.2.10和WCS IP作为10.2.2.11。

10.2.2.0网络由MSE和WCS是可及的，因此他们能彼此通信。如果管理IP没有给对WCS，FTP在此链路良好工作和被执行。

如果，给管理IP对WCS，示例-172.16.5.10和FTP服务器当前是可及的在仅此IP，则您应该确保，MSE能到达172.16.5.0网络。如果它不能，FTP发生故障，并且操作反过来发生故障。

Q. 在什么情况下，在恢复DB操作被调用后，用户是否收到错误消息？

A. 这是预料之中的行为。当恢复操作进展中时，MSE/Location设备服务器变得不可得到。这是因为设备不愿意考虑任何外部请求，当恢复功能发生时。

MSE 许可

Q. 什么是不同的许可证可用为在MSE的上下文意识服务运行？

A. 参考[订购指南](#)关于不同的可用的许可证的更多信息。

Q. 什么是获得客户端的许可证的步骤？

A. 完成这些步骤为了获取跟踪的客户端一个许可证：

1. 采购SW许可证您用信件然后接收产品授权密钥(PAK) (许可证文档)。
2. 去<http://www.cisco.com/go/license> (仅限注册用户)为了注册客户端的PAK。
3. 在主机ID字段输入MSE UDI信息。接受协议并继续。
4. 许可证发送对您的电子邮件。
5. 选择**Services>移动服务> MSE >System >General**属性为了获得在WCS的MSE UDI。

Q. 什么是获得标记的许可证的步骤？

A. 完成这些步骤为了获取跟踪的标记一个许可证：

1. 采购SW许可证您用信件然后接收产品授权密钥(PAK) (许可证文档)。
2. 去<http://support.AeroScout.com> 为了标记的寄存器PAK。
3. 对[AeroScout支持门户](#)的登录。
4. 从思科选择**霍姆>采购的寄存器产品**。注册您的产品，并且提供联系方式细节，PAK#，MSE ID (MSE S \ N)和安装键入。您然后收到确认注册的电子邮件消息。
5. 您能从在**Services>移动服务> MSE >Advanced**参数的WCS得到MSE序列号。

Q. 什么可能是问题，如果我看不到我的MSE或标记检测的客户端或，如果我看到非常少量客户端或标记？

A. 永久许可证不能安装为上下文意识服务或评估许可证超时。您可以去WCS的许可证中心为了为MSE发现联机准许的限制的状态和状态。永久许可证可以从许可证中心安装。

Q. 如何安装标记许可证？

A. 您需要使用从AeroScout的系统管理器软件为了安装标记许可证。

Q. MSE运行软件版本是否6.0 (或以上)保留已安装许可证，当恢复5.x或更加早期的数据库时？

A. 可以。现有的许可证文件保留，除非恢复的备份有其自己的套许可证文件。

Q. 在数据库的恢复时与6.x的或以后，客户是否丢失当前许可证文件，如果假设，备份使用了？

A. 恢复操作给配置带来上一步有的您的系统，当您使用了备份，那时包含许可证文件。

Q. 能否首先安装wIPS监控模式AP升级许可证，不用基础许可证的安装？

A. 不首先安装wIPS监控模式AP基础许可证，MSE拒绝升级许可证。

Q. 评估许可证如何工作，并且什么是其限额？

A. 自动地采购与单路供电的MSE的客户获得其他服务的一个评估许可证。评估许可证是有效在60天内，并且可以只一次被延伸。评估许可证限额是100个客户端、100标记和20 wIPS AP。

Q. 评估分机许可证和标记许可证是否在许可证中心显示在安装以后？

A. 评估分机许可证和标记许可证没有在许可证中心显示。

Q. 如果MSE评估许可证超时，什么发生？

A. 如果评估许可证超时，并且MSE没有重新启动，核心MSE服务继续运作，并且准许的服务类似意识的上下文也继续运作，但是设备没有被跟踪。如果评估许可证超时，并且MSE重新启动，则准许的服务不开始。设备将不会受到跟踪。

Q. 在上下文意识服务许可证安装后，对于MSE多长时间需要出现？

A. 一般，一旦上下文意识许可证安装，需要从服务的三到四分钟能出现。检查的好办法是运行 `getserverinfo on` 命令MSE CLI，为了检查MSE是否准备好。

Q. 用户升级他们的客户端能否准许？

A. 是，您能容易地升级客户端许可证。客户端许可证是附加的。例如，如果有一个3K客户端许可证，并且另一个12K客户端许可证装载，然后客户端许可证自动地添加并且能当前跟踪15K客户端。

Q. 用户升级他们的标记能否准许？

A. 现有标记许可证由新的标记许可证覆盖。例如，如果有一个现有的许可证跟踪3K标记，并且要升级跟踪6K标记，然后3K标记许可证必须被添加到您的现有3K许可证。当当前许可证由新的许可证覆盖，AeroScout发出6K标记许可证为了报道整个新建的标记计数。

