



文档ID118921

已更新：2015年5月20日

贡献用Solomon Ayyankulankara Kunjan和Joe Opio，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [5000系列的Cisco ASR](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[导致M3UA在SGSN的报警的事件顺序](#)

[SGSN陷阱](#)

[Trace日志](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述问题，并且与MTP (信息传递部分) 3级用户适配层涉及的解决方案(M3UA)在主要网络中断以后连接请去思科聚合服务路由器(ASR)服务GPRS (通用分组无线业务)服务节点(SGSN)的拥塞的状态或摆动状态，或软件升级。这在ASR 5000节点连接对第三方节点例如位置记录器的互通性方案通常发生(HLR)或无线接入网(RNC)。

问题

基础问题是ASR 5000 SGSN接收低通告在流控制传输协议(SCTP)层的窗口大小从远端对等体节点、信号转接点(STP)节点、HLR或者RNC。低窗口大小在数据包捕获show命令trace、的SCTP或者监视器在SGSN的协议trace能被看到。在数据包捕获您能看到在SCTP SACK消息的通告的窗口大小与值为零或近零。当这发生时SGSN发出M3UA报警为了通知对等体节点不发送从该对等体终端的数据包。这导致SCTP链路摆动或加入到拥塞的状态。因为SGSN发送正常窗口大小，继续接收从对等体节点的M3UA数据，但是那些数据包在等待的队列也许被撤销，如果对等体节点从未从拥塞出来。

导致M3UA在SGSN的报警的事件顺序

1. SCTP发送流量控制启动征兆对M3UA。
2. SCTP发送流量控制终止征兆对M3UA。
3. M3UA设置关联的拥塞活动标志并且开始周期地轮询SCTP关于其流量控制状态。
4. 当关联在流量控制中时，M3UA排队该关联的将来数据请求，直到QUEUE_SIZE被到达。那时，关联的将来消息丢弃。M3UA传播关联拥塞信息给是关联的一部分的各自的远端对等体。
5. M3UA清除关联的拥塞标志并且停止轮询SCTP。
6. M3UA在其该关联的拥塞队列传达任何东西给SCTP。

SGSN陷阱

Trace日志

解决方案

每当飘荡或拥塞在链路不断地发生，这是暗示任一对等体节点不处理请求及时由于来自SGSN的巨大请求，或者SGSN也许收到从网络的巨大数字请求由于网络拥塞或网络问题。

离开的应急方案此情况是阻塞和疏导链路关联与此拥塞或飘荡。另一个方式将删除然后重新加写对等体信令进程(PSP)实例关联与此拥塞或飘荡。

相关信息

- [ASR5000 SGSN管理指南- Cisco系统](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。) 

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2015年5月20日

文档ID118921