

# 排除故障在简单网络管理协议(SNMP)报告的StarOs “ThreshFabricEGQDiscards”错误由StarOs节点

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[自动恢复机制](#)

## 简介

本文描述如何排除故障结构和存储设备卡德(FSC)卡，当“ThreshFabricEGQDiscards” SNMP陷阱。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- StarOs
- ASR5500平台

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 问题

错误“ThreshFabricEGQDiscards”被注意，当在结构边缘(FE)时芯片组的单独事件干扰(SEU)在ASR5500机箱的一个FSC卡。由于此位轻碰在FE表里，FE芯片开始到坏包(信元)在导致在卡之间的心跳线故障导致出口队列丢弃的结构。

使用Line interface (cli) command命令**show SNMP陷阱历史记录verbose**，您能参见此问题示例。

Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (**ThreshFabricEGQDiscards**) slot 9 device

```
2 threshold 50 measured value 2430 interval 30
Sat Jan 02 03:59:30 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 9 device
1 threshold 50 measured value 2096 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
4 threshold 50 measured value 481 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
2 threshold 50 measured value 3761 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 4 device
1 threshold 50 measured value 3660 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
2 threshold 50 measured value 173 interval 30
Sat Jan 02 03:59:40 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 5 device
1 threshold 50 measured value 133 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
2 threshold 50 measured value 2977 interval 30
Sat Jan 02 03:59:42 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 8 device
1 threshold 50 measured value 4310 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
1 threshold 50 measured value 4499 interval 30
Sat Jan 02 03:59:44 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 3 device
2 threshold 50 measured value 4091 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
1 threshold 50 measured value 2796 interval 30
Sat Jan 02 03:59:45 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 10 device
2 threshold 50 measured value 5418 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
2 threshold 50 measured value 4747 interval 30
Sat Jan 02 03:59:47 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 1 device
1 threshold 50 measured value 5243 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
2 threshold 50 measured value 4644 interval 30
Sat Jan 02 03:59:49 2016 Internal trap notification 523 (ThreshFabricEGQDiscards) slot 7 device
1 threshold 50 measured value 5017 interval 30
```

此线路被看到在多个卡cpu控制台下：

**注意：** debug命令控制台卡 [隐藏/test命令](#)。此命令为在ASR5500的所有卡每次也收集，当请显示命令在StarOs节点运行的[支持详细信息](#)时。

```
***** debug console card 1 cpu 0 tail 10000 only *****
Saturday January 02 05:45:38 EST 2016
[...]
2016-Jan-02+03:59:47.479 card 1-cpu0: afio [1/0/2701] [2862193.674]
afio/afio_petrab_egress.c:121: #1: petrab=1=1/1, PetraB EGQ Egress drop threshold exceeded, drop
count=5243, interval=30 secs, threshold=50
```

## 故障排除

检查出口丢包是否增加。

**注意：** 如果矩阵错误增加，并且您运行在版本的StarOs节点19.0或更加高然后请继续对在此条款的Solution部分。

**注意：** 如果矩阵错误增加，并且您运行StarOs节点版本轰鸣声版本release.19.0请提高往TAC的服务Reuquest。

步骤1.输入测试模式，这是[文档](#)如何启用它在StarOs节点。

```
cli test-commands [encrypted] password password
```

第二步：检查结构健康。

```
show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

输出示例，当问题不存在：

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ" Petra-B 1=1/1
Petra-B 2=1/2
Petra-B 3=2/1
Petra-B 4=2/2
Petra-B 5=3/1
Petra-B 6=3/2
[...]
```

输出示例您看到increase在EGQ丢弃数据包的地方：

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1143278
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1143278
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1068491
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1068491
```

```
[local]#show fabric health | grep -i -E "^Petra-B|EGQ"
```

```
Petra-B 1=1/1
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1346022 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1346022 <<<
```

```
Petra-B 2=1/2
```

```
EGQ.RqpDiscardPacketCounter 1271360 <<<
```

```
EGQ.EhpDiscardPacketCounter 1271360 <<<
```

```
EGQ.PqpDiscardUnicastPacketCounter 1271360 <<<
```

## [解决方案](#)

### 自动恢复机制

工作类型更改：

新CLI命令启用FSC自动恢复/重置的步骤在检测额外的结构出口丢弃

介绍的版本：

19.0

旧有行为：  
重置FSCs的手工的恢复进程。

新的行为：  
新的CLI配置命令，请检查[文档](#)：

**结构fsc自动恢复使麦斯尝试<x>启用此功能。**  
麦斯尝试是它重置每FSCs的次数。默认情况下，麦斯尝试无限个。

**结构fsc禁用此功能的自动恢复禁用。**

**显示afctrl fsc自动恢复**显示关于FSC自动恢复的详细信息，包括将重置的设备，重置计数、最大尝试、出口丢弃阈值状态和FSC自动恢复历史记录。

**警告：在客户的影响：**FSC FE设备重置，并且在飞行中所有数据包丢失。

**注意：**当减少故障切换时，除了历史记录的所有值复制。