



文档ID118747

已更新：简13，2015

贡献用罗申Warrier和Joe Opio，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

## 相关产品

- [5000系列的Cisco ASR](#)

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述在失败以后收集的ASR5000/ASR5500内核文件发生在某些情况下毁损。这在StarOS版本15.0被看到。此文件损坏在显示支持详细信息(SSD)日志指示如显示此处：

## 问题

内核文件损坏的原因是那在ASR5000/ASR5500超出20秒默认超时实际上压缩内核文件的内核文件压缩过程。

两个要素取决于压缩内核文件的所需的时间：

1. 内核文件的大小，是内存由受影响的sessmgr进程消耗了。
2. 是存在内核文件的随机性程度。

## 解决方案

比允许更加大的超时值压缩内核文件的版本15.0有在版本的一个软件修正后。此外，修正允许将禁用的压缩。同时，有增加失败max-size和超时值为了收集正确内核文件的应急方案。这些CLI命令完成此。

对于ASR5000，默认值是1024兆字节，并且超时是20秒。输入**失败max-size 2048**发出命令为了增加RAM大小到2048兆字节和超时到60秒。

```
[config]# crash max-size 2048
```

对于ASR5500，默认值是2048兆字节，并且超时是20秒。输入**失败max-size 4096**发出命令为了增加RAM大小到4096兆字节和超时到60秒。

```
[config]# crash max-size 4096
```

在您收集内核文件后，您需要配置它复原到以前提供的默认max-size值。

对于ASR5000，请输入**失败max-size 1024**命令。这恢复max-size对默认和超时对20秒。

```
[config]# crash max-size 1024
```

对于ASR5500，请输入**失败max-size 2048**命令。这恢复max-size对默认和超时对20秒。

```
[config]# crash max-size 2048
```

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：简13，2015

文档ID118747