Q. 客户端、标记和wIPS许可证附加到特定的序列号？

A. 是、客户端和wIPS许可证附加对特定UDI和对一特定的序列号的标记许可证若需要，但是他们可以rehosted。Rehosting设计为了允许客户移动一个许可证从发生故障的单元。它介入一TAC呼叫。您不能再主机小部分许可证。整个许可证必须移动。

Q. 当MSE是RMAed时，应该为在思科或AeroScout页的PAK注册注册MSE的新的序列号？

A. MSE许可证附加到唯一设备标识符(UDI).如果同一个单元是可修的，则UDI是相同的，并且同一个许可证可以rehosted。但是，如果单元必须被替换，然后UDI更改，因此一个新的许可证必须生成。如果UDI不匹配，则MSE不会接受许可证。但是Cisco TAC帮助有此进程的客户。您应该呼叫TAC和提供旧有和新的UDI。TAC撤销旧有许可证并且发出新的。

MSE数据库历史记录操作

Q. 当前和历史记录位置表有何区别？

A. 历史记录表是分别于当前地点表，并且历史记录的归档持续时间通过WCS是可配置，(默认30天)在历史记录参数部分。修剪的间隔是历史记录表修剪的可配置日程(默认1440分钟)。每次位置计算，位置数据在标记的当前表里，客户端、非法AP和恶意客户端，更新;实质上只有每个MAC ID的一行在当前表里。当设备的位置由时更改超过十米或楼层更改发生，并且位置转变历史记录记录日志在历史记录参数配置里启用，然后当前地点数据为该设备到位置历史记录表(插入的新建的行)和当前地点表行被移动更新与新的位置。注意，仅行插入在历史记录表发生，没有行更新;在修剪期间，并且，行删除根据归档配置设置。

Q. 一如何能查看标记和客户端位置历史记录？

A. 客户端或标记位置历史记录能被看到是否去特定的元素的详细信息页。然后请从在右上角的下拉菜单选择**位置历史记录**。这些点是重要注释关于位置历史记录：

- 应该启用历史记录跟踪获取关于元素的所有历史记录信息。
- 应该适当地选择几天数量对历史记录和修剪时间的。
- 虽然保存历史记录的几天数量在UI没有被限制，在服务器存储的历史记录由磁盘空间和性能影响限制在整个系统。参考版本注释/产品文档为了查找归档期限的一个最佳值
- 元素的历史记录被记录，只有当：它移动超过十米或30英尺。如果紧急或应急按钮在标记按如果标记遇到刺激者万一元素移动在楼层之间
- 如果元素变得非激活1小时，则被宣称作为非激活元素由系统。如果元素依然是非激活24个小时请默认，则由CAS不再跟踪了。在这种情况下发现位置历史记录是不可能的。

Q. 什么是在先进的位置参数的缺少数据清理功能？

A. 本质上，所有设备在当前表里计数往总许可证计数。在缺少数据的终止清理时间后，元素在跟踪表里不再保存。这启用内存的保存是缺少的在一定的时刻的设备的。历史记录表数据为设备逗留原封不考虑数据存在/缺少直到归档期限的结尾的当前表。在元素从跟踪表后删除，通过WCS发现该设备的历史位置是不可能的，但是可能仍然获取与使用API。

Q. 有没有方式重置在MSE的数据和清除所有历史数据？

A. 从WCS UI，请使用在MSE的系统>Advanced参数页的清楚配置)按钮在orderto在MSE的重置数据。这清除在MSE的所有配置和位置数据，因此应该小心地使用。

Q. 一个人如何检查发现服务是否正确地是正在运行的？

A. 请使用getserverinfo on命令MSE。在输出的顶部中，它显示服务的状况。

MSE安全

Q. 思科2710/MSE用户名/密码如何存储在WCS？它用什么密码器加密，如果那样，？

A. 用户名/密码在6.0版本加密和以后与基于密码的加密(PBE)的WCS与MD5和DES。当您使用在WCS和MSE之间时的HTTPS，所有数据加密与TLS/SSL传输。当您使用HTTP时，使用不加密。HTTPS使用TCP/UDP端口443。

