

# 排除ASR5500“多个风扇故障”警报故障

## 目录

## 简介

本文档介绍如何排除FanFailed SNMP警报故障，SNMP警报是由后风扇托架引起的，尽管它似乎源自前托架。

## 问题

SNMP陷阱指示前风扇托架上存在“多个风扇故障”。尽管已重新拔插前托盘，但问题仍然存在。拆除托盘后，风扇不旋转，确认没有电源或控制。这说明故障不是前托架本身，而是后风扇托架负责为其供电和控制。

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

输出显示show fans verbose，虽然上前托盘显示所有风扇在0 RPM和0 mA下均出现故障，但后托盘仍能正常工作。

<#root>

```
***** show fans verbose *****
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
...

Upper Rear Normal

65% 47C 0.4.1 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

## Upper Front

### Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --  
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA  
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

## 解决方案

前风扇托架从后风扇托架接收电源并进行控制。如果前风扇不旋转 — 如同show fans verbose with 0 RPM and 0 mA readings所示 — 您还必须目视确认当拆除托盘时，风扇不旋转。如果确认，根本原因很可能是后部风扇托架或中板连接均出现故障。

要进行故障排除和解决，请执行以下操作：

1. 查看日志和输show fans verbose出，确定差异并验证故障症状。
2. 一次重新放置一个托盘：
  - 从前面的风扇托架开始。重新拔插后，运行show fans verbose以检查风扇是否恢复运行。
  - 如果问题仍然存在，请重新安放相应的后风扇托架。再次使用show fans verbose确认风扇是否恢复正常速度和电流。
3. 在拆除托盘期间目视确认风扇的移动。如果风扇不旋转，这将验证遥测数据。
4. 拆除托盘时检查空气过滤器。如果受阻，请清洗或更换。气流阻塞可能会引发散热问题。
5. 有关拆卸和重新安装风扇托架和过滤器的详细步骤，请参阅[Cisco ASR 5500安装指南](#)。
6. 如果重新拔插和过滤器检查未解决问题，请更换后部风扇托架。
7. 通过检验正常运行show fans verbose情况。所有风扇必须报告正确的RPM和当前值，并且不能出现新的SNMP陷阱。
8. 如果问题仍然存在，请收集show support details并向思科提交TAC案例，以便进行进一步分析和帮助。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。