

排除Catalyst 9800无线LAN控制器上的SSID广播问题

目录

[简介](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[SSID广播故障的常见原因](#)

[AP运行状态因以下原因关闭：](#)

[标记/配置文件配置问题](#)

[其他问题](#)

[AP运行状态关闭](#)

[情形 1：国家/地区代码配置不正确](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Catalyst 9800无线LAN控制器(WLC)上的SSID广播问题进行故障排除。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Catalyst 9800系列无线LAN控制器
- 软件版本17.15.4d和26.1.1
- C9130AXI-D

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

概述

如果SSID没有从AP广播，首先检查AP无线电运行状态。如果无线电状态是UP，并且SSID仍然不可见，请验证SSID是否正确推送到AP，并在AP级别验证其运行状态。

在AP上，执行以下命令：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP  
0 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local  
0 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local  
0 2 DOWN Central Central Central Local  
1 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local  
1 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local  
1 2 DOWN Central Central Central Local  
2 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local  
2 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local  
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

对于Flex AP:

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

```
Flexconnect WLANs:  
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching  
0 0
```

Power

```
UP Central Local Central  
0 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central  
0 2 DOWN Central Local Central  
0 3 DOWN Central Local Central  
0 4 DOWN Central Local Central  
1 0
```

Power

```
UP Central Local Central  
1 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central  
1 2 DOWN Central Local Central  
1 3 DOWN Central Local Central  
1 4 DOWN Central Local Central
```

如果SSID未显示在输出中，则问题可能与错误配置的标记或配置文件有关。首先验证标记和配置文件配置。

SSID广播故障的常见原因

SSID不广播的最常见原因包括：

AP运行状态因以下原因关闭：

- 电源不足
- 管制范围不匹配
- AP不支持国家/地区代码

- Wi-Fi 7 AP无管制范围支持
- 天线未连接

标记/配置文件配置问题

- 策略配置文件配置不匹配
- 误配置的标记
- AP处于本地模式，但在策略配置文件中未启用本地交换。
- Flex配置文件中缺少VLAN

其他问题

在某些情况下，即使AP无线电操作状态为UP，并且没有明显的配置错误，SSID仍然无法广播，原因如下：

- 客户端设备上不受支持的通道或通道宽度
- AP不传输信标

AP运行状态关闭

情形 1：国家/地区代码配置不正确

验证在WLC上为相应国家/地区正确配置了国家/地区代码。AP必须广播SSID。国家/地区代码规定了管制范围，该范围定义了特定地区允许的法律信道、带宽和传输功率水平。

如果没有定义的国家/地区代码，AP无法确定其法律允许使用的频率，因此它会保持其无线电处于禁用状态以确保合规性。

从GUI

Configuration > Wireless > Access Points > Country

Country

[Click here](#) for list of access point models and protocols supported per country and regulatory domain.

Selected Country : IN

Regulatory Domain

802.11a/n/ac: [Indoor: -DN^, Outdoor: -DN^]

802.11b/g/n: [Indoor: -A^, Outdoor: -AN^]

802.11ax/6 GHz: [Indoor:]

Apply

Q Search

	Country Code	Name
☐	AE	United Arab Emirates

如果未配置目标国家/地区，请从可用列表中选择并添加该国家/地区。

从CLI

<#root>

#show wireless country configured

CLI示例:

```
#show wireless country configured
Configured Country..... IN - India
Configured Country Codes
    IN - India                802.11a Indoor,Outdoor/ 802.11b Indoor,Outdoor/ 802.1
```

如果未配置正确的国家/地区，请按如下所示进行配置：

```
#conf t
#wireless country
```

验证AP加入配置文件中的国家/地区代码



注意：此配置特别适用于具有 — ROW管制域的AP。

对于 -ROW AP，必须配置AP加入配置文件中的国家/地区代码，以确保符合本地RF法规。

从GUI

导航至：

Configuration > Tags & Profiles > AP Join > Select AP Join Profile > General > Country Code

Configuration > Tags & Profiles > AP Join

+ Add

×

 Delete

📄

 Clone

AP Join Profile Name

☐ powermode

☐ default-ap-profile

⏪

⏩

1

⏪

⏩

10

Edit AP Join Profile

General

Client

CAPWAP

AP

Management

Security

ICap

QoS

Geolocation

Name*

default-ap-profile

Description

default ap profile

Country Code

IN

⚠️ ⓘ

Deployment Mode

Default

Time Zone

☒ Not Configured

☐ Use-Controller

☐ Delta from WLC

LED State

☒

OfficeExtend AP Configuration

Local Access

☒

Link Encryption

☒

Rogue Detection

☐

Provisioning SSID

☒

Antenna Monitoring

Antenna Monitoring

☐



提示：如果国家/地区代码不匹配，也可以从以下位置进行验证：

WLC GUI >无线>接入点

Configuration > Wireless > Access Points

▼ All Access Points

Total APs : 2

Misconfigured APs

Tag : 0Country Code : 1LSC Falback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from Bulk AP Provisioning feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power I Capabl
APC4D6.6672.72E0	CW9166D1-MR	3	✓	15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0	CW9166I-ROW	3	✓	0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。