

# 排除故障无法StarOs的管理服务器显示从StarOs节点recived的大批统计数据

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[症状](#)

[解决方法](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何排除故障关于bulkstats损耗的StarOs节点在网络管理系统(NMS)的。

贡献用塔利克Habibullah , Cisco TAC工程师。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- StarOs软件

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

## 问题

思科StarOS平台设计转接仅配置的总额大批统计数据(bulkstats)对信息库例如思科最初服务器、思科Web网元管理服务器(WEM)和Cisco Mobility统一的报告和分析服务器(壁画)。如果已配置的bulkstats文件大小限制小于实际bulkstats文件StarOS然后跳过发送到向北的信息库服务器的某些模式。这导致bulkstat数据存储损耗并且防止信息库服务器显示所有关键性能指示器(KPI) StarOS节点的。

## 症状

思科的管理服务器不可以能显示从StarOS节点的所有bulkstats KPI数据。在这种情况下，简单网络管理协议(SNMP)陷阱显示。

SNMP陷阱：

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

如此示例所显示，此问题从一小bulkstats文件大小限制配置出现：

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                4800 KB  
  Sample Interval:            15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:          15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:              Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:   Disabled
```

## 解决方法

要解决此问题请根据您在StarOS平台配置模式的数量配置文件大小限制。监控SNMP陷阱并且确保bulkstats文件大小限制没有超过。

注意SNMP陷阱打印值是字节。然而，配置占用在KB (基洛字节)的值。

在示例中，配置显示套文件大小限制6000。

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

## 相关信息

- [ASR 5500系统管理指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- [统计信息和计数器参考- Bulkstatistic说明， StarOS版本](#)