

目录

[简介](#)

[问题：客户报告与降低的HD RAID的有故障FSC 16](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[单个FSC驱动的特级电容器失败](#)

简介

本文描述在结构和存储设备卡德(FSC)的一个特定的硬件问题思科Aggregated服务路由器的(ASR) 5500。

[问题：客户报告与降低的HD RAID的有故障FSC 16](#)

[故障排除](#)

当您开始与Syslog时的排除故障这些错误报告。

如果看到此错误日志：

进行聪明的测验和检查总是可行的此问题是否与高温没有涉及。

因为聪明的测验是请好您能推断其不相关对高温发出。

[解决方案](#)

单个FSC驱动的特级电容器失败

有时在单个FSC的一或两驱动迁移向无效分区或镜像状态。

这可能发生，如果在单个FSC的驱动的特级电容器失败。此失败不可能被恢复，因为它是二者之一驱动替换的一永久性驱动器故障或FSC。

请与进一步协助的Cisco TAC联系。

如果这为任何驱动被看到，有该驱动的一特级电容器失败。

这些日志在活动管理输入输出卡调试控制台日志被看到(减少)。

请检查特定的错误登录

1. 调试活动减少卡德控制台输出
2. 调试hdctrl映射
3. 调试hdctrl历史记录

并且这确认supercapacitor失败。