Q. 能用于WLA和WCS之间的通信更改的默认管理帐户？

A. 请使用设定脚本，被调用通过选择> locserver >设置> setup.sh为了更改任何管理设置。

Q. 什么是密码不同类型在MSE的？

A. 在MSE的自动安装脚本通过密码的所有类型走您。首先是默认洛金，是根/密码。然后来单个用户模式。

单个用户模式通常使用恢复操作。例如，当根密码被忘记时，您能登录单个用户模式和重置根密码。如果单个用户模式密码检查启用，并且根密码被忘记，设备是不可用的，因为不可能顺利地登录。除非要求，请勿启用此选项。如果单个用户模式密码丢失，则TAC必须被接触安排RMA。现在用户获得选项更改根密码。然后来全部Unified启动装载程序(幼虫)密码。Cisco不建议您更改从默认值的此密码。如果幼虫密码丢失，则TAC必须被接触为了安排RMA。

最后，用户为WCS通信密码看到配置选项。此密码使用在WCS和MSE之间的SOAP/XML验证。当您添加MSE到WCS时，您必须给同一个密码，WCS通信密码，在WCS。

Q. 为什么是WCS的FTP密码重要为MSE记住？

A. 当您安装WCS时，您为FTP密码询问。一个用户用ftp用户和给的密码在WCS数据库存储。这些凭证使用MSE/LBSE涉及操作类似备份和恢复，下载软件，下载日志，资产导入/导出等等。如果运行在WCS的passwd.sh脚本此密码可以更改。

上下文意识API

Q. 如何能获得对上下文意识服务SDK的访问？

A. 为了获得对软件开发工具(SDK)的访问关联与在MSE运作的上下文意识服务，您必须报名参加到[在思科开发者门户](#)的技术许可授权的协议(TLA)联机。

Q. 什么构成上下文意识SDK？

A. 这些是在上下文意识SDK涉及的步骤：

- 入门指南
- 模拟程序
- API规格
- 的示例代码。网络和蚀开发环境
- 插件为。网络和蚀开发环境

Q. 恶意AP (未保密，有恶意，友好)联机的分类信息在GetRogueAPIInfolist或GetRogueAPLocationList？否则，如何获得信息作为API的部分？

A. 不，没有通过API当前提供。您的应用程序能从WLC获得该信息，如果注册收到SNMP陷阱。

Q. 什么是置信因数的意义返回与位置。有没有有效范围？例如什么第224含义？

A. 这是值以用于的英尺指示95百分比置信区域。例如，如果返回的位置是(x、y)和置信因数是铜，然后我们有95百分比信心设备查找与与中心(x的-square、y)和长度2 x cf。因此左上方和右下协调区域是(x CF， y CF)和(x+cf， y+cf)。注意值以英尺。

Q. 何时是会话时间客户端应用的？ID在AesBusinessSession能由在客户端应用的许多线索共享？多少次同步会话可以设置？

A. 会话时间是30分钟并且不可配置。是，单个会话ID可以在客户端应用的线索间共享。没有对会话数量的设计限制。

Q. 我们看到WCS的5-6个客户端，但是，当我通过API时查询MSE，我获得多个的他们和与不同的楼层ID。这为什么发生，即使当前只有配置的一个楼层？

A. 多个API能来自在MSE的旧的配置。思科推荐重置数据库。删除数据库然后启动服务器为了重置在MSE的数据中断mse服务器。

2710定位设备

Q. 主要区别2710和MSE 3350有何区别？

A. 2710个跟踪最多2500个wi-fi设备的室内LOW天花板环境的用途RSSI基本模型。2710使用同一定标客户端和标记。2710能运行只单路供电，是位置。MSE使用RSSI和TDOA型号室内和室外环境(低和高顶)跟踪最多18,000个wi-fi设备。MSE能运行多个服务以6.0 code.MSE能也同时给有线的客户端的位置。MSE也有冗余电源，冗余冷却风扇，并且有可移动的硬盘驱动器。MSE在刺激者支持也构件，而2710年一个需要刺激者的独立的软件。

	位置 Appliance27 10	MSE 3350
可扩展性	2,500 wi-fi被跟踪的设备	被跟踪的18,000个wi-fi设备
支持的服务	CAS	CAS , WiPS
支持的环境	室内低的天花板	室内LOW天花板 , 室内高顶 , 户外
跟踪支持的技术	RSSI	RSSI , TDoA
客户端跟踪	跟踪引擎的思科	思科客户端跟踪引擎
标记跟踪	跟踪引擎的思科	合作伙伴标记跟踪引擎
标记关于WCS监视器 >标记的监听信息	差异的参考的版本注释。	
定标	客户端和标记的单个定标	定标为客户端和标记分开完成
先进的位置参数(特定参数的参考的版本注释)	可适用为客户端和标记	可适用为只有客户端
wi-fi TDoA接收方	不支持	支持的
刺激者支持	要求的独立的软件	安装

