

C9120接入点不启动PnP或IOx

目录

[问题说明](#)

[背景](#)

[解决方法](#)

[通过控制台修复](#)

[非控制台过程，其中需要DNAC PnP](#)

[非控制台过程，其中需要Cisco IOx](#)

问题说明

从2021年11月到2022年7月生产的C9120接入点(AP)无法使用即插即用(PnP)服务来发现DNA中心(DNAC)，因此可能无法加入无线控制器。

AP控制台将显示类似以下内容的消息：

```
[*04/21/2022 12:08:48.3470] systemd[1]: pnp_syslog.service failed.  
[*04/21/2022 12:08:58.3550] env: can't execute 'python': No such file or directory  
对于非PnP客户，这只会影响AP上的应用托管(Cisco® IOx)功能。
```

背景

某些Cisco Catalyst 9100 AP安装了嵌入式无线控制器(EWC)软件。在这类AP上，引导加载程序变量MEMODE设置为1。在没有EWC软件的AP上，此变量设置为0。由于错误，一些非EWC AP的制造MEMODE设置为1。这会导致AP在开箱即启动时无法加载Python。因此，PnP发现失败，IOx无法运行。

这是Cisco Bug [CSCwc02567](#)。

解决方法

通过控制台修复

您可以通过控制台连接到AP并执行下面的命令，将MEMODE变量设置为0，然后重新启动：

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#capwap ap erase all
```

非控制台过程，其中需要DNAC PnP

如果对AP的控制不方便，请遵循以下说明，让AP加入控制器（无PnP），然后重新配置AP类型，并重置为出厂默认设置，以便PnP可以运行。

1.配置非PnP AP加入方法

- DNS解析(CISCO-CAPWAP-CONTROLLER.domain)

— 第2层发现/IP帮助程序

- DHCP选项43，如[为轻量接入点配置DHCP选项43](#)中所述。在本例中，允许AP最多在20分钟内发现WLC，因为它们需要将PnP发现超时。

2.重新配置AP类型

在AP加入控制器后，您继续使用以下选项将ME模式变量重新设置为0:

1)从C9800控制器CLI:

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2)从AireOS控制器CLI:

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3)来自SSH AP:

```
c9120AP#ap-type capwap
```

3.删除AP加入方法

删除第一步中使用的AP加入方法，以确保AP将使用PnP.

4.出厂重置AP

按照出厂重置([Factory Reset](#))中的说明，通过重置按钮在出厂时重置AP 或者通过执行以下命令之一重置CAPWAP配置：

AP SSH CLI

```
c9120#capwap ap erase all
```

9800AireOS CLI

```
9800wlc#clear ap config <AP_Name>
```

5.将WLC同步到DNAC

将WLC与DNAC同步，以将AP状态更改为DNAC资产中的不可用：

- 浏览到https://<DNAC_IP>/dna/provision/devices/inventory/list
- 将列出WLC。如果存在许多设备，可以使用过滤器搜索WLC
- 选择WLC，然后选择Actions—>Inventory—>Resync Device。

6.在DNAC中声明AP。

声称AP和PnP现在应该已工作。您可以使用以下命令检查AP上的PnP状态：

```
c9120AP#show pnp status
```

非控制台过程，其中需要Cisco IOx

要使IOx服务正常运行，请配置AP类型并通过以下选项之一重新加载。 无需将AP重置为出厂默认设置。

1)从C9800控制器CLI:

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2)从AireOS控制器CLI:

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3)来自SSH AP:

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#reload
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。