Q. 能使用思科2710定位设备无缝地移动向MSE的网络？

A. 是，从思科2710移植到MSE是可能的。[对移动服务引擎\(MSE\)和上下文意识移动性服务迁移指南](#)的参考的[定位设备](#)关于在一Cisco 2700系列定位设备的迁移涉及的步骤的更多信息对思科3300系列移动业务引擎。

Q. 如何配置元素跟踪在思科2710定位设备？

A. 定位设备允许特定通过**位置>位置服务器> Administration >?参数**将启用的被跟踪的设备类别。为了做最好的使用每定位设备产能，思科建议您启用仅那些?类别，例如，客户端工作站、歹徒、资产标记或者统计信息，真正兴趣和那要求同时跟踪/历史位置。

Q. 一能否有在同一网络的2710和MSE被添加到同样WCS？

A. 是，系统不防止您如此执行。但是，为了改善请利用资源，设法分配MSE和位置服务器在不同的网络设计间，例如，校园、建立或者楼层和WLCs。

Q. 和标记多少个客户端能2710跟踪？

A. 2710能跟踪2500个设备，例如，标记、客户端、恶意AP和恶意客户端。

Q. 6.0版本支持2710？

A. 6.0版本支持2710。请注意: 2710不会在6.0版本之外支持。

Q. 当在MSE，被强制执行Licensing被强制执行在2710用6.0版本？

A. 不，Licensing在定位设备没有被强制执行。但是您一定需要—WCS加上许可证为了跟踪客户端和标记。

Q. 一能否跟踪使用2710的标记和客户端以WCS基础许可证？

A. 一一定需要在WCS的WCS PLUS许可证为了跟踪标记和客户端。使用WCS基础许可证仅一个客户端可以每次被跟踪到最近的AP准确性。这是提供仅当前地点，并且不提供历史位置信息的根据要求位置。

Q. 在2710年铁路运输和地区功能能应用到客户端和标记？

A. 位置铁路运输和地区与两2710和MSE一起使用。关于2710，铁路运输和地区应用到被跟踪的所有设备。因为标记乘AeroScout引擎，管理，但是，对于MSE，铁路运输和地区申请给客户端，不标记。对于MSE-CAS实施、铁路运输和地区没有所有影响对AeroScout引擎管理的标记。

AeroScout FAQ

Q. 什么是与移动视图的互通性？

A. AeroScout MobileView使用位置API为了从2710并且/或者MSE获取位置信息。位置API是相同的在2710和MSE之间，因此，如果从2710移植到MSE，您能使用MobileView应用程序，不用需要做所有修改。

Q. 刺激者如何配置？

A. AeroScout刺激者管理器软件用于配置刺激者参数。

Q. 能标记跟踪的s/w读从WCS的地图或者必须这些通过AeroScouts管理应用放置？

A. 所有地图从WCS推送到MSE在同步进程中并且由AeroScout从MSE的系统管理器读。

Q. 哪AeroScout Chokepoint模拟支持？

A. EX2000，EX3200，EX4000。

Q. 什么是建议设置标记通知帧间隔，并且，如果取决于为移动性、加速度或者减速设置的标记？

A. 应该设置—固定式标记的正常标记通知帧间隔为3到5分钟。对于移动标记，应该设置帧间隔为3到5秒。

Q. 使用激活什么标记？

A. 卖方细节标记激活软件用于激活标记，例如Aeroscout的标记您必须使用Aeroscout标记活化计。

Q. 什么是Aeroscout的系统管理器？

A. 它是一个基于Windows的平台，用于推送标记的许可证到MSE。最新的AeroScout系统管理器版本3.2需要与MSE 6.0软件代码一起使用。

Q. 什么是AeroScout分析器？

A. 它是从AeroScout的定标工具为了进行标记的定标。

Q. 哪些标记是被确认的CCX？

A. 从AeroScout的T2和T3标记是被确认的CCX。参考[思科兼容wi-fi标记](#)关于关于标记的CCX信息的更多信息从其他供应商。

相关信息

- [Cisco 3310 移动服务引擎入门指南](#)
- [思科3350移动服务引擎入门指南](#)
- [Cisco 环境感知服务配置指南，版本 6.0](#)
- [RFID标记、仔细观察对他们和他们的配置](#)
- [Cisco Mobility服务引擎-上下文意识移动性解决方案部署指南](#)
- [Cisco 3300 系列移动业务引擎许可和订购指南](#)
- [Wi-Fi 基于位置的服务 4.1 设计指南](#)
- [在位置协助解决的故障排除的视频](#)
- [在基于位置的安全警告的视频](#)
- [在wi-fi客户端跟踪的视频](#)
- [Aersocout文档](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)